

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring Lõuna-Eesti Haiglas

2019



Patsientide rahulolu uuring 2019

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 01.-30. aprillini 2019.a.
- Uuringu eesmärk oli välja selgitada patsientide rahulolu raviteenustega haiglas.



- Küsitluse käigus jagati haiglaravil viibinud patsientidele välja 189 ankeeti, millest täidetult tagastati 169 ankeeti ehk 89%. 2017. aastal jagati välja 173 ankeeti ja tagastati 141 ankeeti ehk 82%.
- Vastanutest olid 63% naised ja 37% mehed. 2017. aastal 75% naised ja 25% mehed.

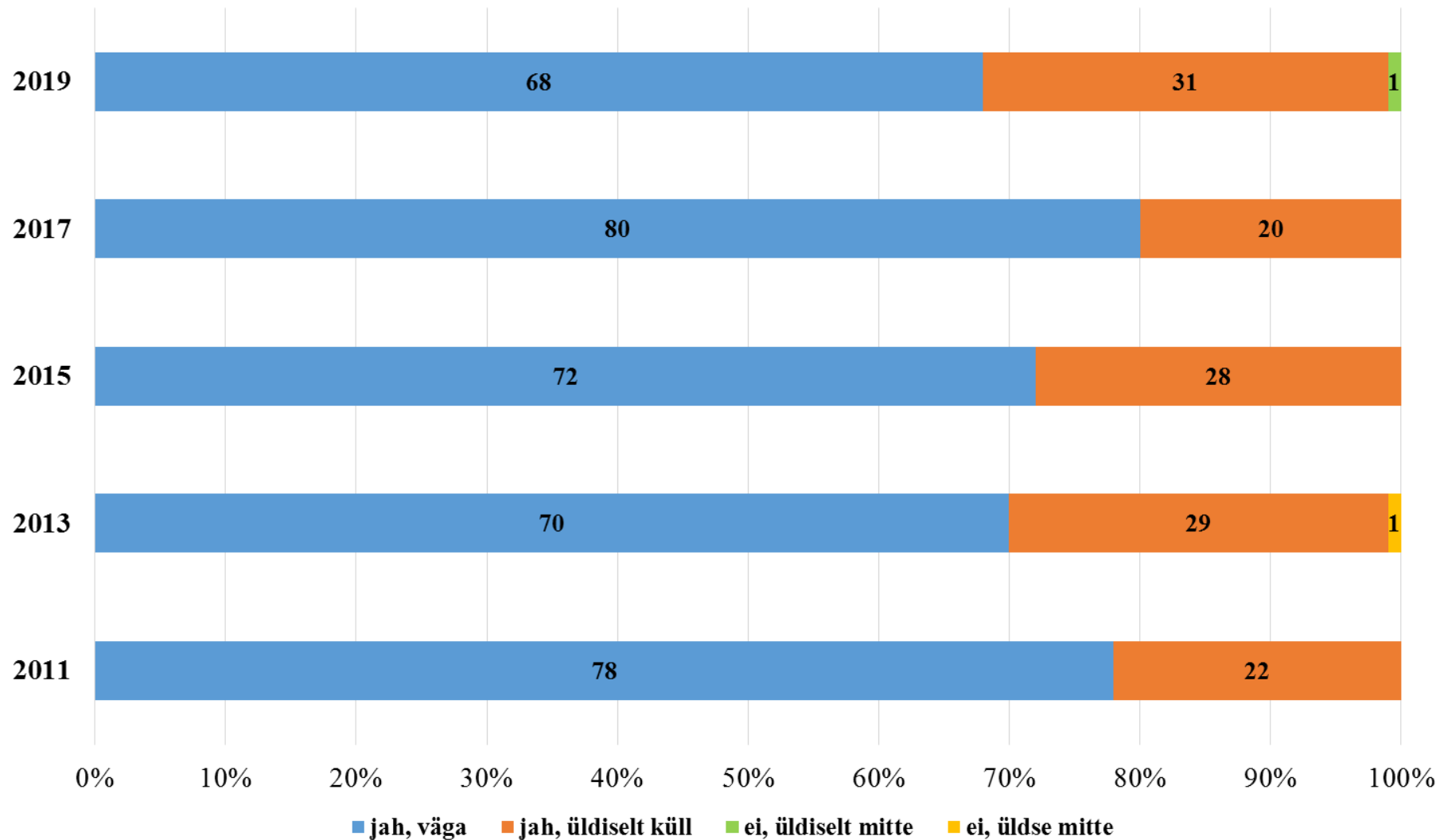


Üldine rahulolu

- Haiglaraviga jäid väga rahule 68,1% vastanutest, üldiselt oli rahul 31,3%. Rahulolematuid oli 0,6%. (2017. aastal vastavalt 80% ja 20%, rahulolematuid ei olnud).
- 80% vastanutest tuleks kindlasti Lõuna-Eesti Haiglasse ravile tagasi (2017. aastal samuti 80%).



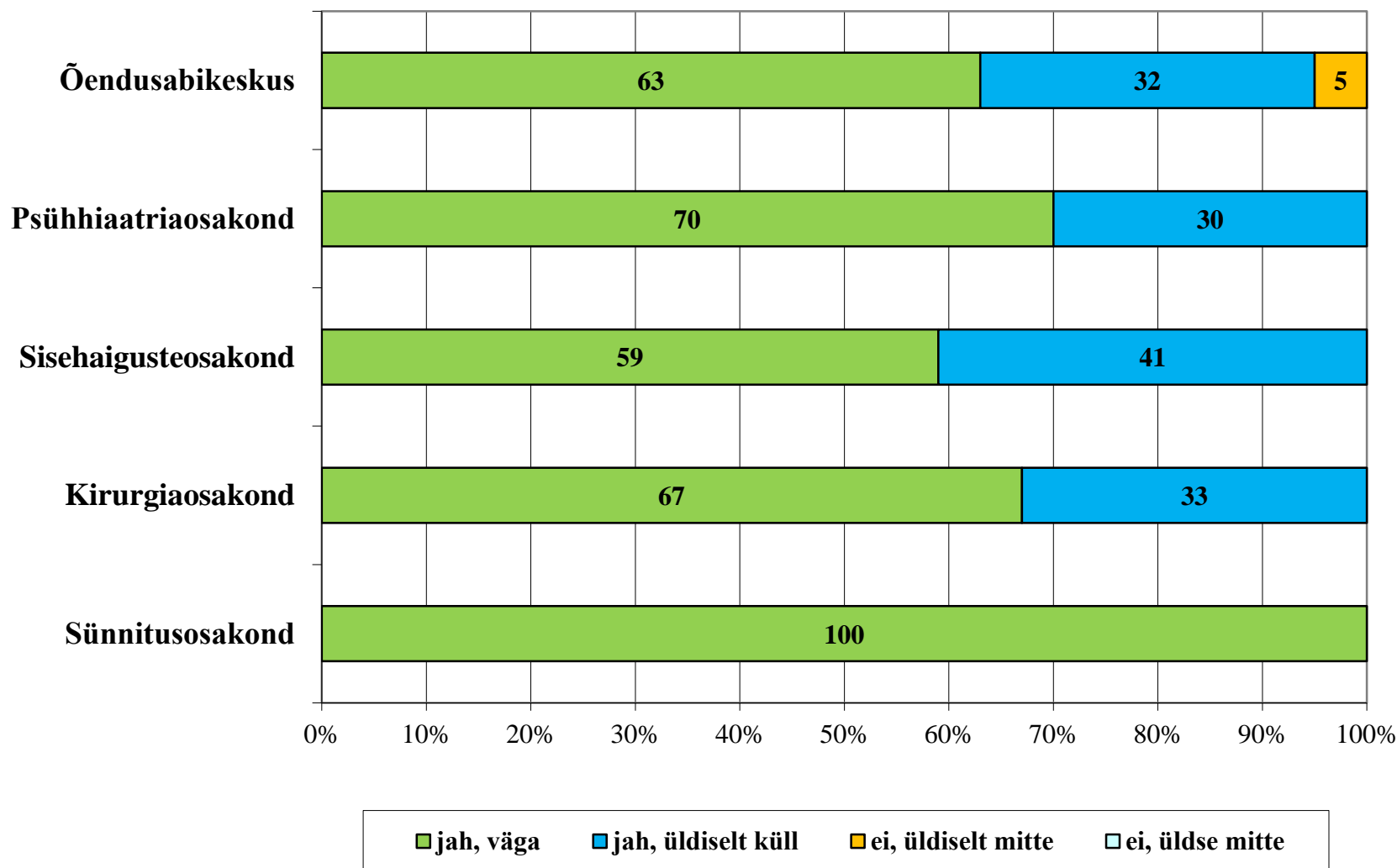
Kas Te jäite haiglaraviga rahule? Küsitlused aastatel 2011-2019



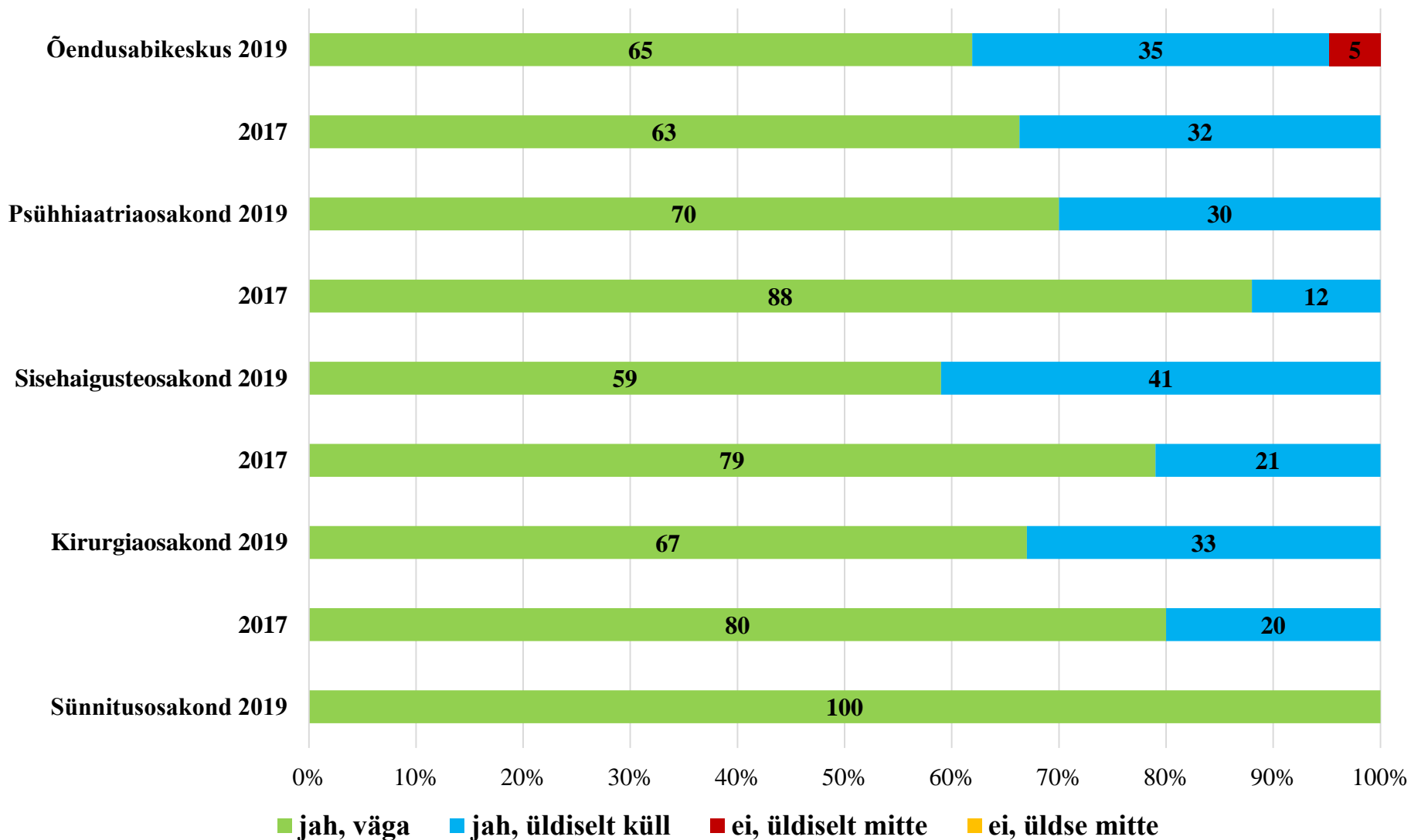
Üldine rahulolu haiglaraviga osakondade lõikes



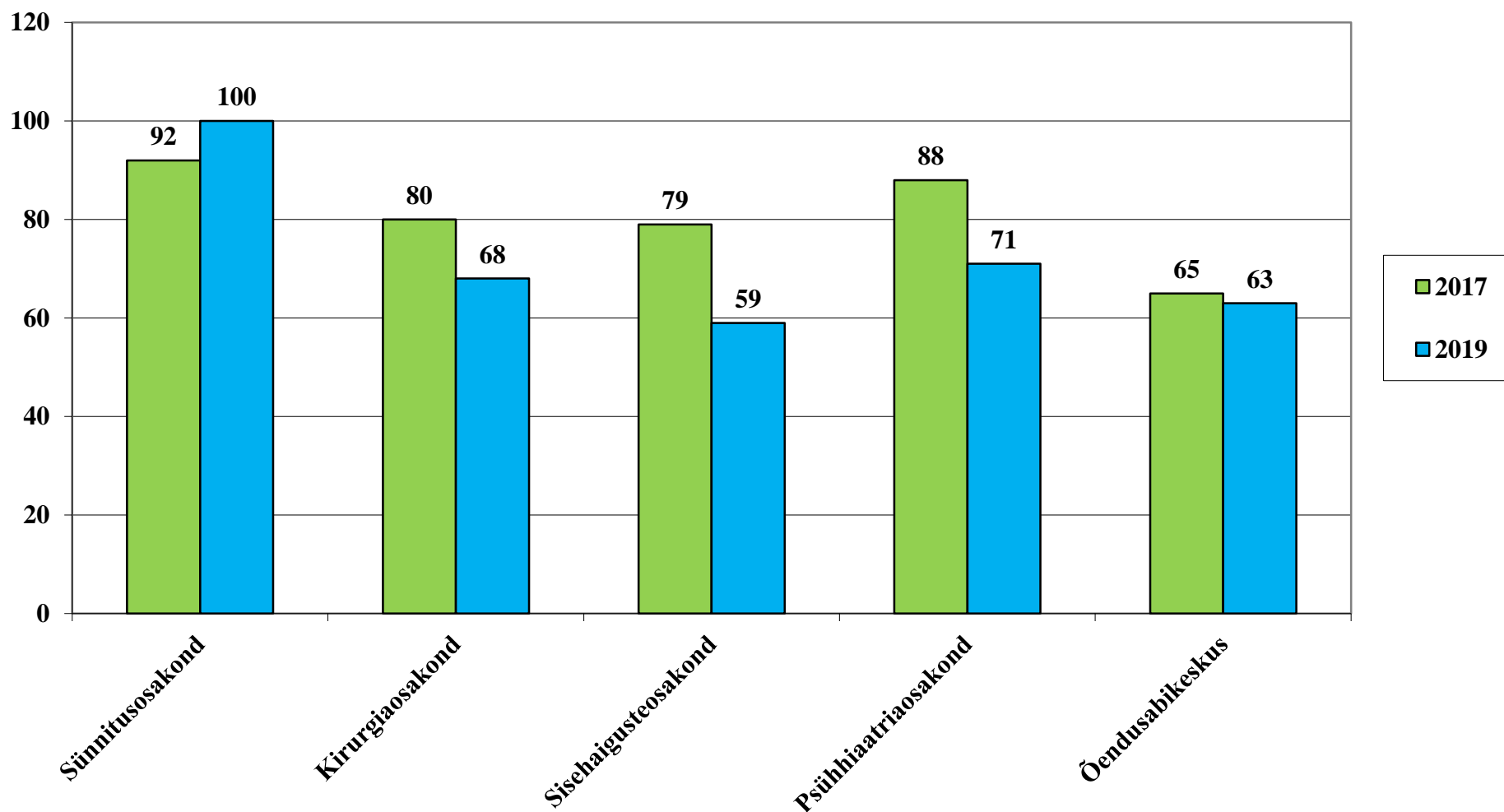
Kas Te jäite haiglaraviga rahule? Vastanute arv %-ides



Kas Te jäite haiglaraviga rahule? 2017. ja 2019. aastate võrdlus



Haiglaraviga "väga rahule" jäänute % osakondade lõikes 2017. ja 2019. aastate võrdluses

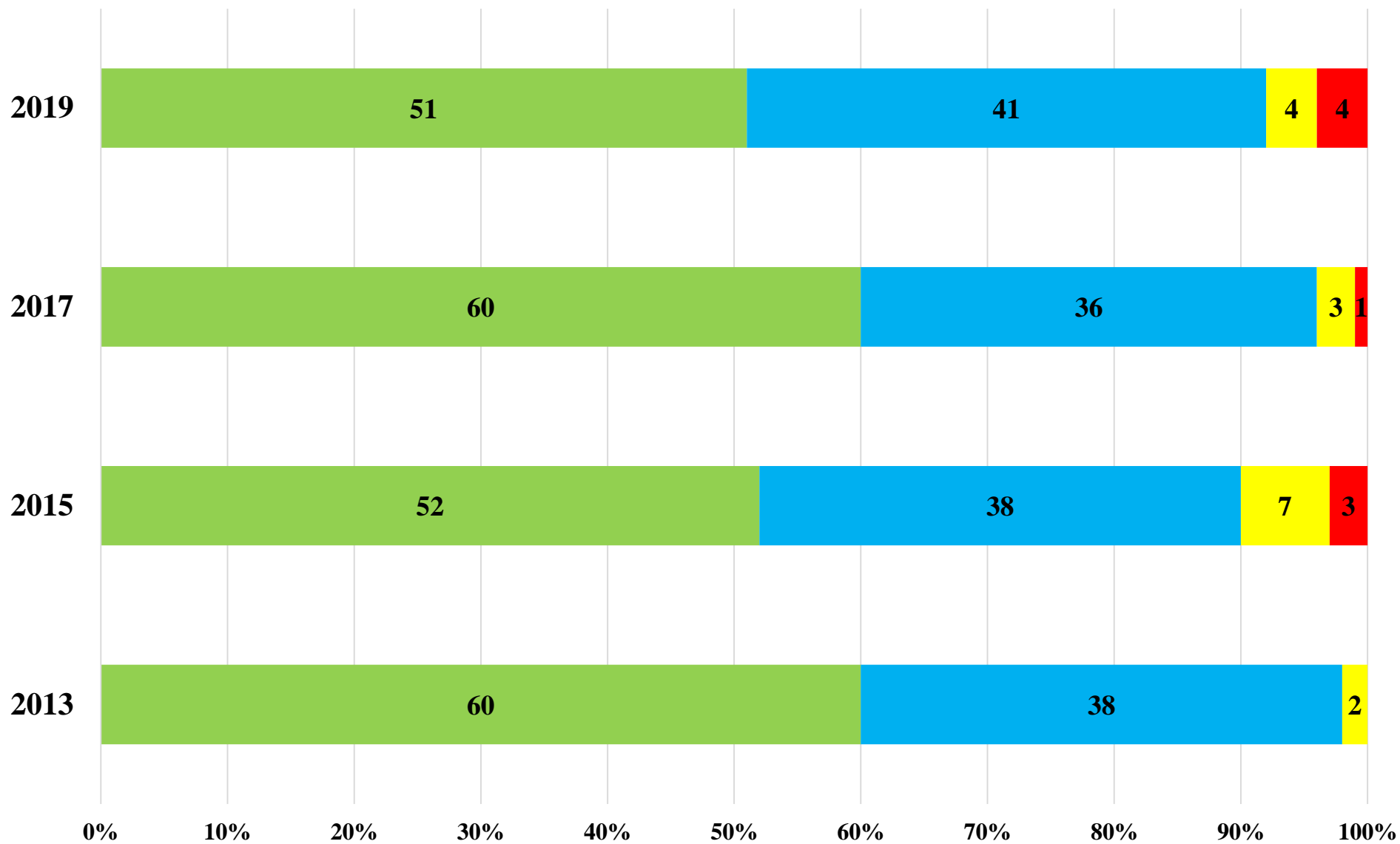


- 46% vastanutest oli haiglaravi planeeritud, 54% toodi haiglasse kiirabiga või EMO kaudu. 2017. aastal vastavalt 51% ja 49%.
- Veelgi on suurenenud on rahulolematuse haiglaravile saamise ooteajaga. Väga rahul oli 51%, üldiselt rahul 41%, 8% avaldasid rahulolematust. 2017. aastal jäi väga rahule 60%, üldiselt rahule 36% ja 4% vastanutest avaldasid rahulolematust ooteajaga. 2015. aastal rahulolematuid ei olnud.
- Patsientide hinnangul halvenes tervis haiglaravi ootamise perioodil 16% vastanutest. 2017. aastal arvas nii 17%.
- Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul jäi rahule 96% vastanutest. 2017. aastal oli % sama.



- Valu leevendamiseks sai abi piisavalt kiiresti 91% vastanutest, 5% vastanute arvates ei olnud abi üldse kiire. 2017. aastal vastavalt 92% ja 6% vastanutest.
- Teabega erinevate uuringute ja protseduuride kohta jäi rahule 97% vastanutest. 2017. aastal 95%.
- Privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal oli rahul 99%. 2017. aastal 97%.
- Teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta jäi rahule 97% vastanutest. 2017. aastal 93%.
- Teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta jäi rahule 95% vastanutest, 1% vastanutest ei jäänud üldse rahule. 2017. aastal olid numbrid vastavalt 93% ja 2%.
- Selgitustega, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega peale haiglaravi oli rahul 93%. 2017. aastal 95% vastanutest.

Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega? Vastanute arv %-ides



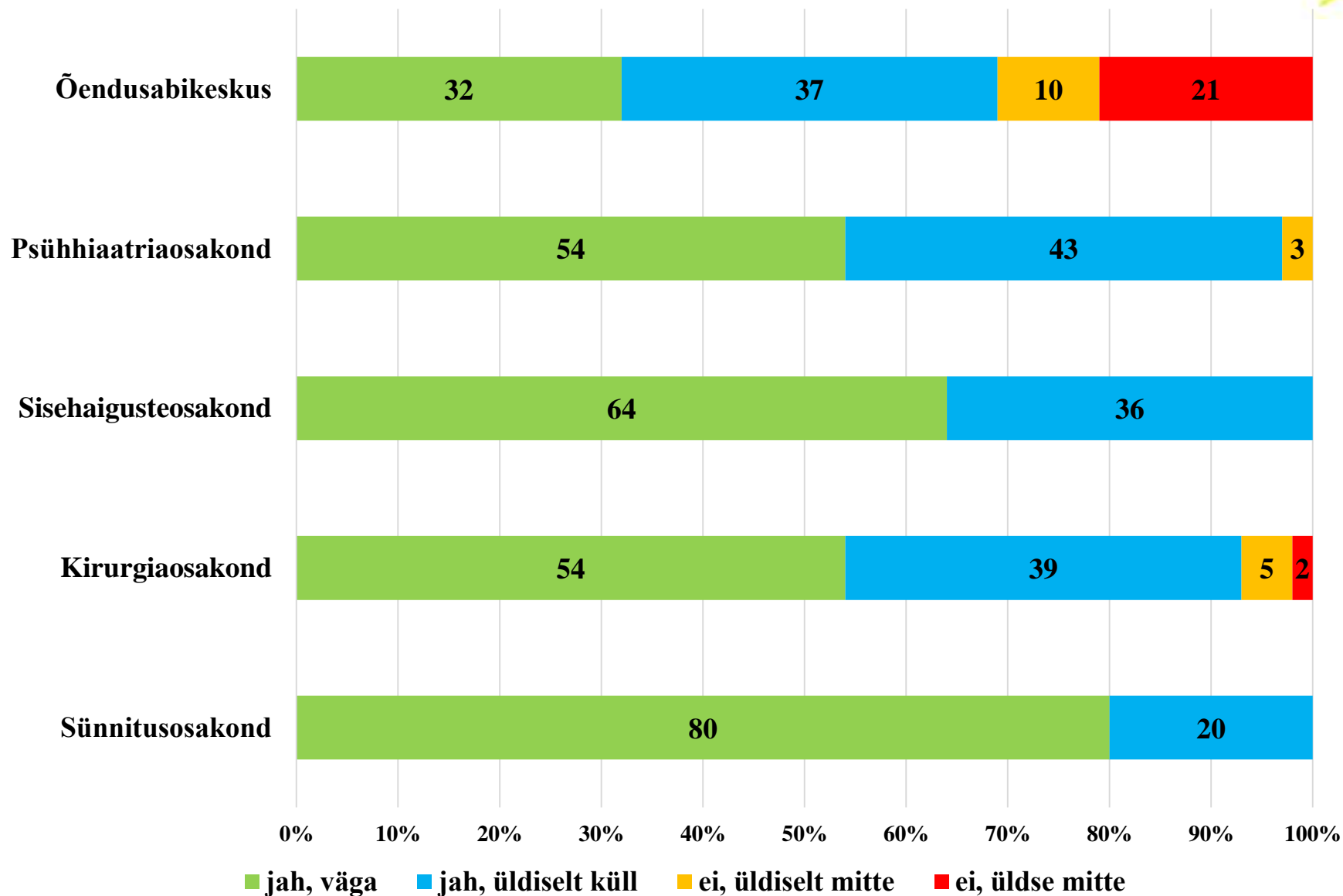
Küsimused raviarsti kohta



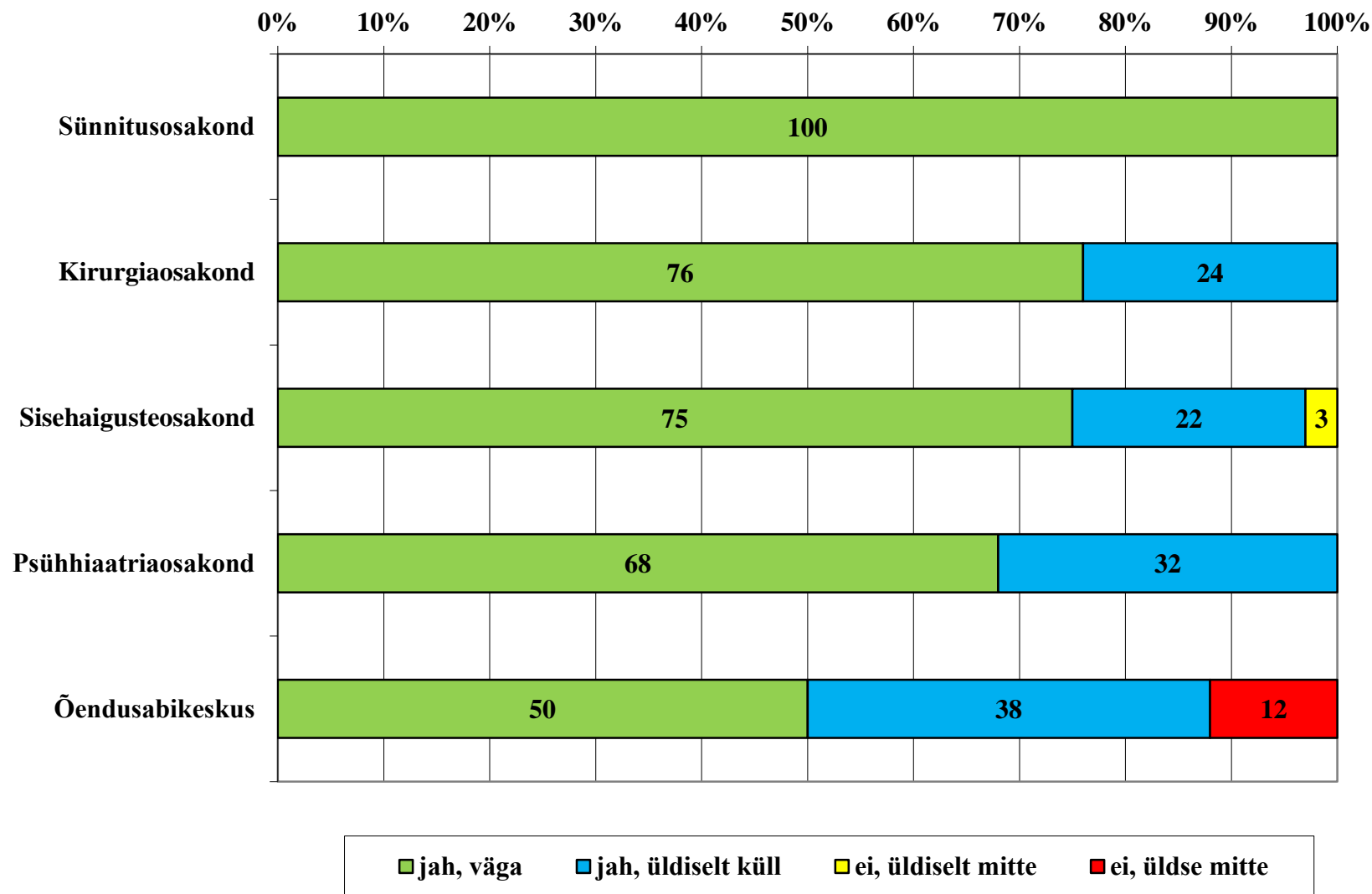
- Raviarstiga sai piisavalt suhelda 93% vastanutest.
- 94% said arstilt oma küsimustele piisavad ja arusaadavad vastused.
- Arstide usaldusväärsuse ja oskustega jäi rahule 98% vastanutest.
- Arstide viisakusega oli rahul 99% vastanutest.
- Võrreldes eelmise küsitlusega 2017. aastal oli rahulolu raviarstidega enam-vähem sama.



Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



Rahulolu arstide usaldusväarsuse ja oskustega

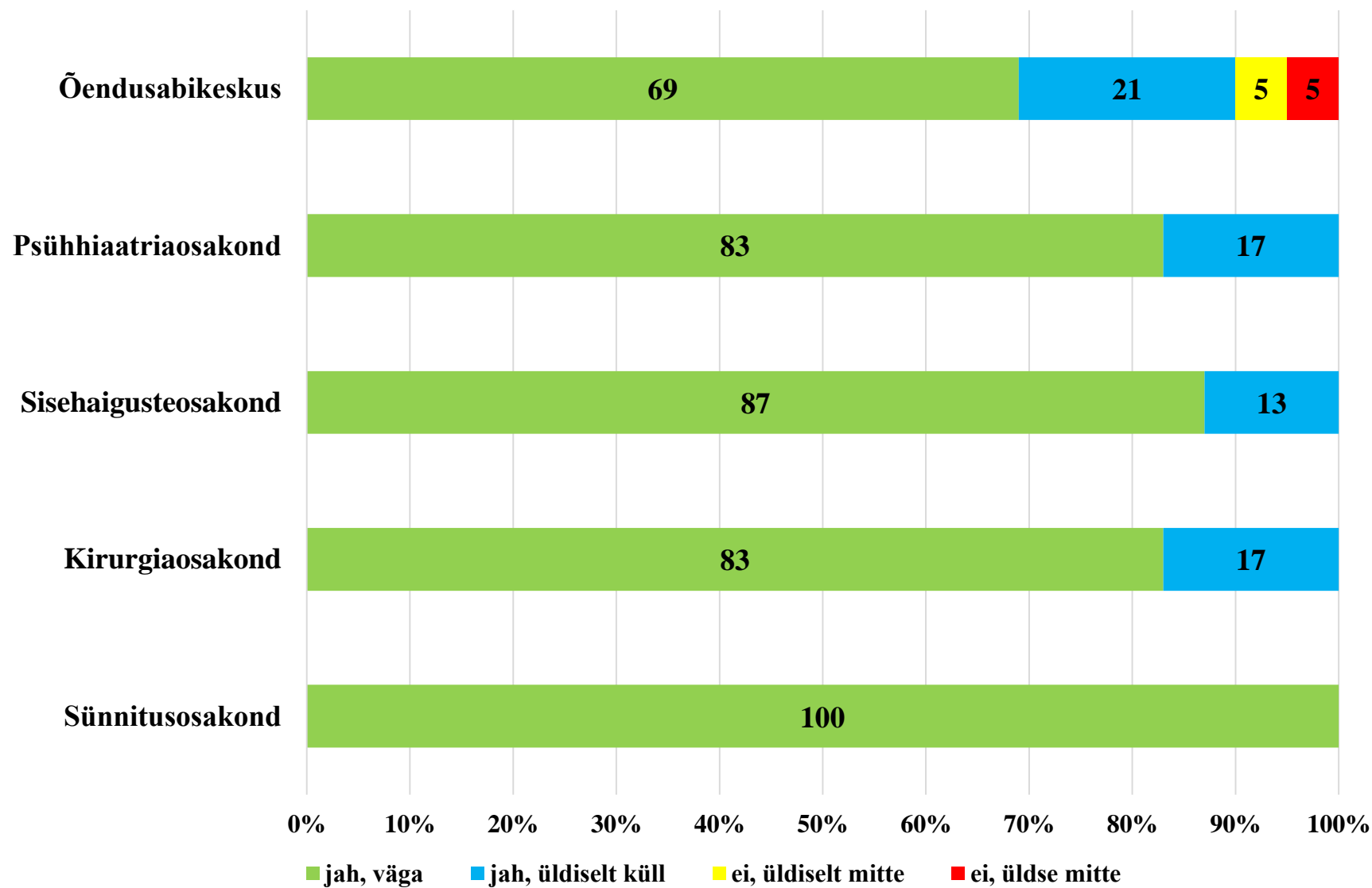


Küsimused õdede kohta

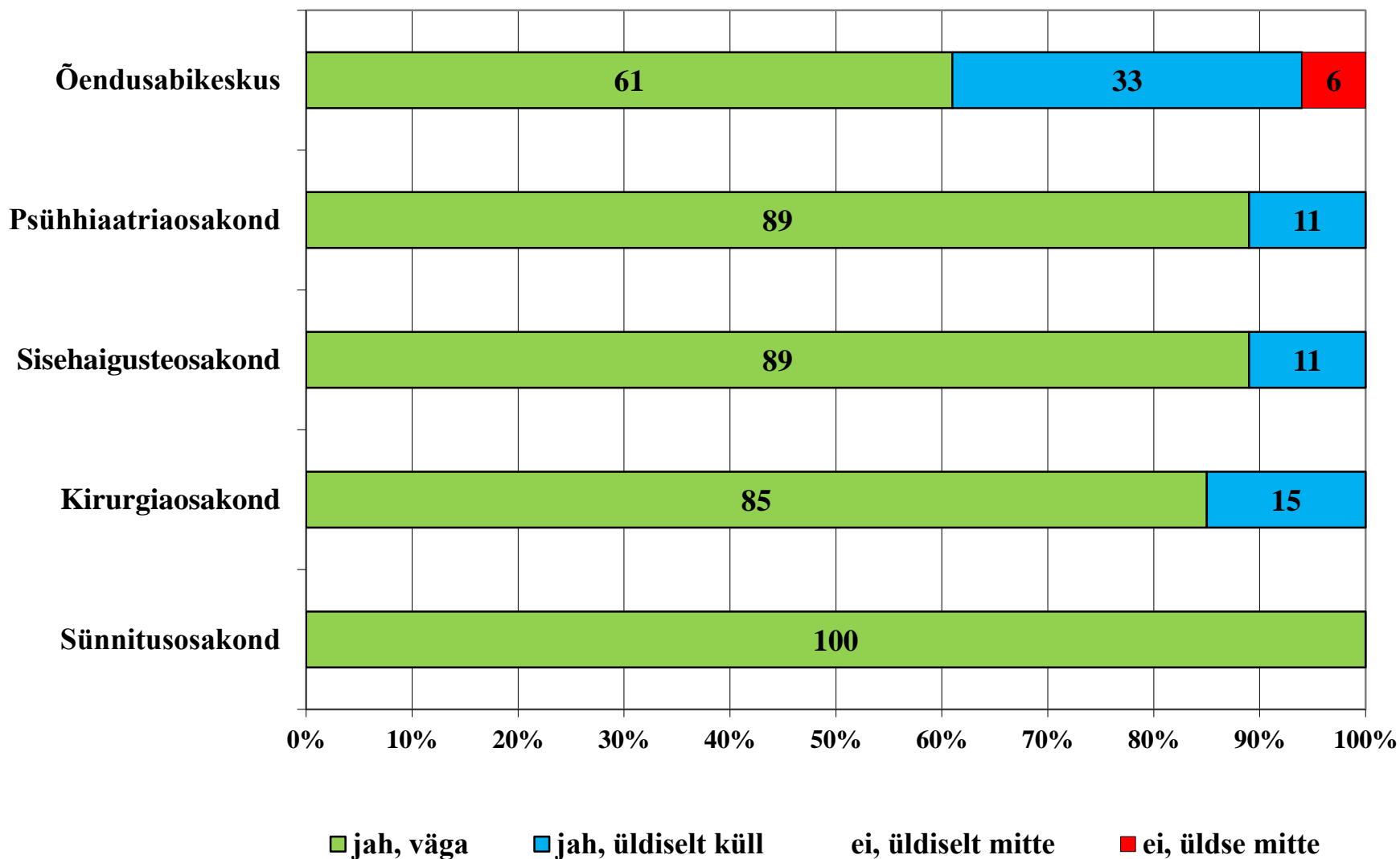


- Õdedega rahulolu on osakondades kõrge – 99% vastanutest jäid rahule. Õdedega rahulolematust esines vaid õendusabikeskuses.
- Nii murede ja soovide mõistmisega kui ka õdede kättesaadavusega jäid rahule 99% vastanutest.
- Õdede usaldusväärse ja oskustega jäid rahule 99% vastanutest. „Väga rahul“ vastanuid oli 85%. (2017. aastal olid väga rahul 81%)
- Kõige kõrgem oli õdedega rahulolu sisehaiguste osakonnas. „Väga rahul“ vastanuid oli 89%).
- Õdede vastused küsimustele olid 99% vastanutest arusaadavad ning õdede viisakusega jäid rahule samuti 99% vastanutest.

Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?



Kas jäite rahule õdede usaldusväärsuse ja oskustega?



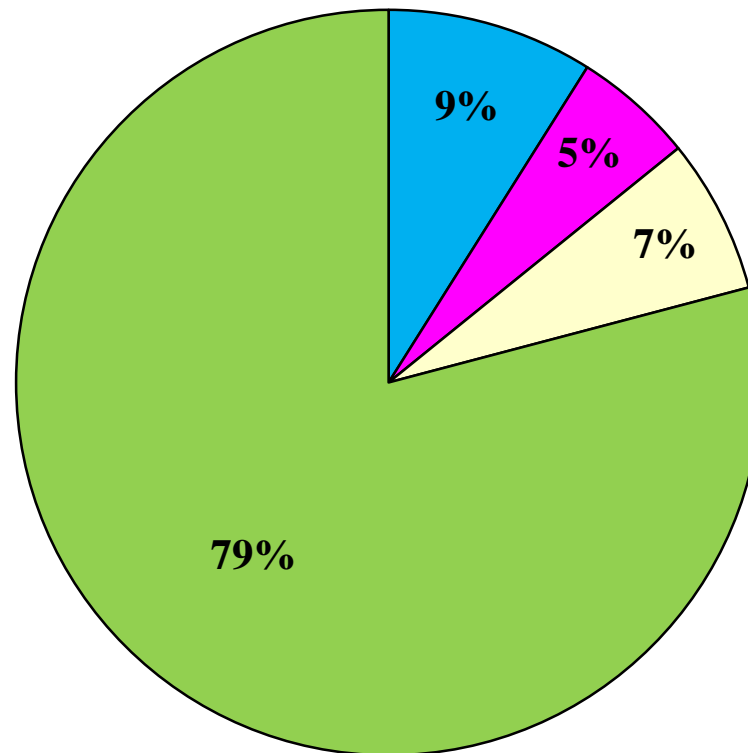
Küsimused haigla kohta



- Palatisse abi kutsumise võimalustega jäid rahule 97% vastanutest, 3% ei olnud rahul. 2017. aastal vastavalt 99% ja 1%.
- Haiglatoiduga oli väga rahul ja pigem rahul 94% vastanutest, 6% vastanutest ei jäänud toiduga rahule.
- Ruumide puhtuse ja korrashoiuga jäädi rahule, vaid 1% vastanutest avaldas rahulolematust.



Vastanute jaotus elukoha järgi



■ Põlvamaa

■ Tartumaa

■ Valgamaa

■ Võrumaa

Ankeetide arv osakonniti

