

# **Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring Lõuna-Eesti Haiglas**

**2017**



# Patsientide rahulolu uuring 2017

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 03.-30. aprillini 2017.a.
- Uuringu eesmärk oli välja selgitada patsientide rahulolu raviteenustega haiglas.



- Küsitluse käigus jagati haiglaravil viibinud patsientidele välja 173 ankeeti, millest täidetult tagastati 141 ankeeti ehk 82%. 2015. aastal jagati välja 309 ankeeti ja tagastati 265 ankeeti ehk 85,8%.
- Vastanutest olid 75% naised ja 25% mehed.

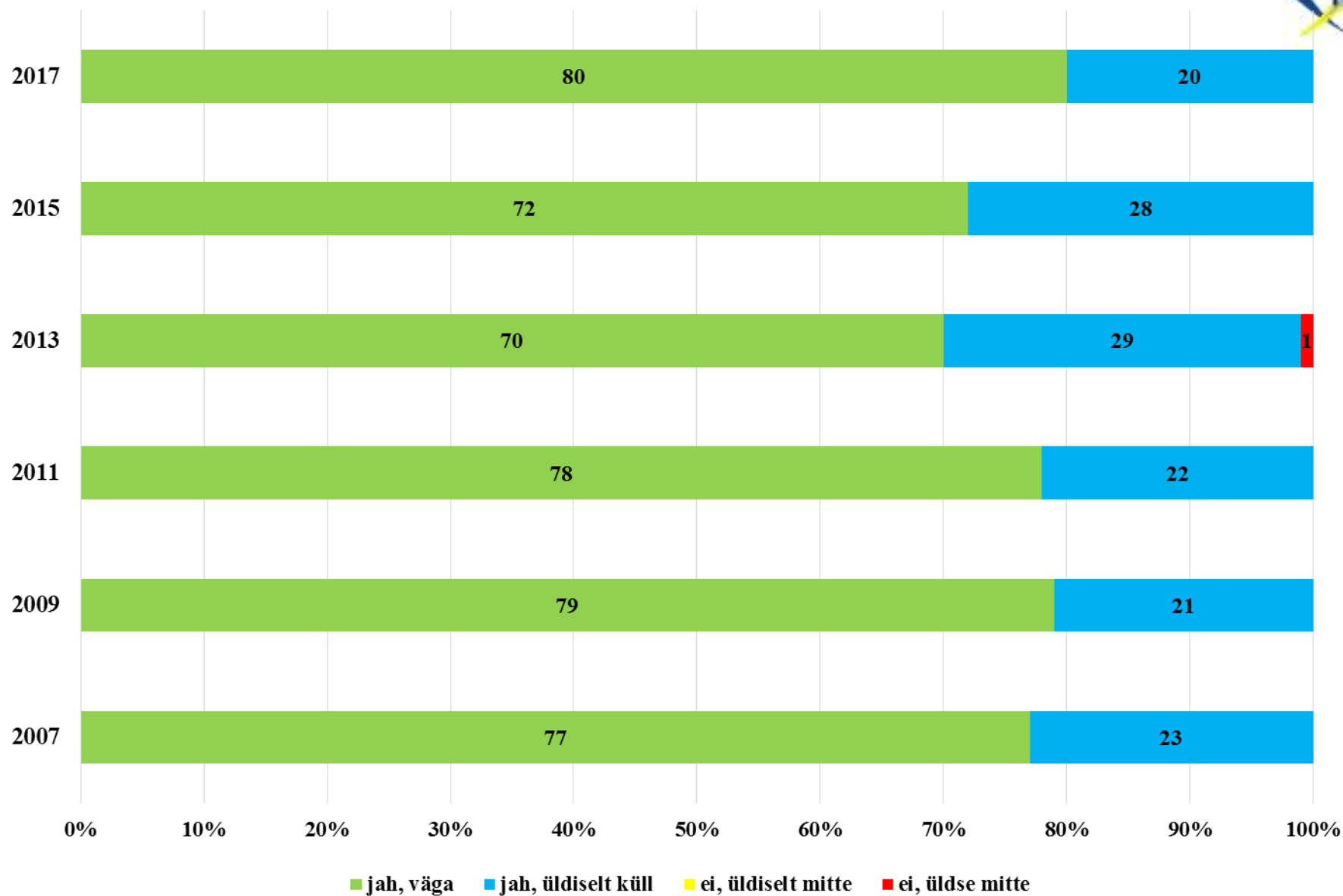


# Üldine rahulolu

- Haiglaraviga jäid väga rahule 80% vastanutest, üldiselt oli rahul 20% (2015. aastal vastavalt 72% ja 28%).
- Patsiendid jäid kõikide osakondade tööga kas väga rahule või rahule. Rahulolematuid polnud.
- 80% vastanutest tuleks kindlasti Lõuna-Eesti Haiglasse ravile tagasi (2015. aastal 79%).



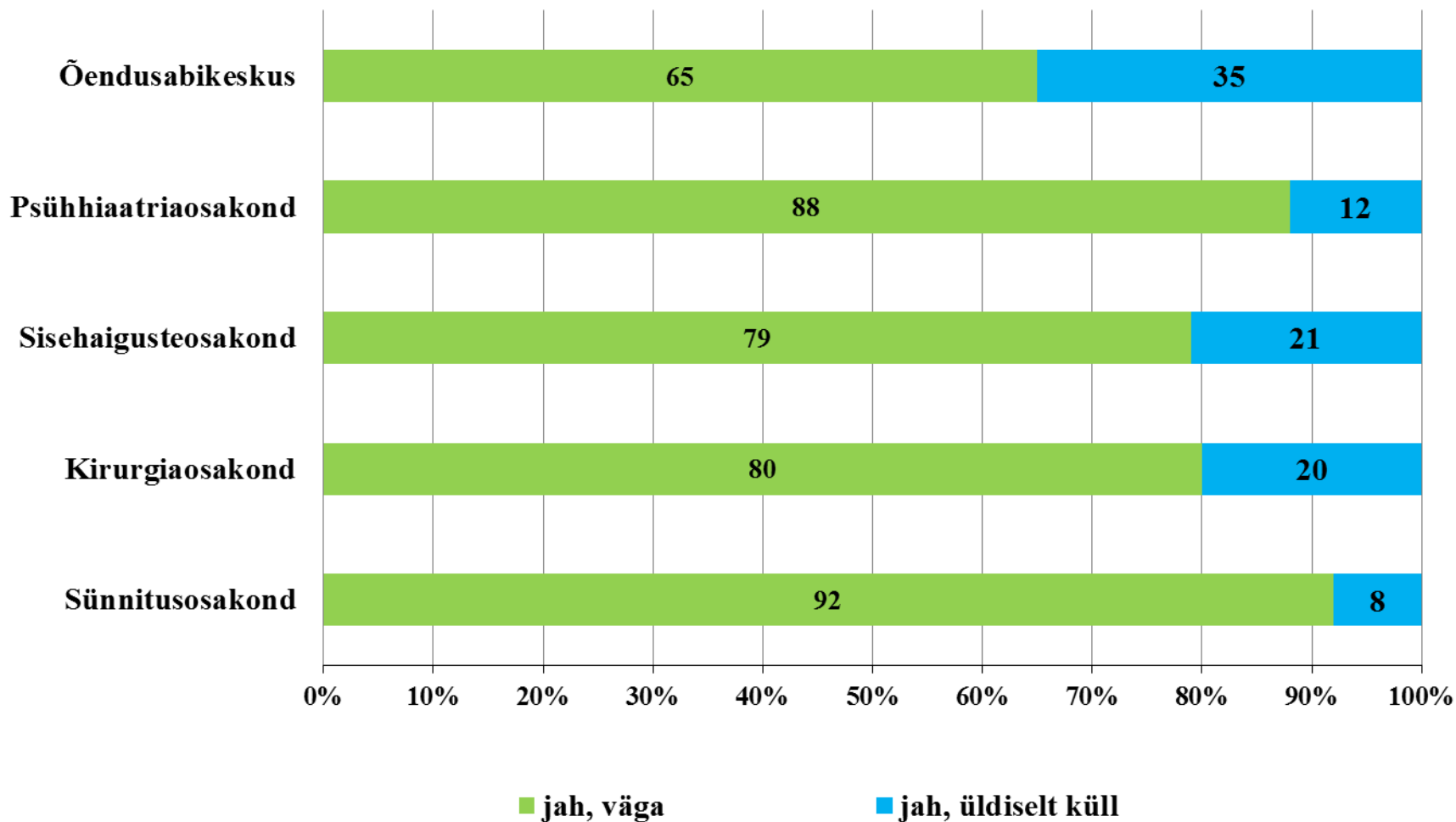
## Kas Te jäite haiglaraviga rahule? Küsitlused aastatel 2007-2017



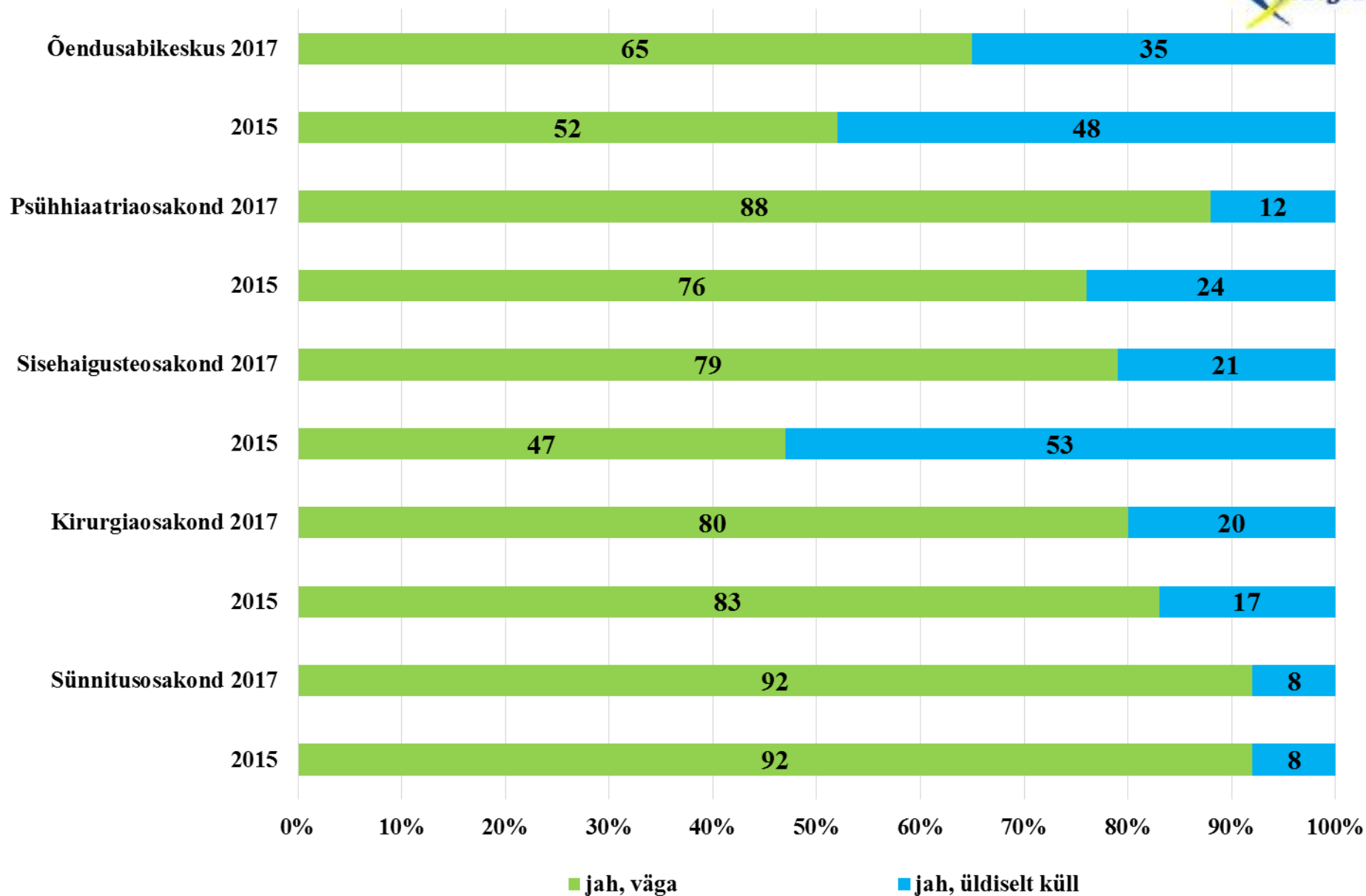
# Üldine rahulolu haiglaraviga osakondade lõikes



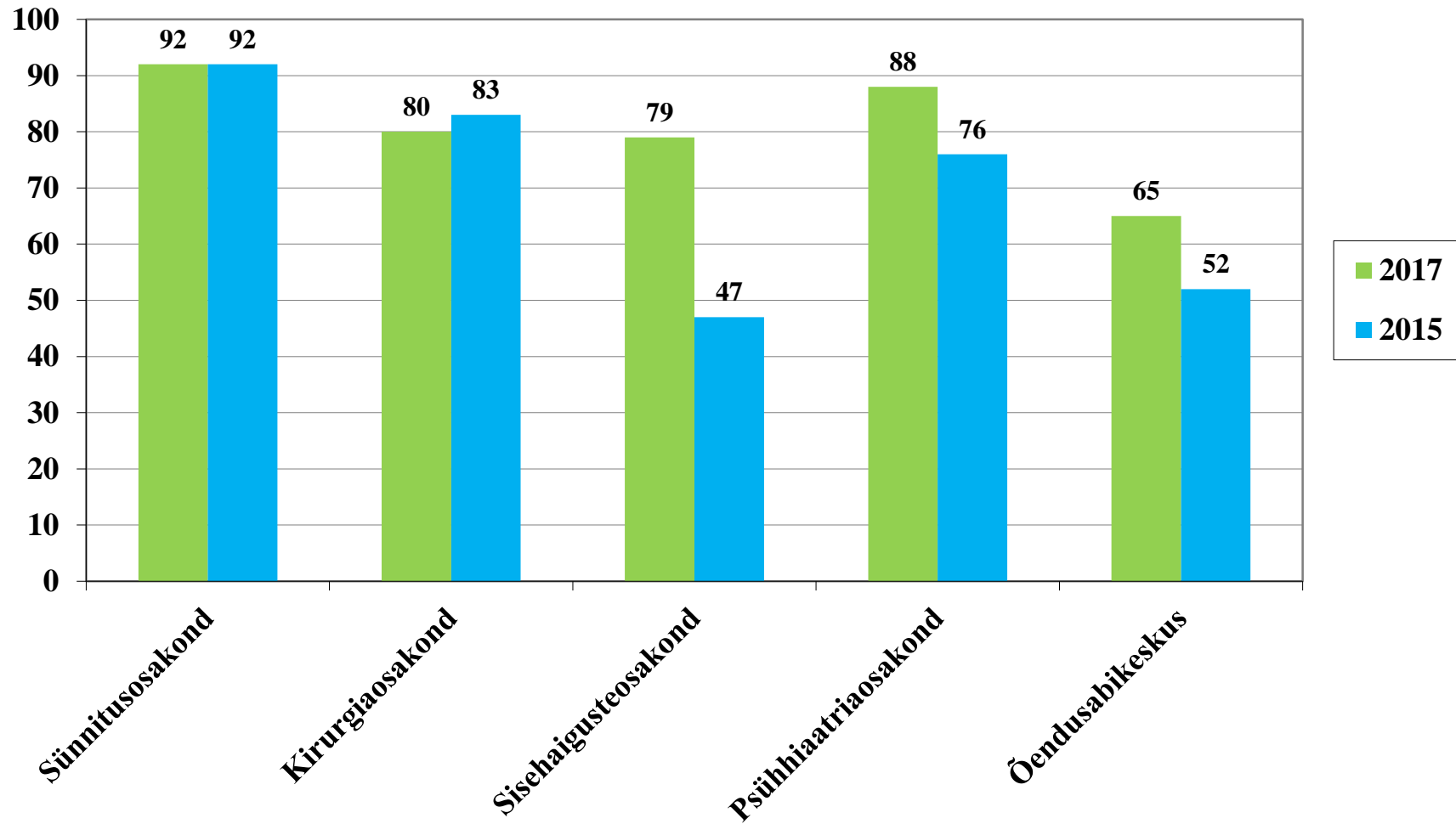
Kas Te jäite haiglaraviga rahule?



# Kas Te jäite haiglaraviga rahule? 2015. ja 2017. aastate võrdlus



## Haiglaraviga "väga rahule" jäänute % osakondade lõikes



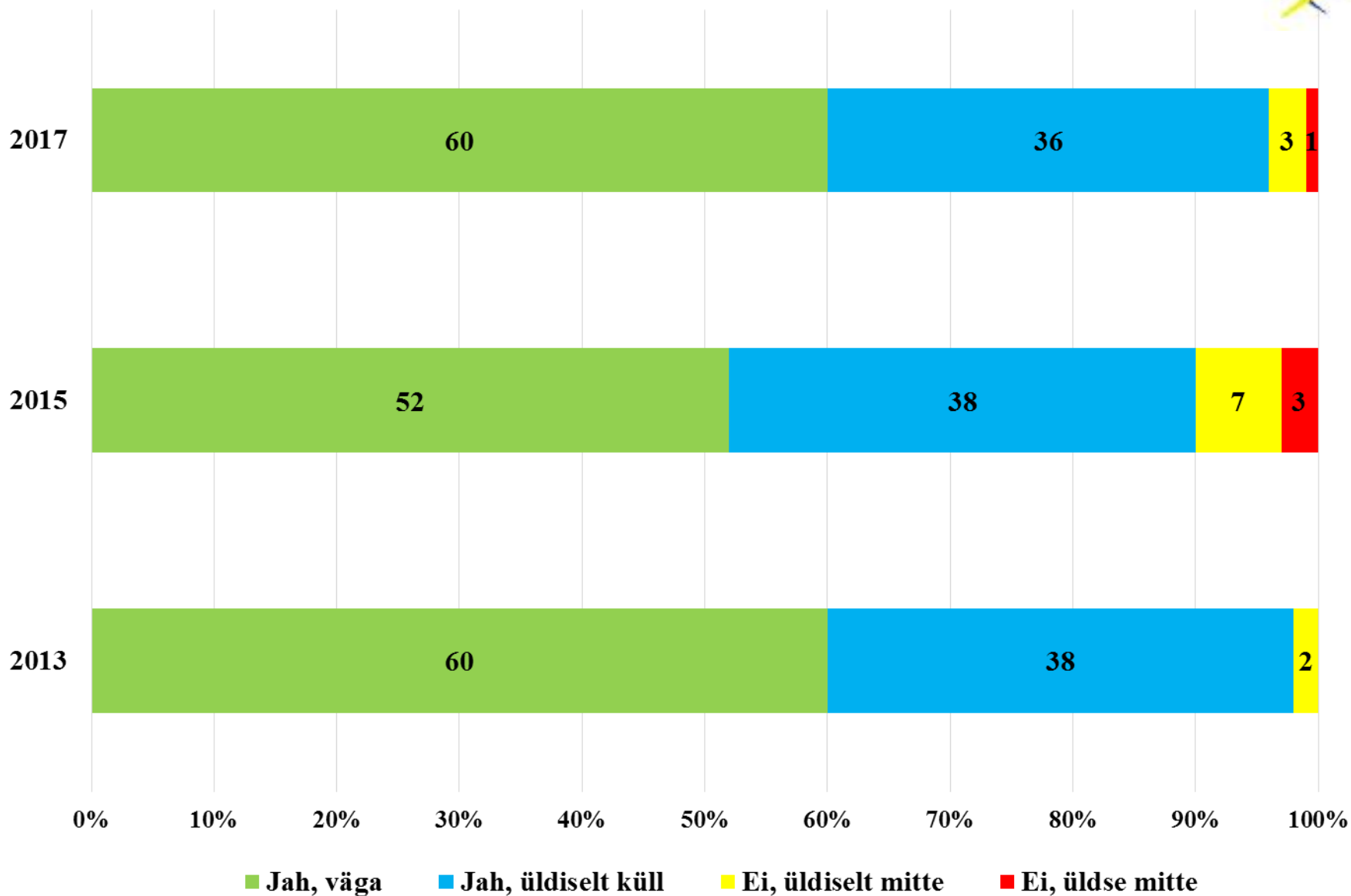


- 51% vastanutest oli haiglaravi planeeritud, 49% toodi haiglasse kiirabiga või EMO kaudu. 2015. aastal vastavalt 56% ja 44%.
- Suurenenud on rahulolematus haiglaravile saamise ooteajaga. 2017. aastal jäi väga rahule 60% ja üldiselt rahule 36% vastanutest. 4% avaldasid rahulolematust ooteajaga. 2015. aastal olid vastavad numbrid 52% ja 38%, rahulolematuid ei olnud.
- Patsientide hinnangul halvenes tervis haiglaravi ootamise perioodil 17% vastanutest. 2015.aastal 13%.
- Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul jäi rahule 96% vastanutest. 2015. aastal 98% vastanutest.
- 81% vastanutest jäi rahule neile enne operatsiooni antavate selgitustega, 19%-le ei antud piisavalt selgitusi. 2015. aastal vastavalt 88% ja 12%.

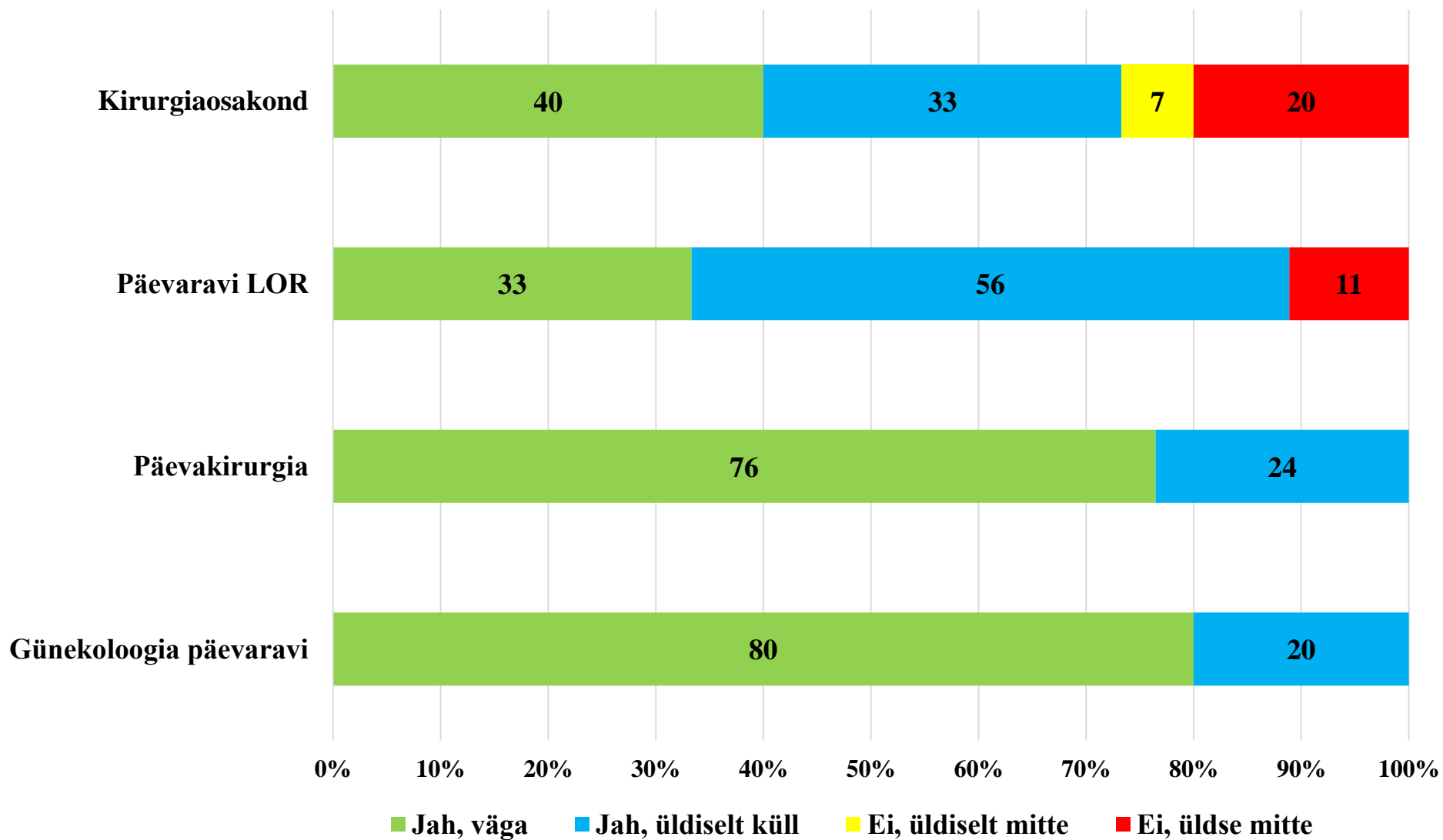


- Valu leevendamiseks sai abi piisavalt kiiresti 92% vastanutest. 6% vastanute arvates ei olnud abi üldse kiire.
- Teabega erinevate uuringute ja protseduuride kohta jäi rahule 95% vastanutest. 2015. aastal 93%.
- Privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal oli rahul 97%. 2015. aastal 96%.
- Teabega erinevate raviviiside ja –võimaluste kohta jäi rahule 93% vastanutest. 2015. aastal 94%.
- Teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta jäi rahule 93% vastanutest, 2% ei jäänud üldse rahule. 2015. aastal olid numbrid vastavalt 93% ja 3%.
- Selgitustega, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega peale haiglaravi oli rahul 95%.

# Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?



# Kas enne operatsiooni selgitati Teile piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?



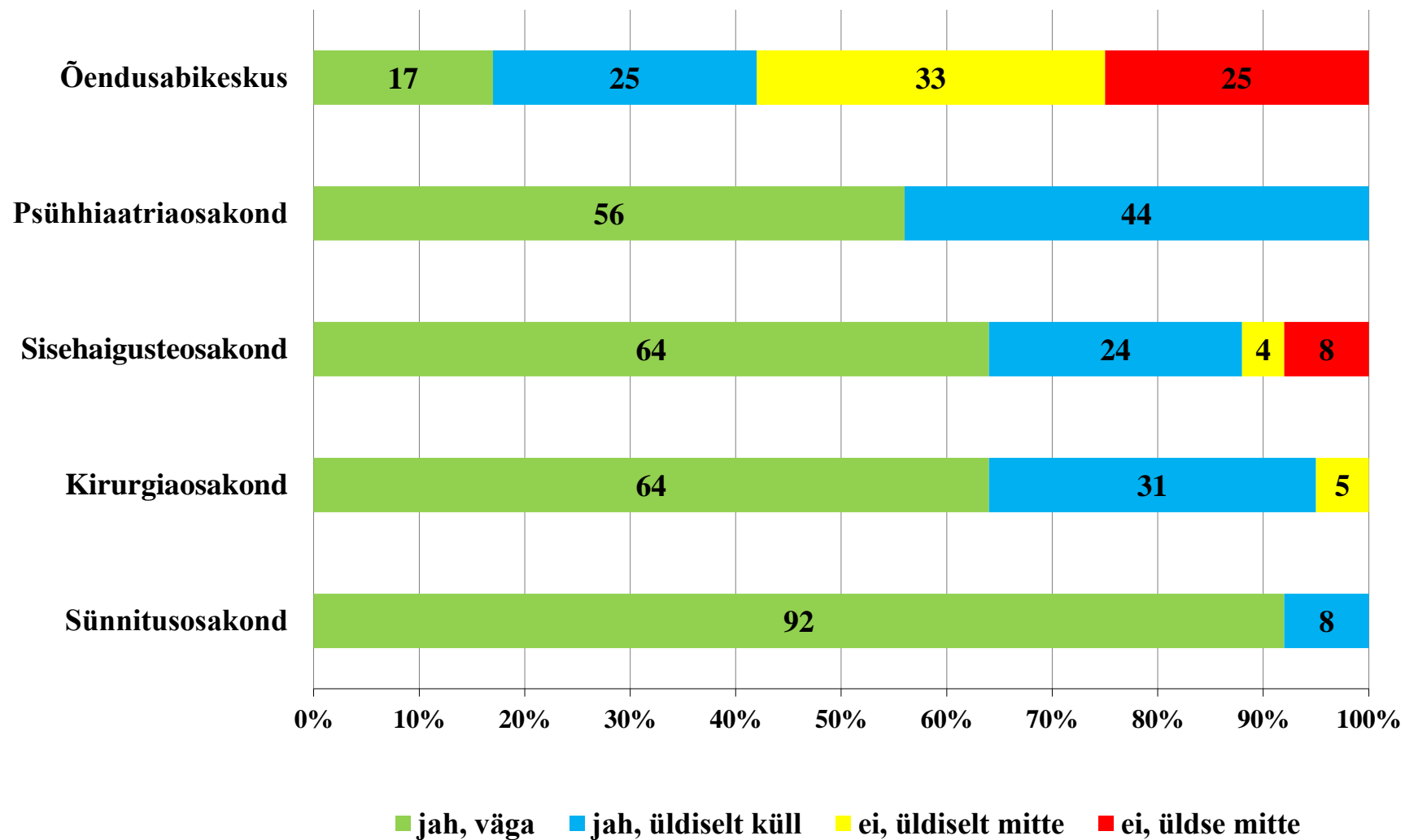
# Küsimused raviarsti kohta



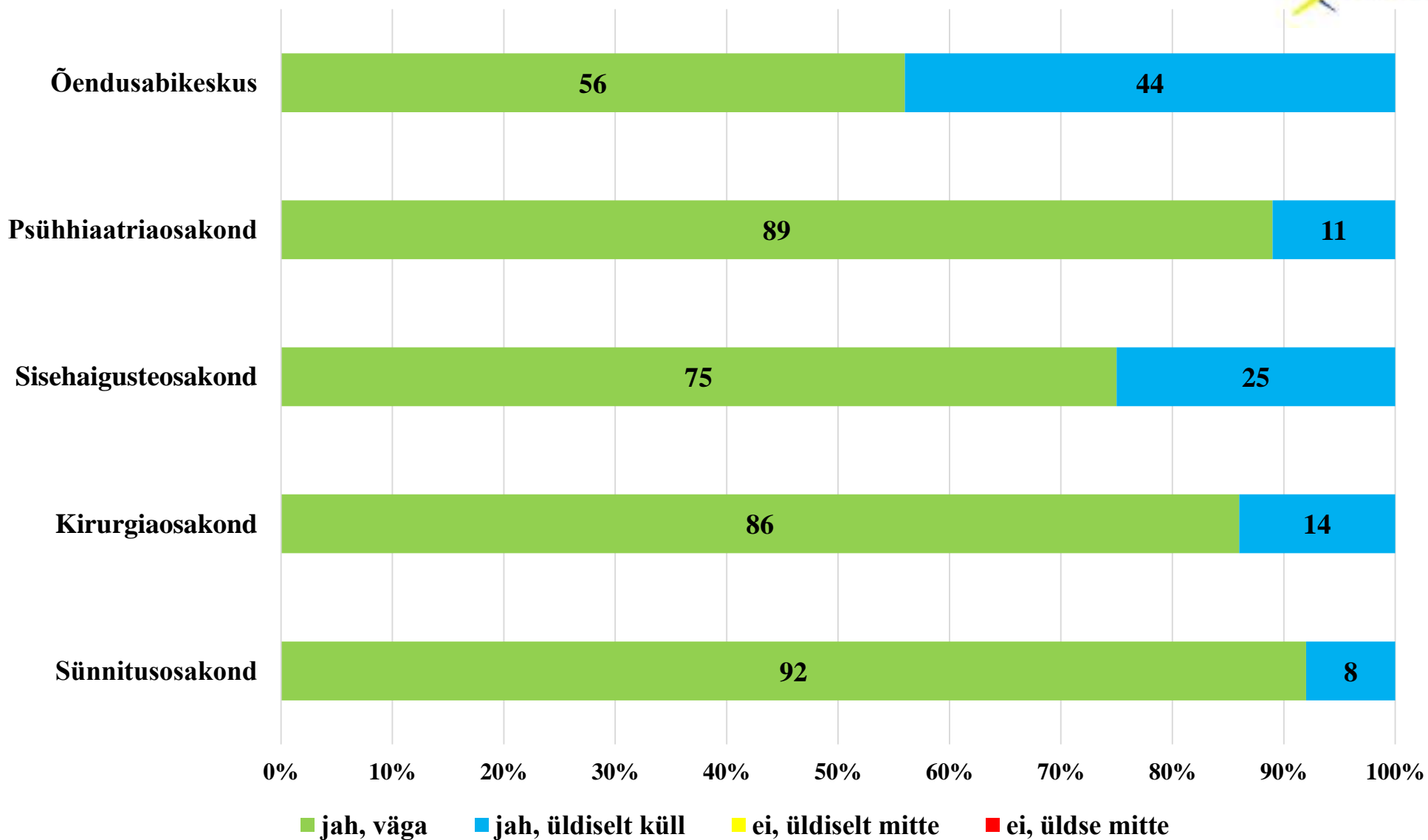
- Raviarstiga sai piisavalt suhelda 90% vastanutest (2015. aastal 93% vastanutest.)
- 94% said arstilt oma küsimustele piisavad ja arusaadavad vastused (2015. aastal 95%).
- Arstide usaldusväärse ja oskustega jäi rahule 98% vastanutest (2015. aastal sama).
- Arstide viisakusega oli rahul 99% vastanutest (2015. aastal 98%).



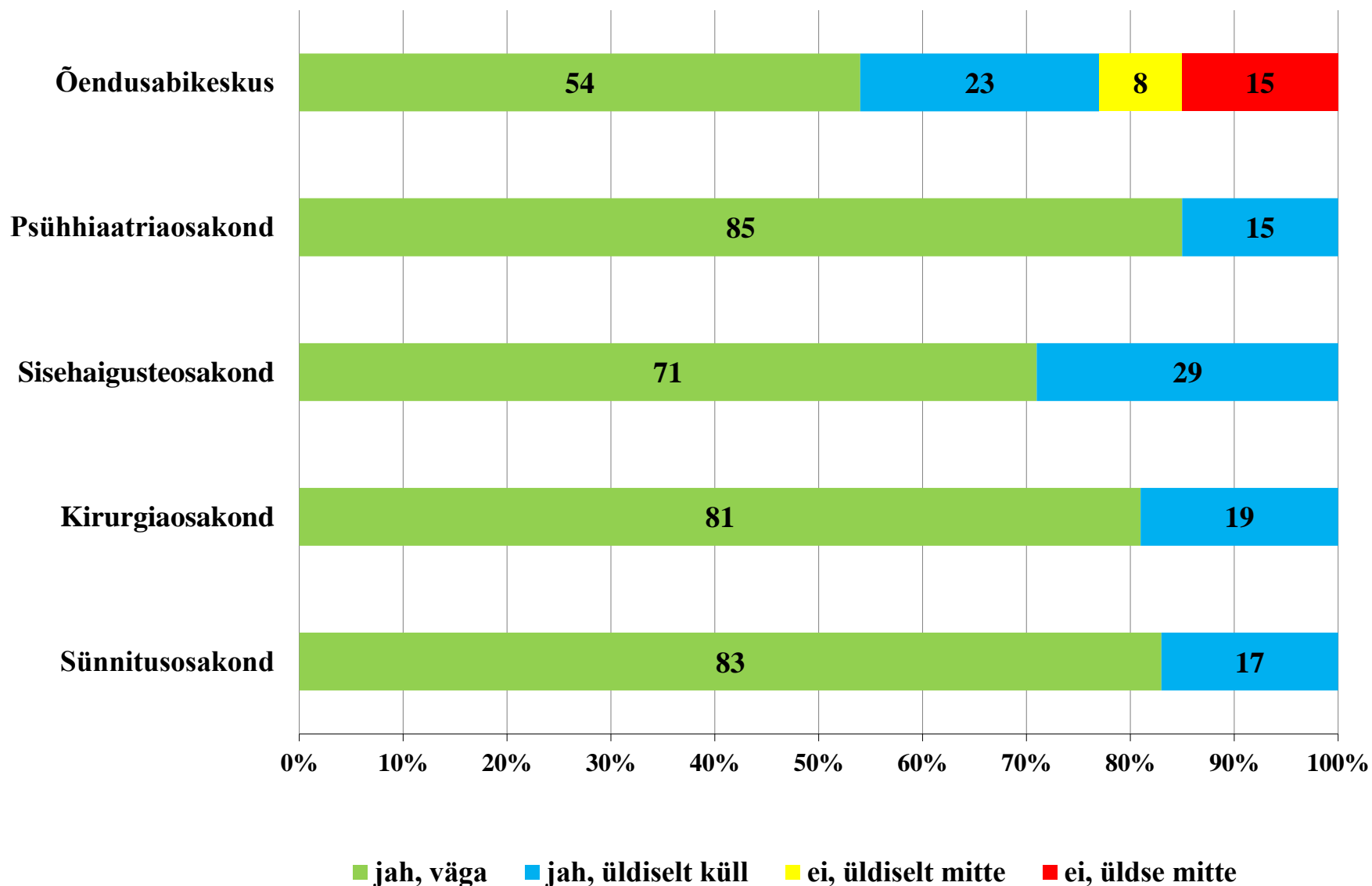
# Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



## Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?



# Kas jäite rahule arstide usaldusväarsuse ja oskustega?





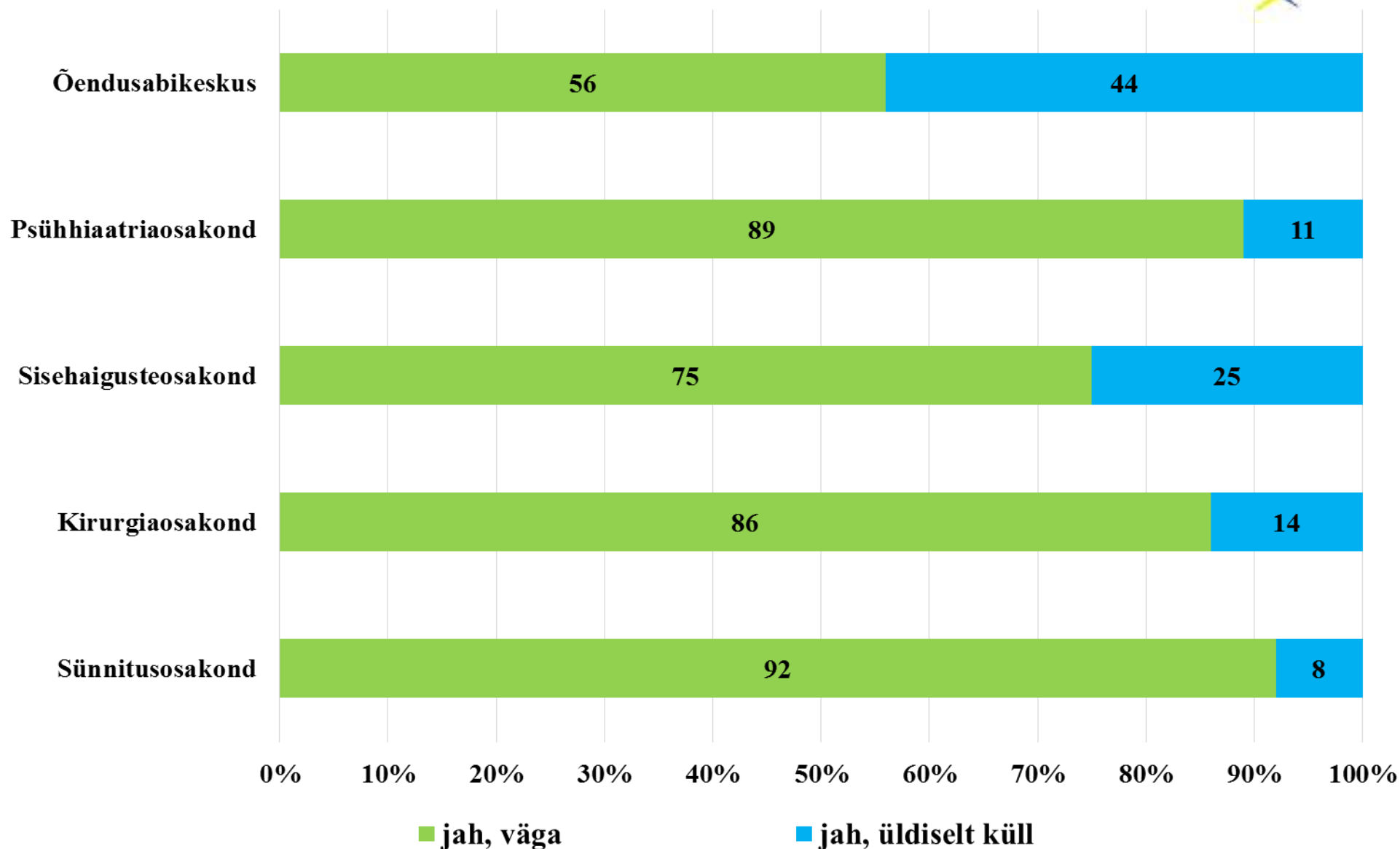
# Küsimused õdede kohta



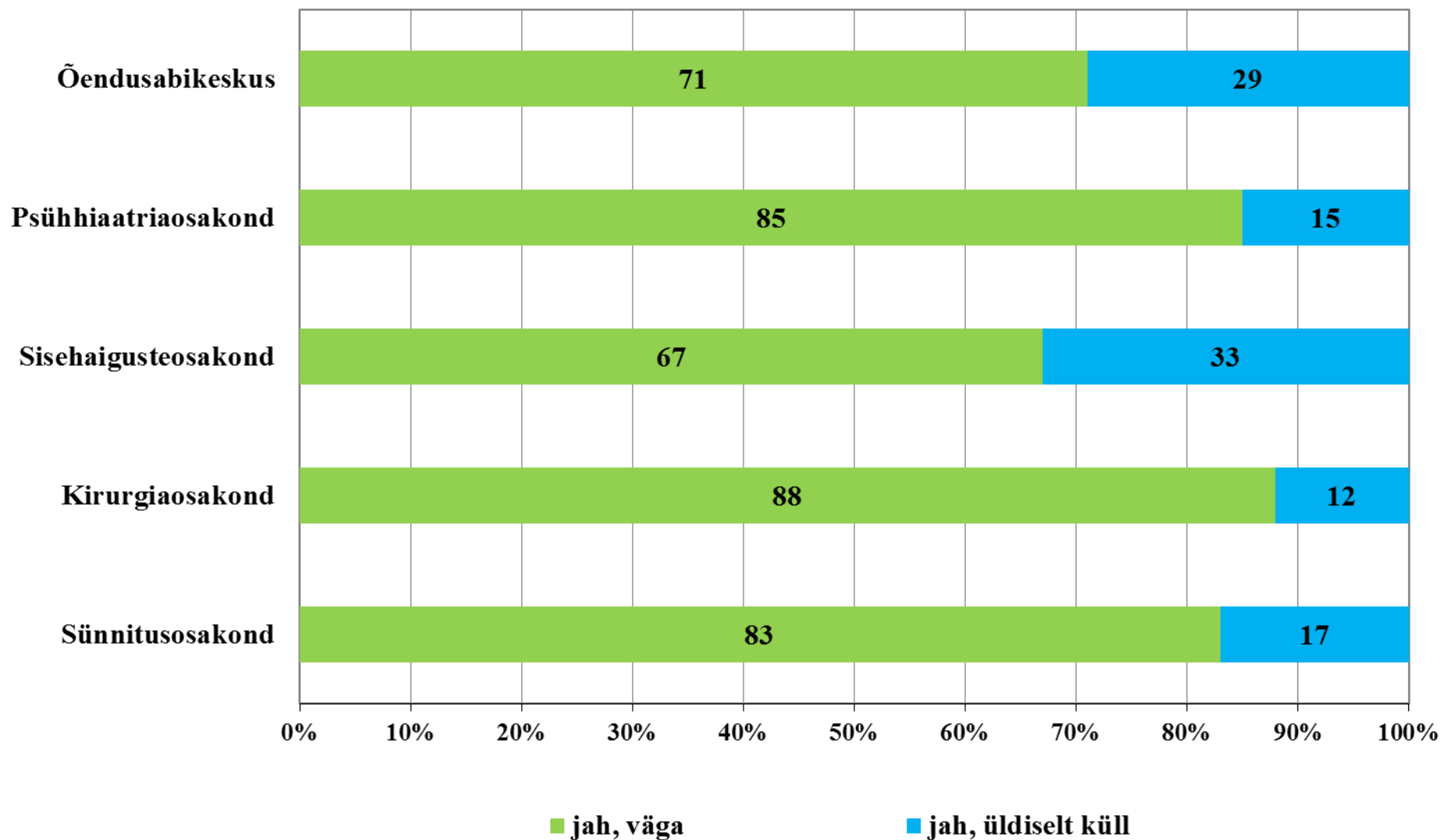
- Nii murede ja soovide mõistmisega kui ka õdede kättesaadavusega jäid kõik vastanud rahule. Samuti olid kõik vastanud rahul õdede kättesaadavusega.
- Õdede usaldusväarsuse ja oskustega jäid vastanutest kõik rahule. „Väga rahul“ vastanuid oli 81%. (2015. aastal olid väga rahul 80% ja üldiselt rahul 19%).
- Kõige kõrgem oli õdedega rahulolu kirurgiaosakonnas („väga rahul“ vastanuid oli 80%).
- Õdede vastused küsimustele olid kõikidele arusaadavad.
- Kõik vastanud jäid rahule õdede viisakusega.



# Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?



## Kas jäite õdede usaldusväärsuse ja oskustega rahule?

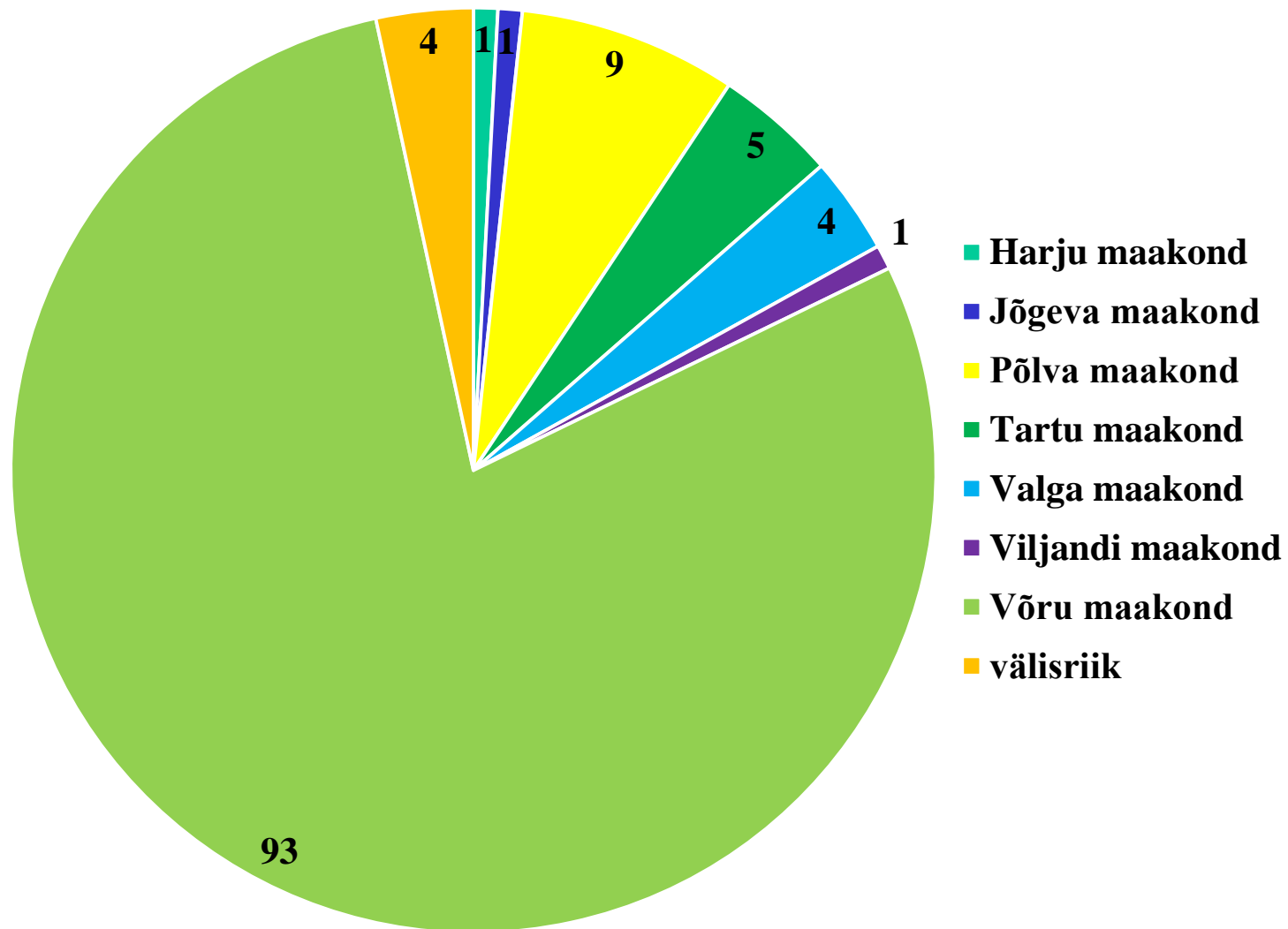


# Küsimused haigla kohta

- Palatisse abi kutsumise võimalustega jäid rahule 99% vastanutest, 1% ei olnud üldiselt rahul. 2015. aastal olid kõik vastanud rahul.
- Haiglatoiduga oli väga rahul ja pigem rahul 93% vastanutest, 2% ei olnud üldse rahul. 2015. a. vastavalt 90% ja 10%.
- Ruumide puhtuse ja korrashoiuga jäädid rahule, vaid 1% vastanutest avaldas rahulolematust. 2015. aastal rahulolematuid polnud.



## Vastanute jaotus elukoha järgi



# Ankeetide arv osakonniti

