



# **Patsientide rahulolu uuring**

## **Lõuna-Eesti Haiglas**

### **2013**



# Patsientide rahulolu uuring 2013

- patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 01.-30.aprill 2013.a.
- uuringu eesmärgiks oli välja selgitada patsientide rahulolu raviteenustega haiglas.



- küsitluse käigus jagati haiglaravil viibinud patsientidele välja 210 ankeeti, millest täidetult tagastati 175 ankeeti ehk 83,3%;
- vastanutest olid 66% naised ja 34% mehed.

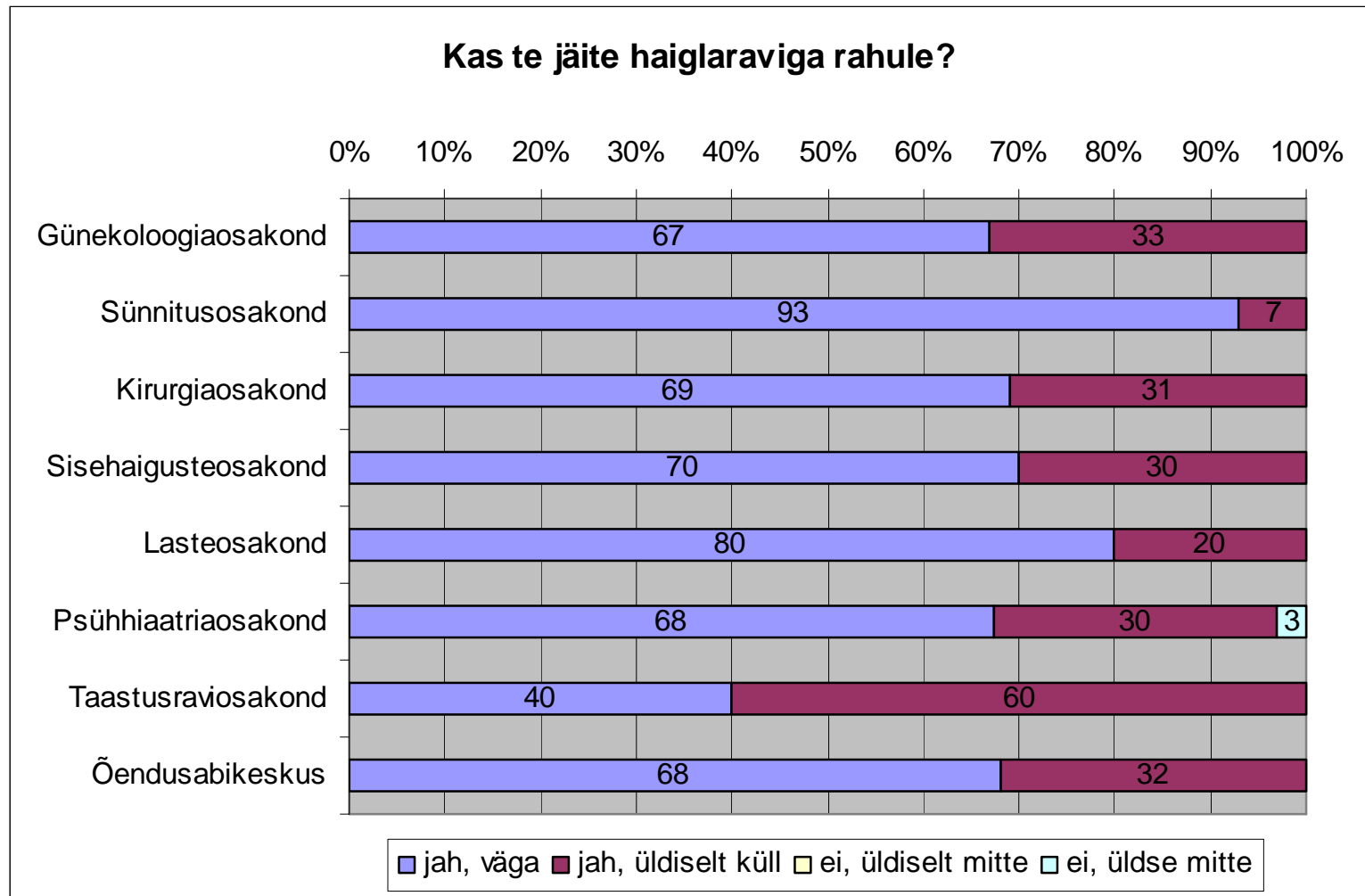


# Üldine rahulolu

- Haiglaraviga jäid väga rahule 70% vastanutest, üldiselt oli rahul 29%
- Kõige kõrgem oli väga rahul olevate patsientide osakaal sünnitusosakonnas (93% vastanutest) ja kõige madalam taastusraviosakonnas (40%)
- 82% vastanutest tuleks kindlasti Lõuna-Eesti Haiglasse ravile tagasi



# Üldine rahulolu haiglaraviga osakondade lõikes



- 33% vastanutest oli haiglaravi planeeritud, 67% toodi haiglasse kiirabiga või EMO kaudu
- Haiglasse pääsemise ooteajaga jäi väga rahule 60% ja üldiselt rahule 38% vastanutest
- Tehnilise varustuse ja aparatuuri kaasaegusega jäi rahule 98% vastanutest
- Teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta jäi rahule 94% vastanutest

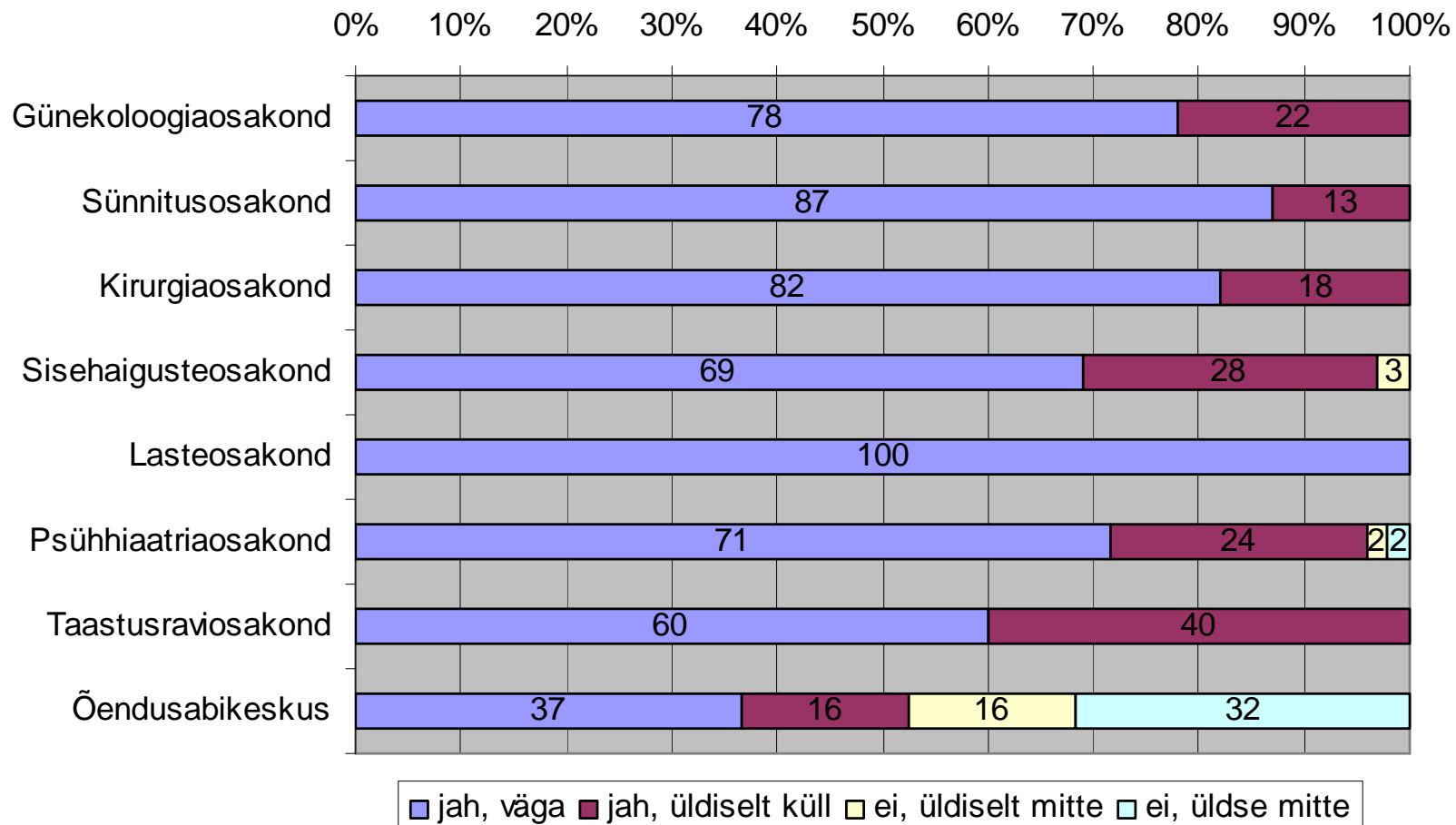


# Küsimused raviarsti kohta

- Raviarstiga sai piisavalt suhelda 90% vastanutest
- 92% said arstilt oma küsimustele piisavad ja arusaadavad vastused
- Teabega erinevate raviviiside ja –võimaluste kohta jäi rahule 93% vastanutest

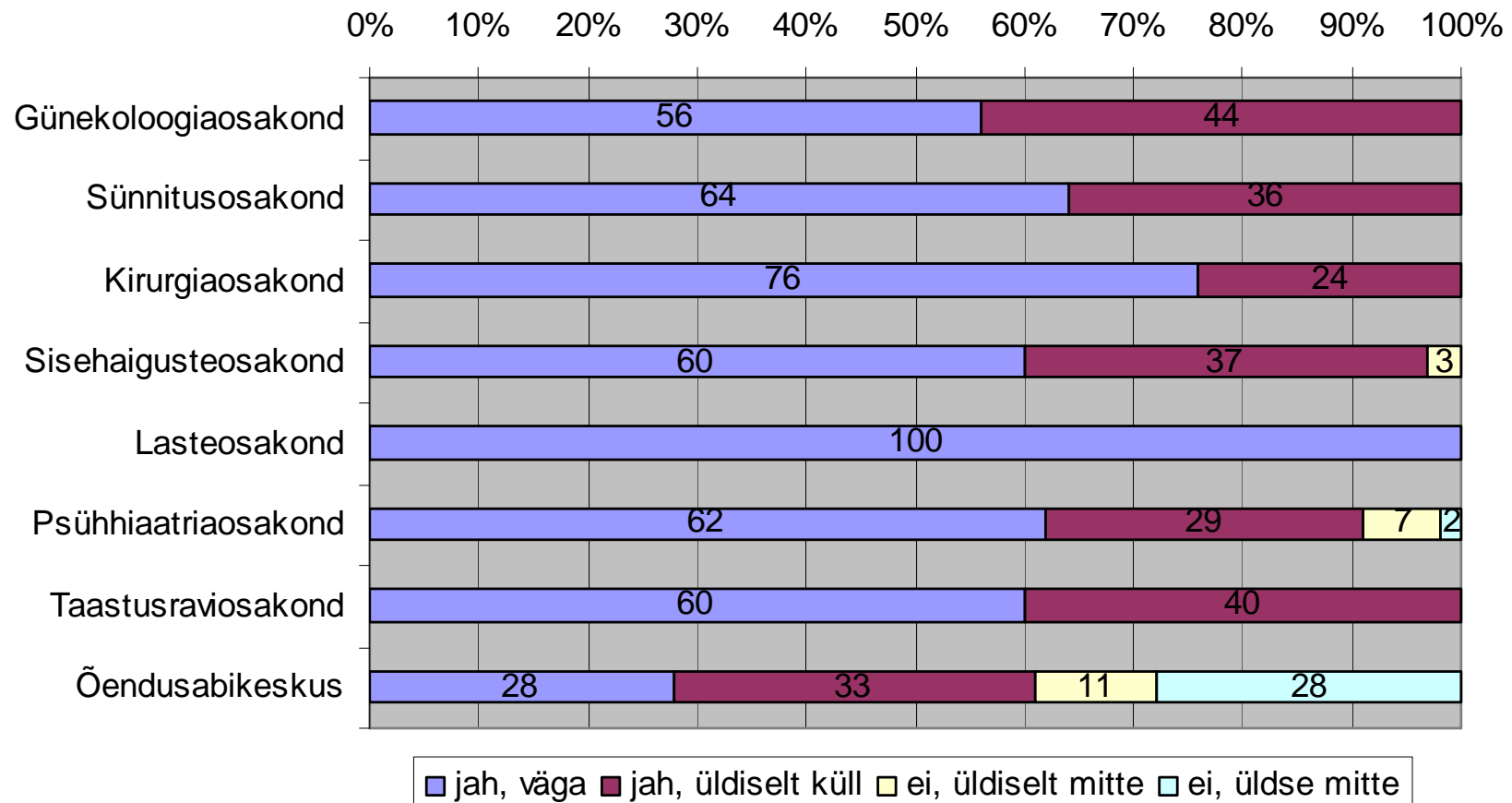


## Rahulolu arstide usaldusväarsuse ja oskustega





## Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haigusest?

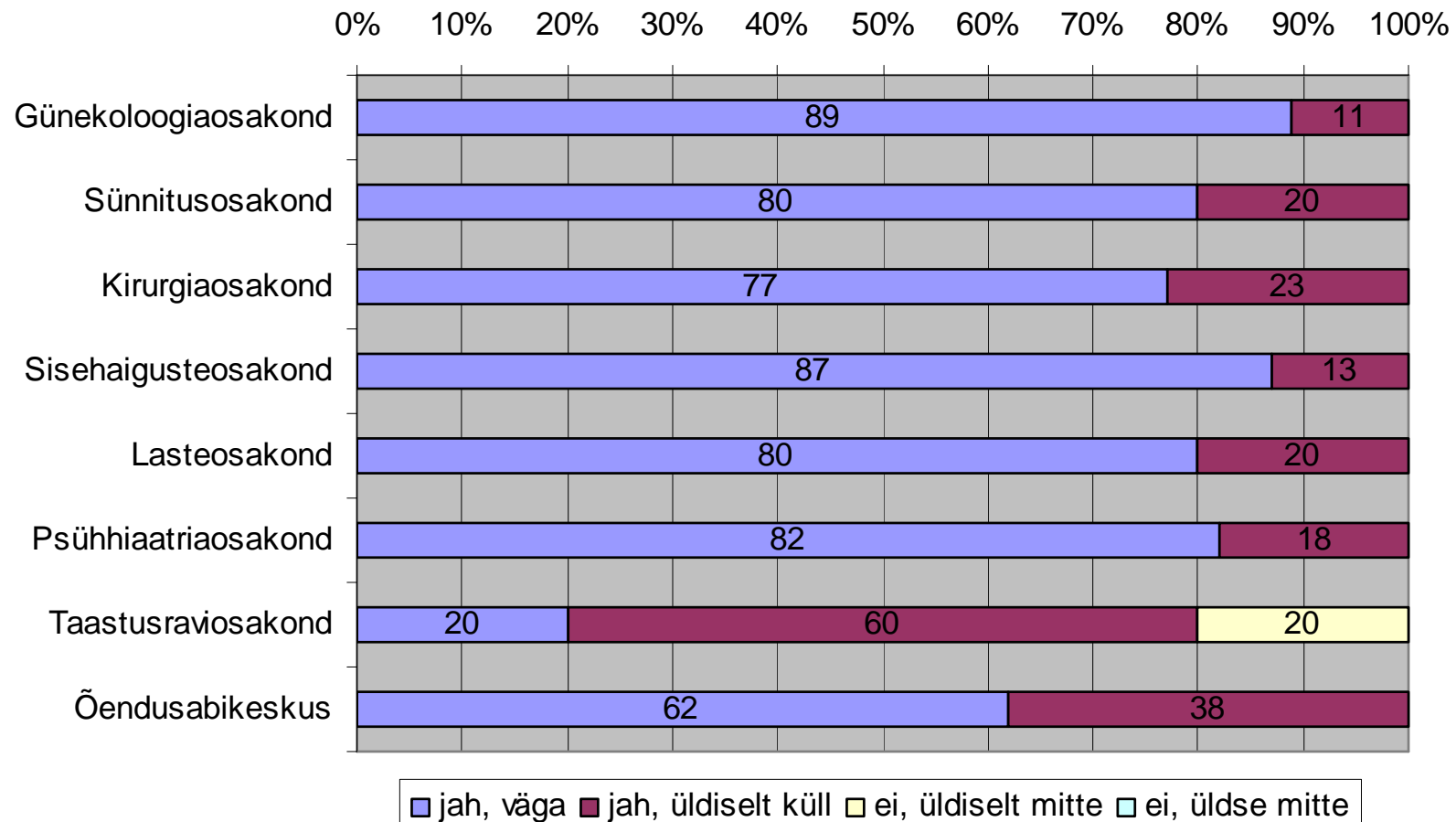


# Küsimused õdede kohta

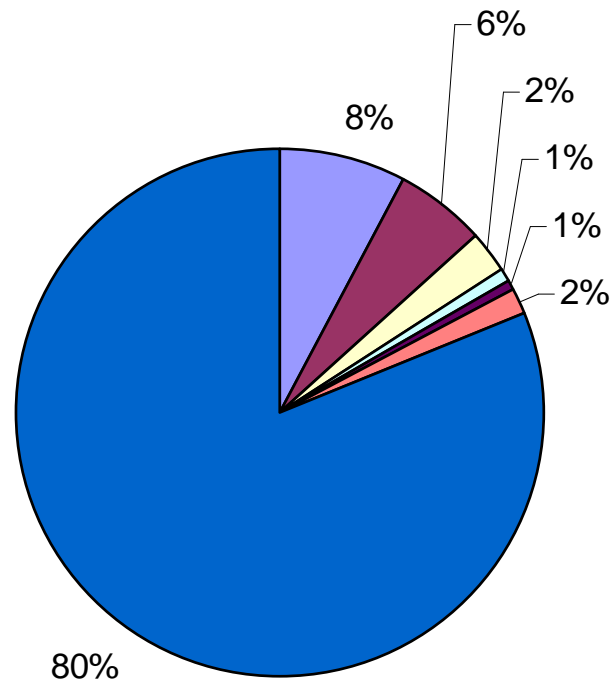
- Õdede kättesaadavusega jäi rahule 99% vastanutest
- Õdede usaldusväärsuse ja oskustega jäi rahule 99% vastanutest
- Kõige kõrgem oli õdedega rahulolu günekoloogia osakonnas (89%) ja madalaim taastusraviosakonnas, kus 20% vastanutest polnud õdede usaldusväärsuse ja oskustega rahul
- Õdede poolt antud teabega uuringute ja protseduuride kohta jäi rahule 98% vastanutest



## Rahulolu õdede usaldusväarsuse ja oskustega



### Vastanute jaotus elukoha järgi



■ Põlvamaa ■ Tartumaa ■ Valgamaa ■ Viljandimaa ■ Jõgevamaa ■ Harjumaa ■ Võrumaa



# Üldine kokkuvõte



**Täname kõiki vastajaid!**

