

**Statsionaarsete patsientide
rahulolu uuring
Lõuna-Eesti Haiglas
2015**



Patsientide rahulolu uuring 2015

- Patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 01.-30. aprillini 2015.a.
- Uuringu eesmärk oli välja selgitada patsientide rahulolu raviteenustega haiglas.



- Küsitluse käigus jagati haiglaravil viibinud patsientidele välja 309 ankeeti, millest täidetult tagastati 265 ankeeti ehk 85,8%. 2013. aastal jagati välja 210 ankeeti ja tagastati 175 ankeeti ehk 83,3%.
- Vastanutest olid 71% naised ja 29% mehed.

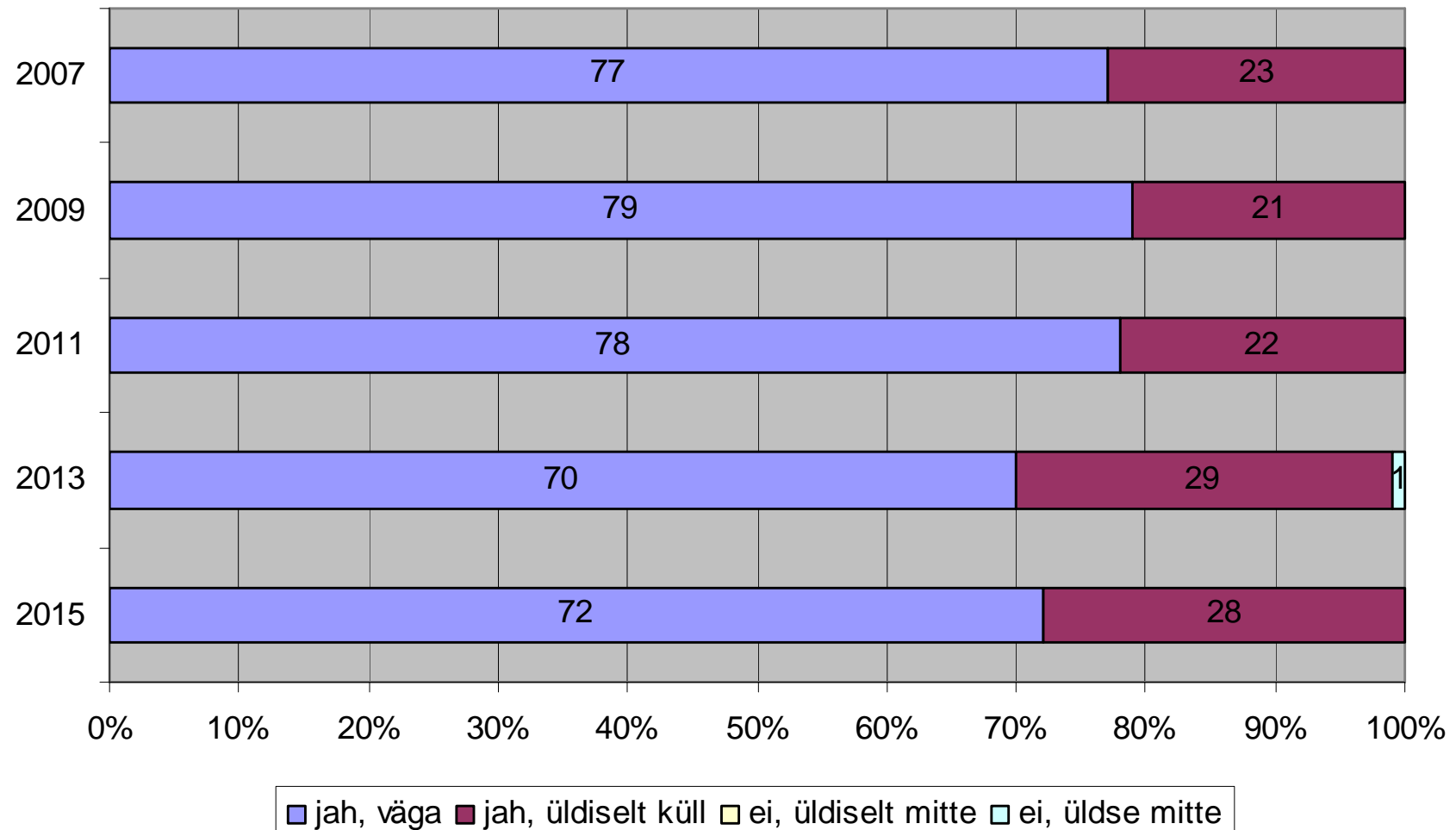


Üldine rahulolu

- Haiglaraviga jäid väga rahule 72% vastanutest, üldiselt oli rahul 28% (2013. aastal vastavalt 70% ja 29%).
- Patsiendid jäid kõikide osakondade tööga kas väga rahule või rahule. Rahulolematuid polnud.
- 79% vastanutest tuleks kindlasti Lõuna-Eesti Haiglasse ravile tagasi (2013. aastal 82%).



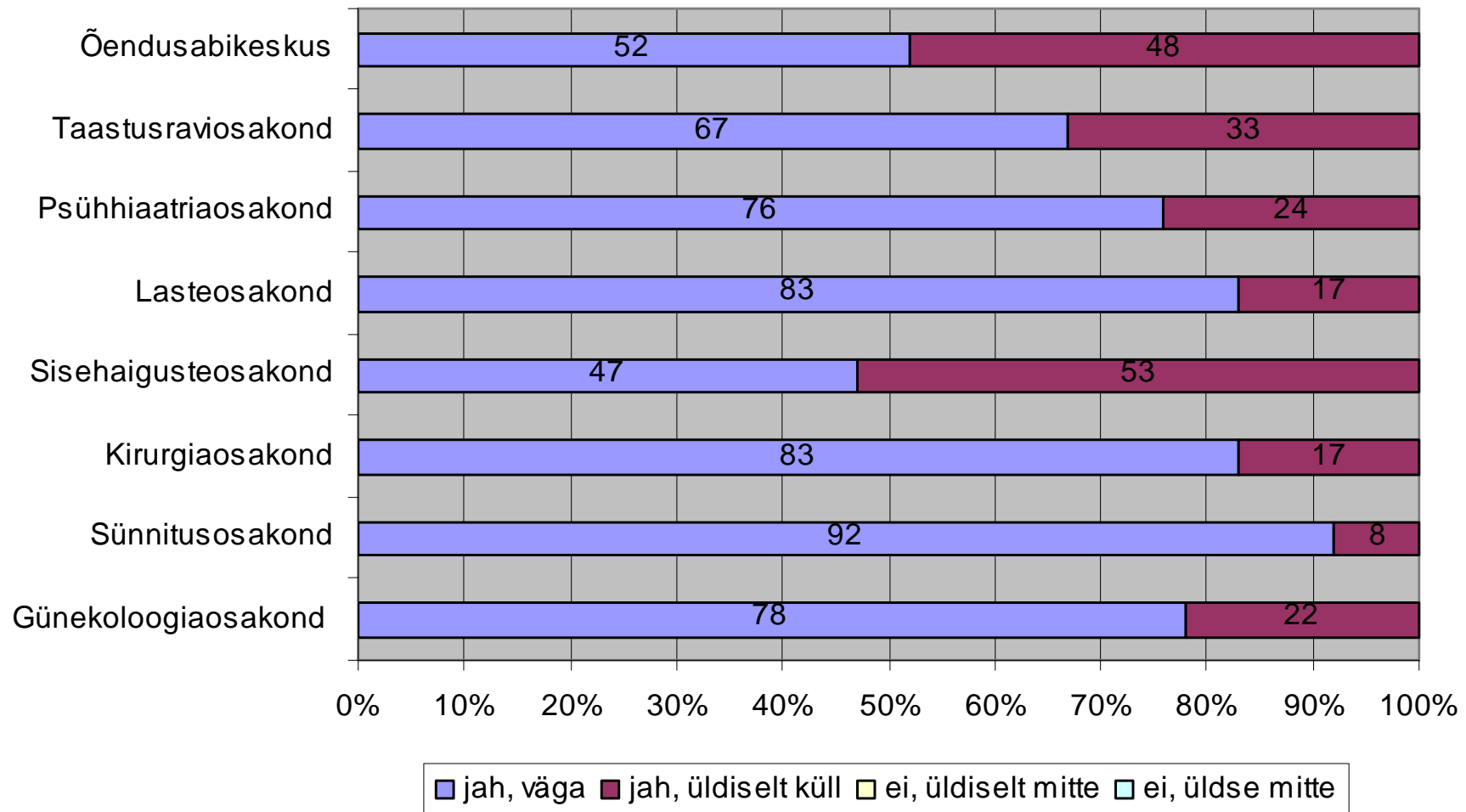
Kas Te jäite haiglaraviga rahule? Küsitlused aastatel 2007-2015



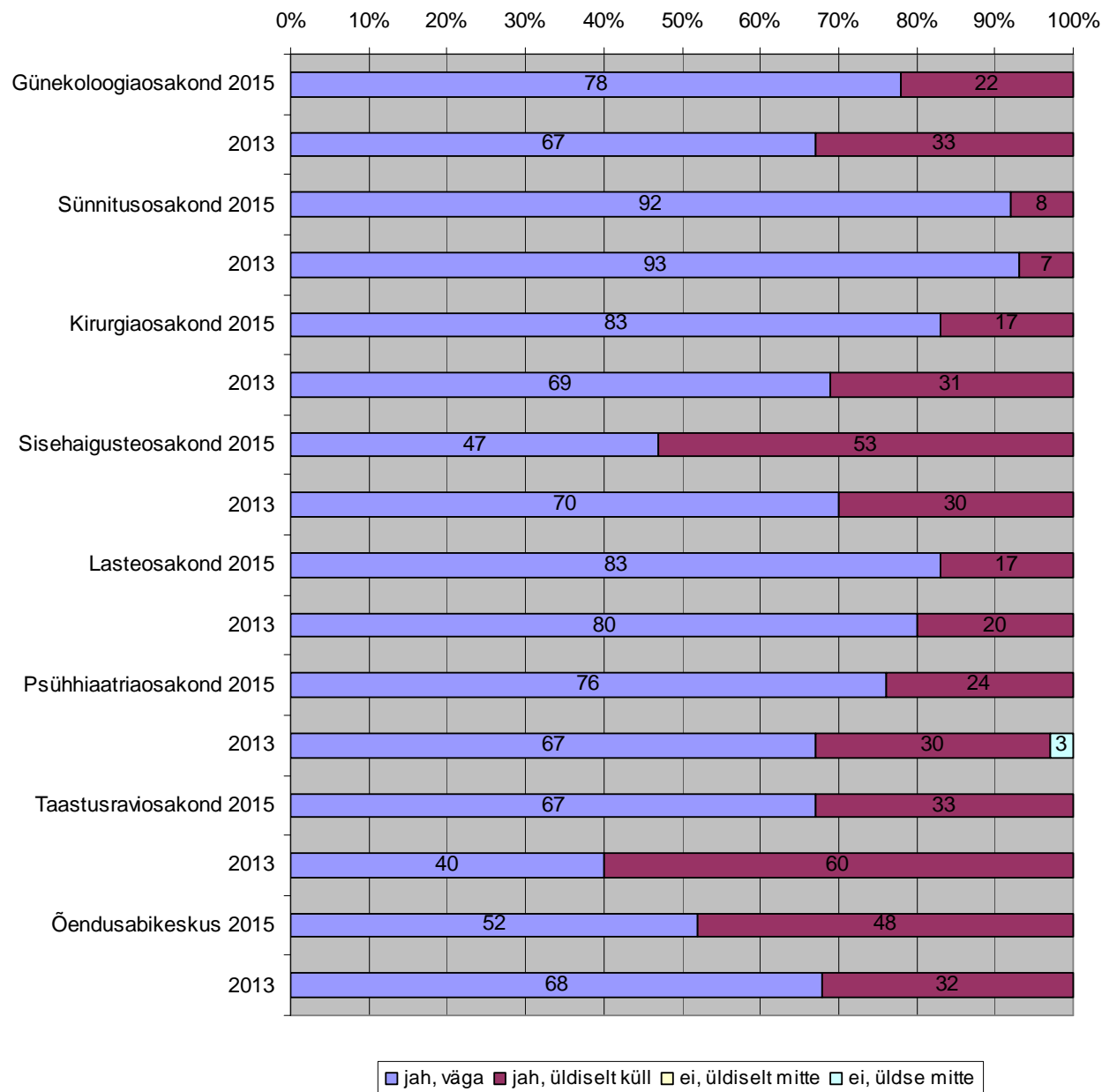
Üldine rahulolu haiglaraviga osakondade lõikes



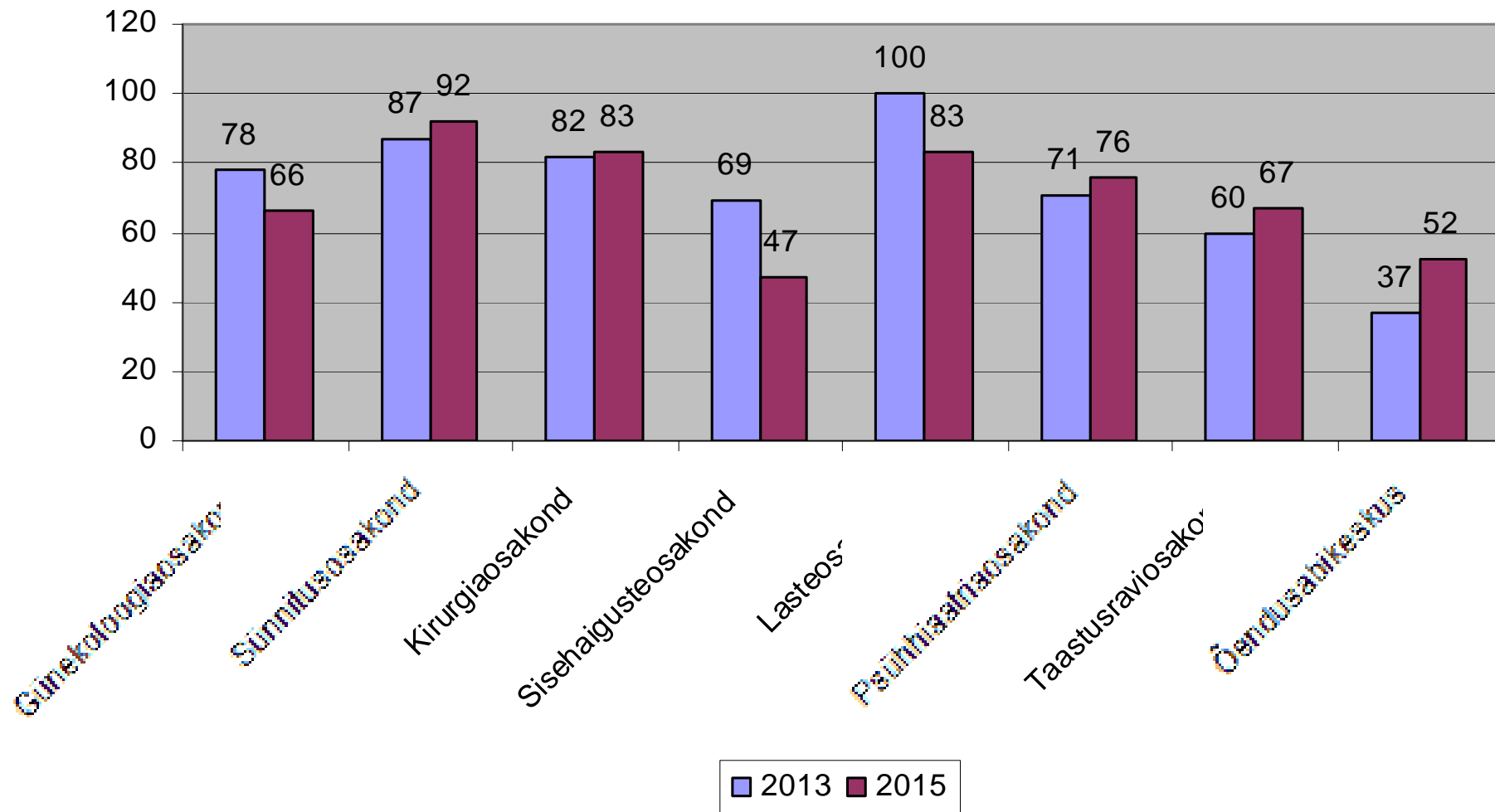
Kas Te jäite haiglaraviga rahule?



Kas te jäite haiglaraviga rahule?



Haiglaraviga "väga rahule" jäänute % osakondade lõikes



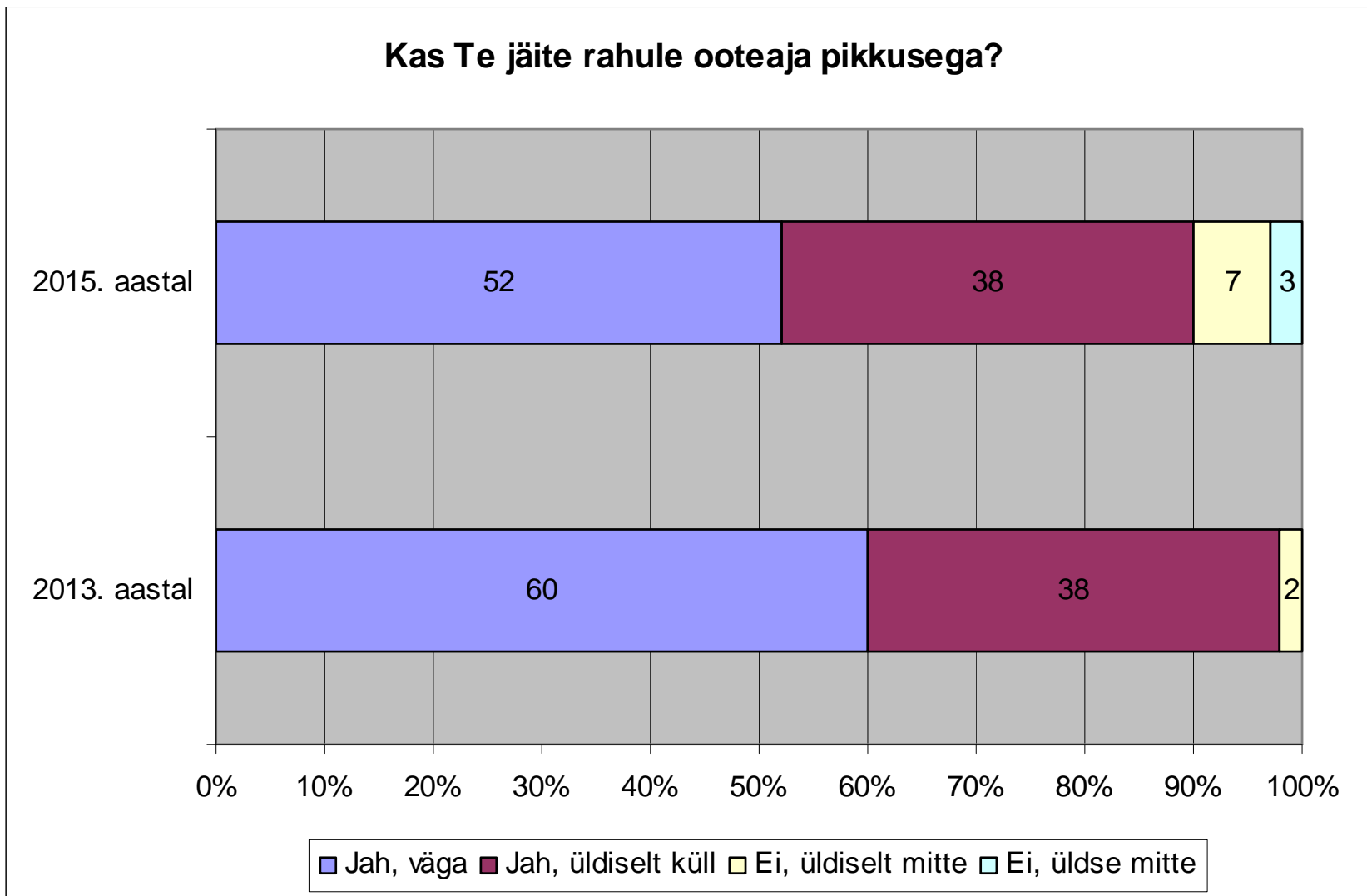
- 56% vastanutest oli haiglaravi planeeritud, 44% toodi haiglasse kiirabiga või EMO kaudu.
- Vähenenud on rahulolu haiglaravile saamise ooteajaga. 2015. a jäi väga rahule 52% ja üldiselt rahule 38% vastanutest. 2013. aastal olid vastavad numbrid 60% ja 38%.
- Patsientide hinnangul halvenes tervis haiglaravi ootamise perioodil 13% vastanutest.



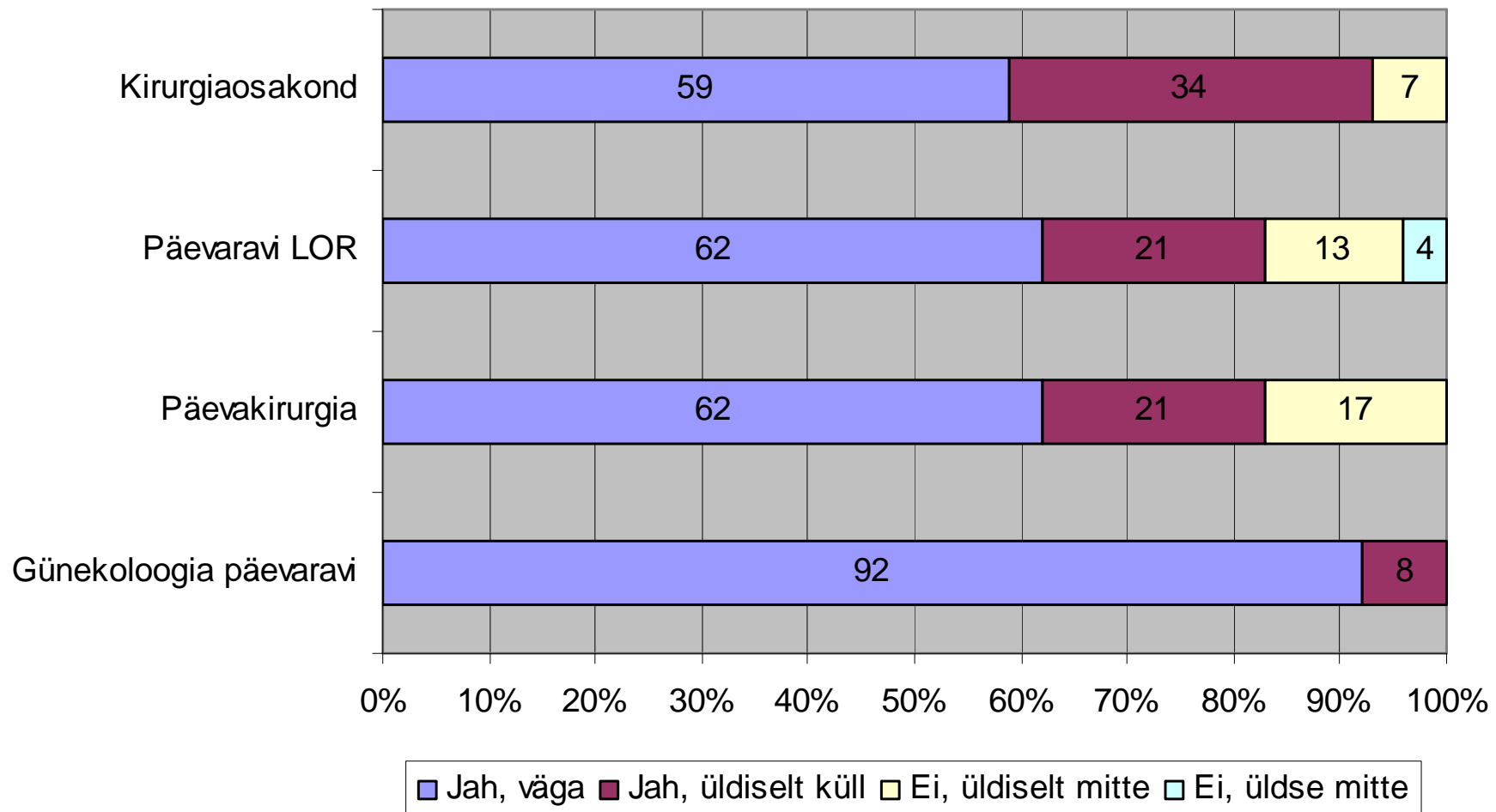
- Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul jäi rahule 98% vastanutest. 2013. aastal 97% vastanutest.
- 88% vastanutest jäi rahule neile enne operatsiooni antavate selgitustega. 12%-le ei antud piisavalt selgitusi. 2013. aastal vastavalt 92% ja 8%.
- Teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta jäi rahule 93% vastanutest, 3% ei jäänud üldse rahule. 2013. aastal vastavalt 94% ja 3%.



Rahulolu ooteaja pikkusega



Kas enne operatsiooni selgitati Teile piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?



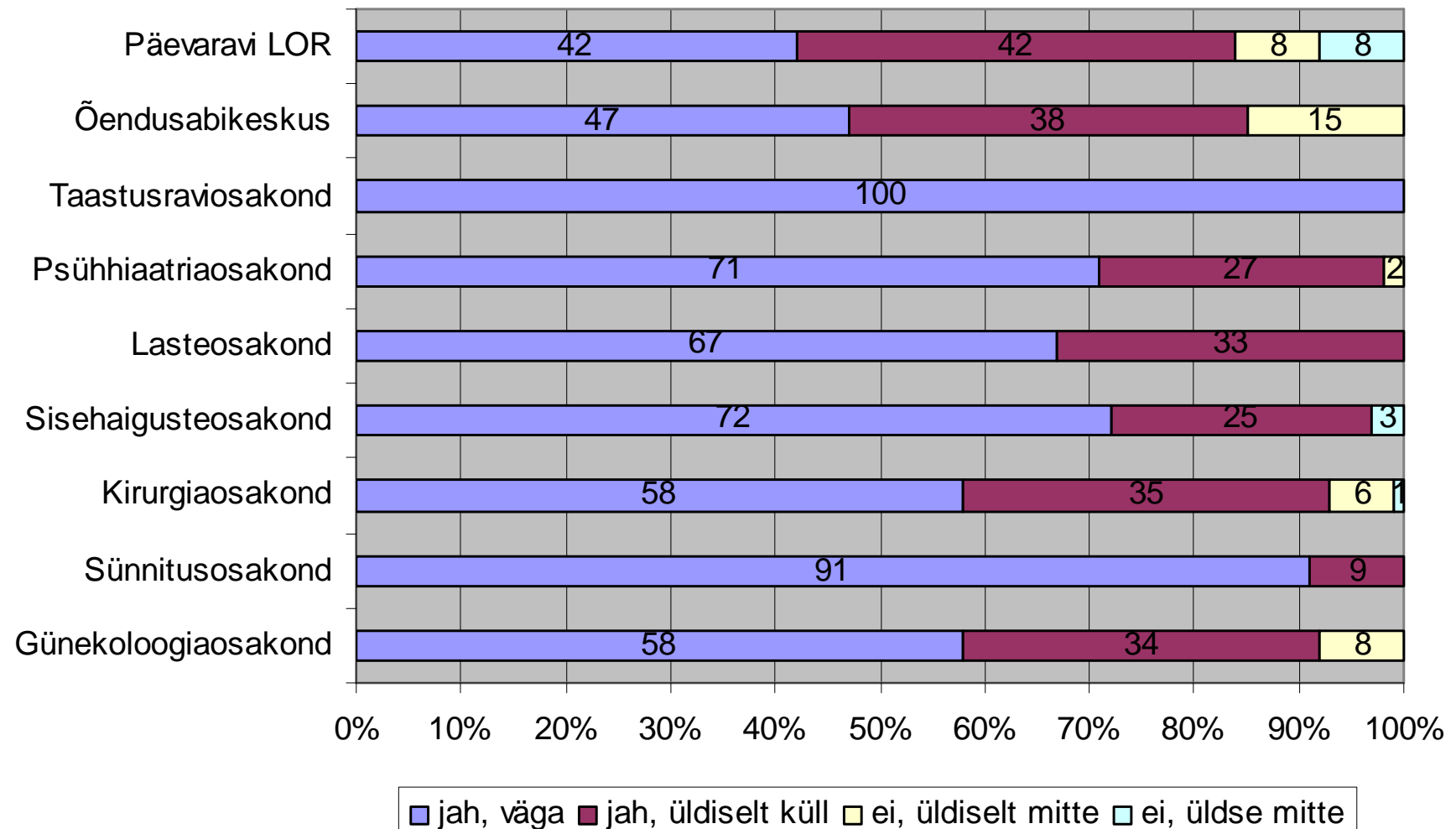
Küsimused raviarsti kohta



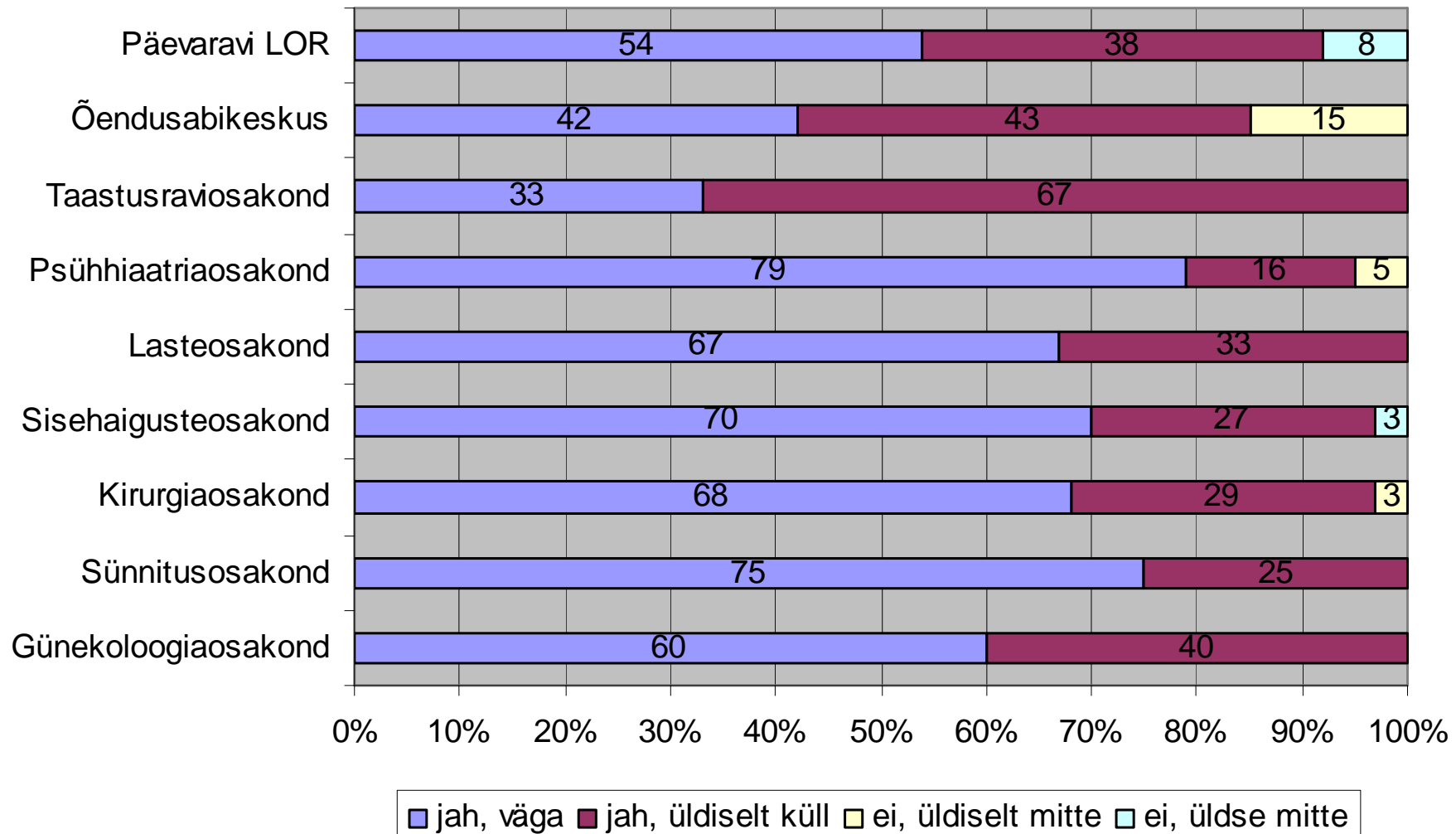
- Raviarstiga sai piisavalt suhelda 93% vastanutest (2013. aastal 90% vastanutest)
- 95% said arstilt oma küsimustele piisavad ja arusaadavad vastused (2013. aastal 92%)
- Arstide usaldusväärse ja oskustega jäi rahule 98% vastanutest (2013. aastal 93%)
- Teabega erinevate raviviiside ja –võimaluste kohta jäi rahule 94% vastanutest (2013. aastal 93%)



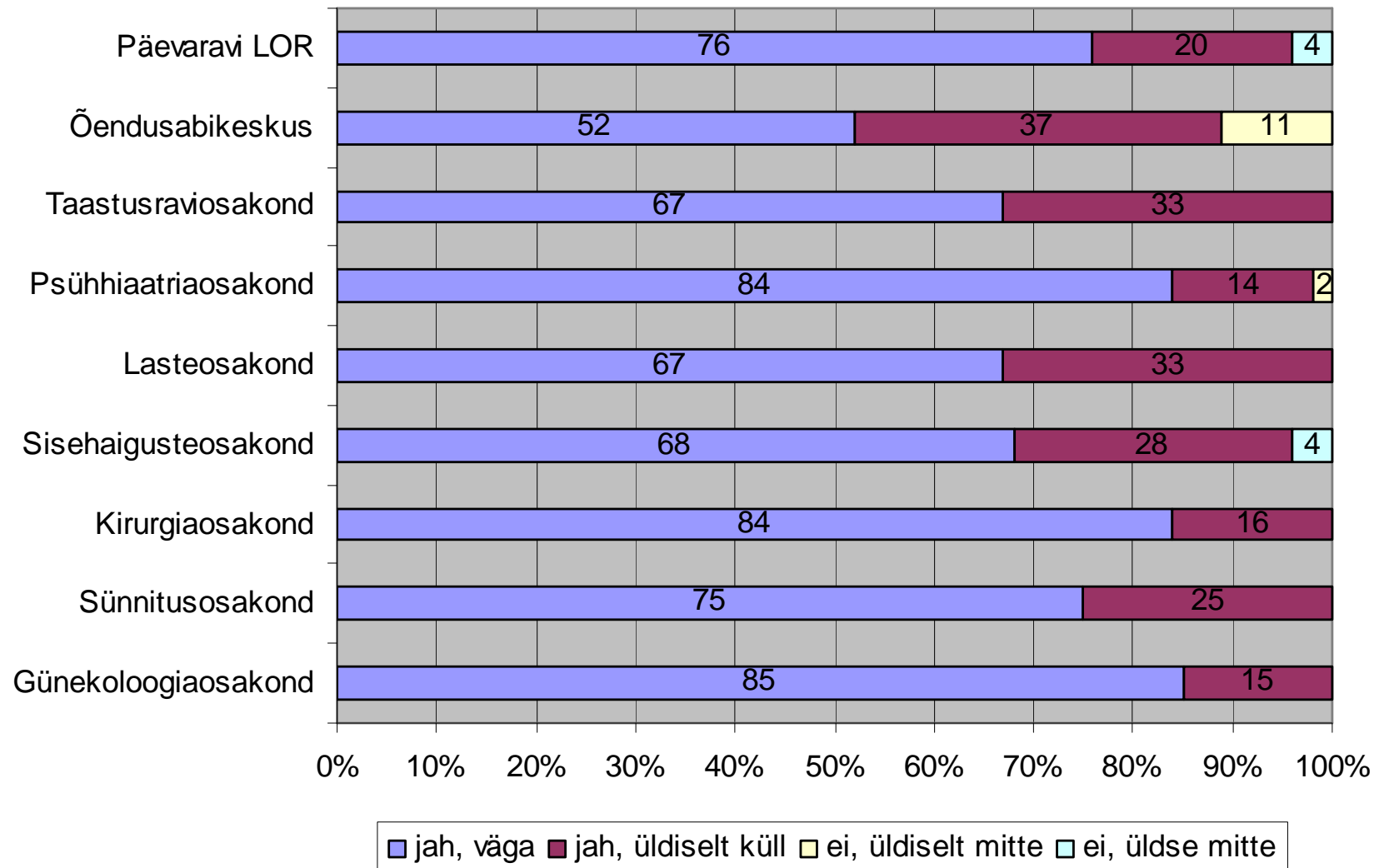
Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



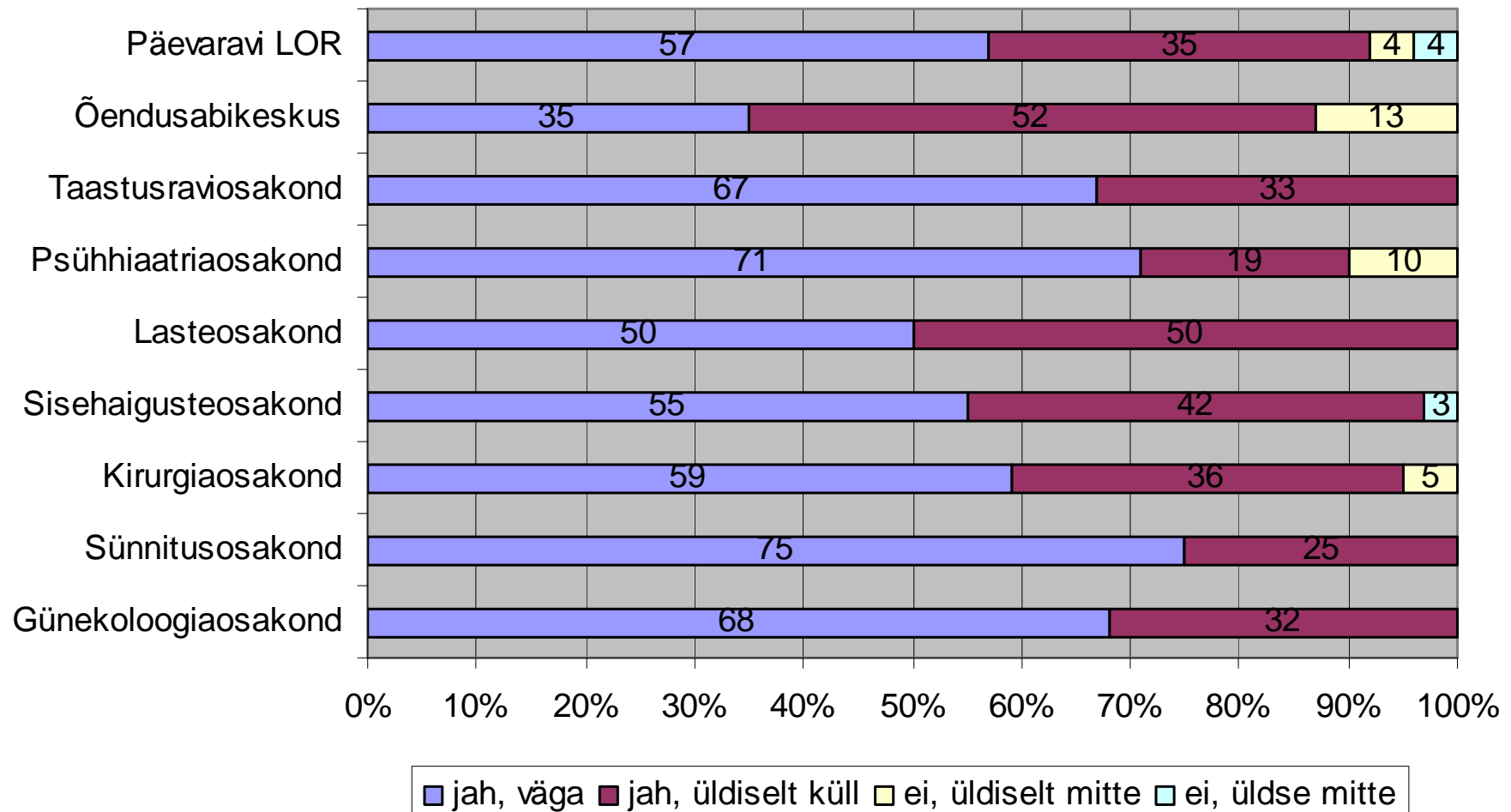
Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?



Kas jäite rahule arstide usaldusväarsuse ja oskustega?



Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haigusest?



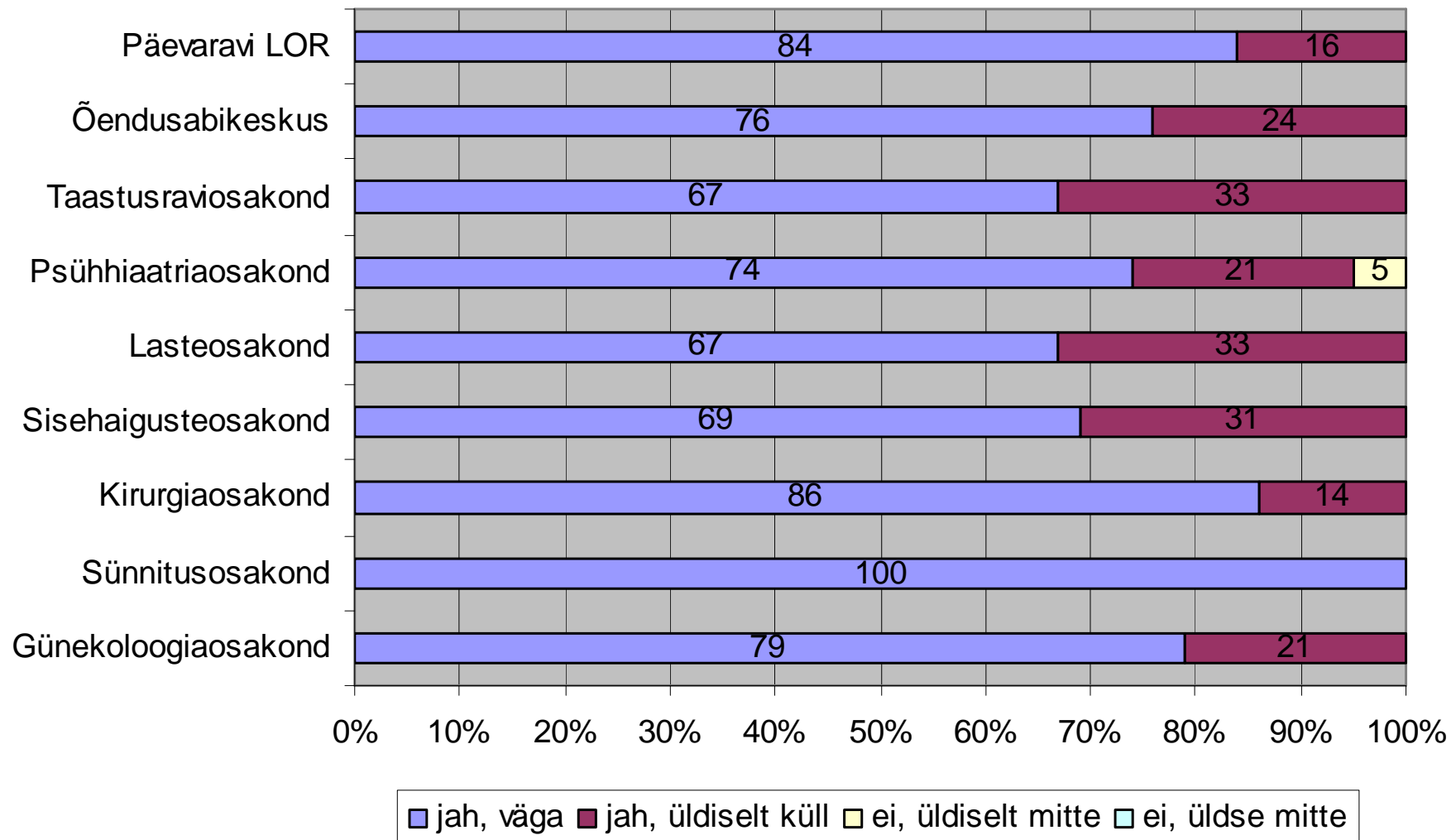
Küsimused õdede kohta



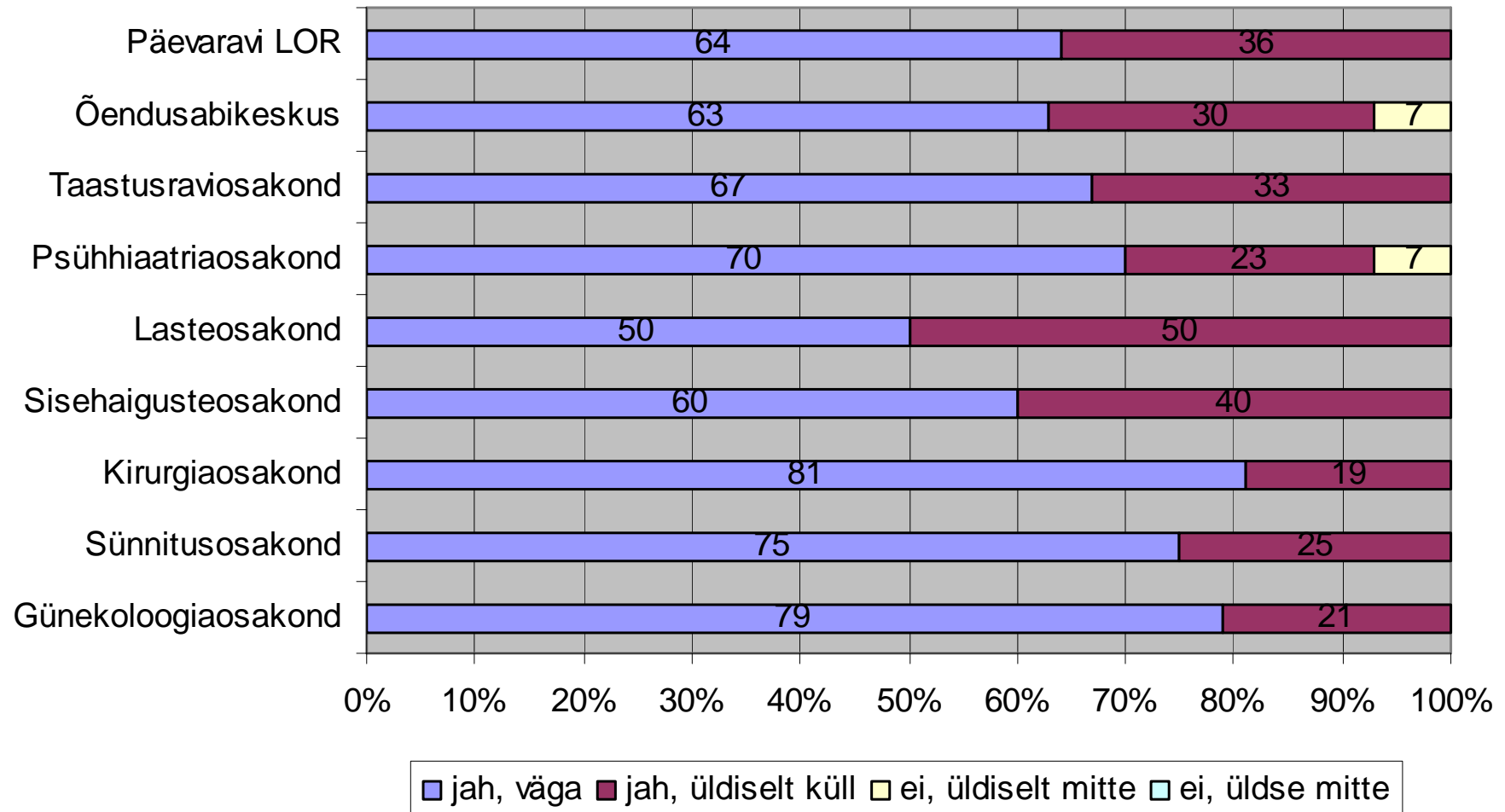
- Nii murede ja soovide mõistmisega kui ka õdede kättesaadavusega jäid kõik vastanud rahule.
- Õdede usaldusväarsuse ja oskustega jäi väga rahule 80% ja üldiselt rahule 19% vastanutest (2013. aastal vastavalt 77% ja 22%).
- Kõige kõrgem oli õdedega rahulolu sünnitusosakonnas (100%). Psühhiaatriaosakonnas polnud 5% vastanutest rahul õdede usaldusväarsuse ja oskustega.
- Õdede antud teabega uuringute ja protseduuride kohta jäi väga rahule ja üldiselt rahule 98% vastanutest, 2% vastanutest ei olnud rahul.
- Kõik vastanud jäid rahule õdede viisakusega.
- Samuti oli vastanute hinnangul õdesid piisavalt.



Kas jäite õdede usaldusväarsuse ja oskustega rahule?



Kas jäite rahule õdede poolt antud teabega uuringute ja protseduuride kohta?

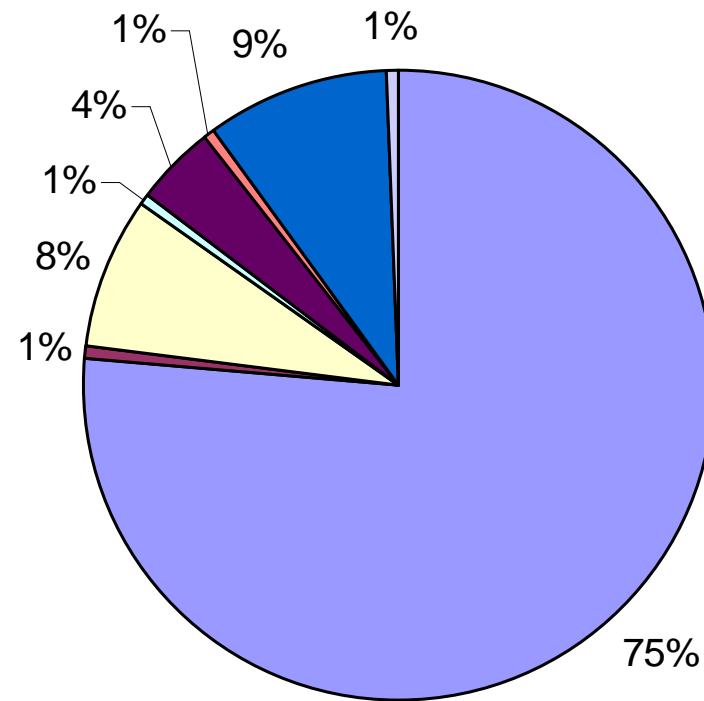


Küsimused haigla kohta

- Palatisse abi kutsumise võimalustega jäid kõik vastanud rahule.
- Võimalusega olla soovi korral omaette palatis või eraldatult jäid rahule 96% vastanutest, 4% vastanutest ei jäänud üldse rahule.
- Haiglatoiduga oli väga rahul ja pigem rahul 90% vastanutest, 10% ei jäänud üldiselt rahule.
- Ruumide puhtuse ja korrashoiuga jäädigi rahule.



Vastanute jaotus elukoha järgi



■ Võrumaa ■ Harjumaa ■ Tartumaa ■ Pärnumaa ■ Valgamaa ■ Viljandimaa ■ Põlvamaa ■ Jõgevamaa

Kommentaariid

- toit
- vaba aja tegevust võiks haiglas olla rohkem
- palatis võiks kell olla
- pidev müra
- arsti kättesaadavus



Üldhaiglate omavaheline võrdlus



- Lõuna-Eesti Haigla – ankeete 265
- Järvamaa Haigla – ankeete 70
- Valga Haigla – ankeete 70
- Põlva Haigla – ankeete 179
- Rapla Maakonna Haigla – ankeete 120
- Rakvere Haigla – ankeete 196
- Kuressaare Haigla – ankeete 217
- Läänemaa Haigla – ankeete 36

