

**Patsientide rahulolu
ambulatoorsete tervishoiuteenustega
Lõuna-Eesti Haiglas 2022. a**



Üldandmed

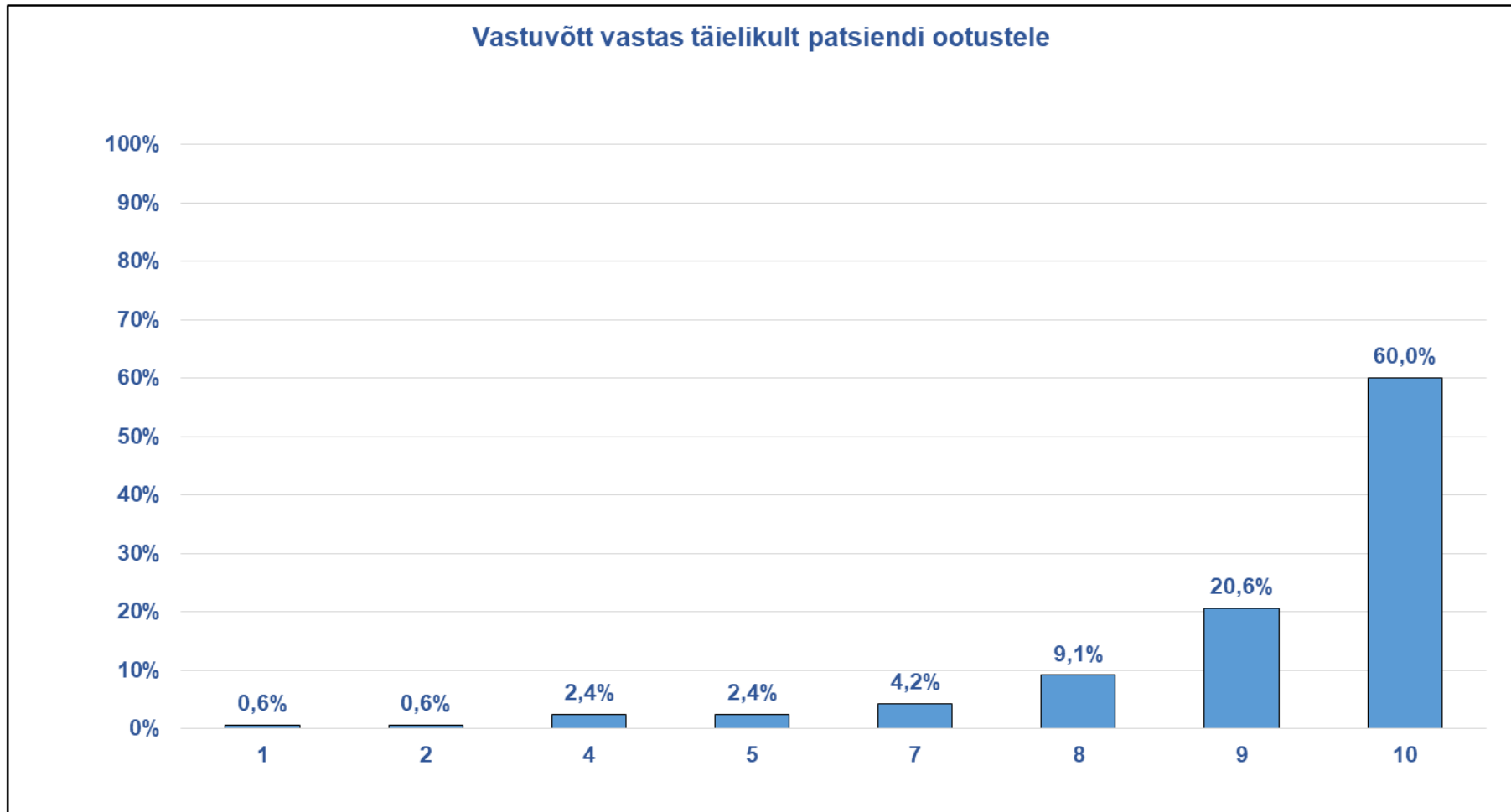
- Patsientide rahulolu uuring toimus ajavahemikul 23. mai-12. juuni 2022.a.
- Patsiendid said valida kahe erineva osalemise võimaluse vahel (paberankeedi täitmine kohapeal või elektroonselt hiljem).
- Kokku oli uuringus osalejaid 171, nendest naisi 81% ja mehi 19%.
- Küsitluses osalenute keskmine vanus oli 49 aastat.

Osalus

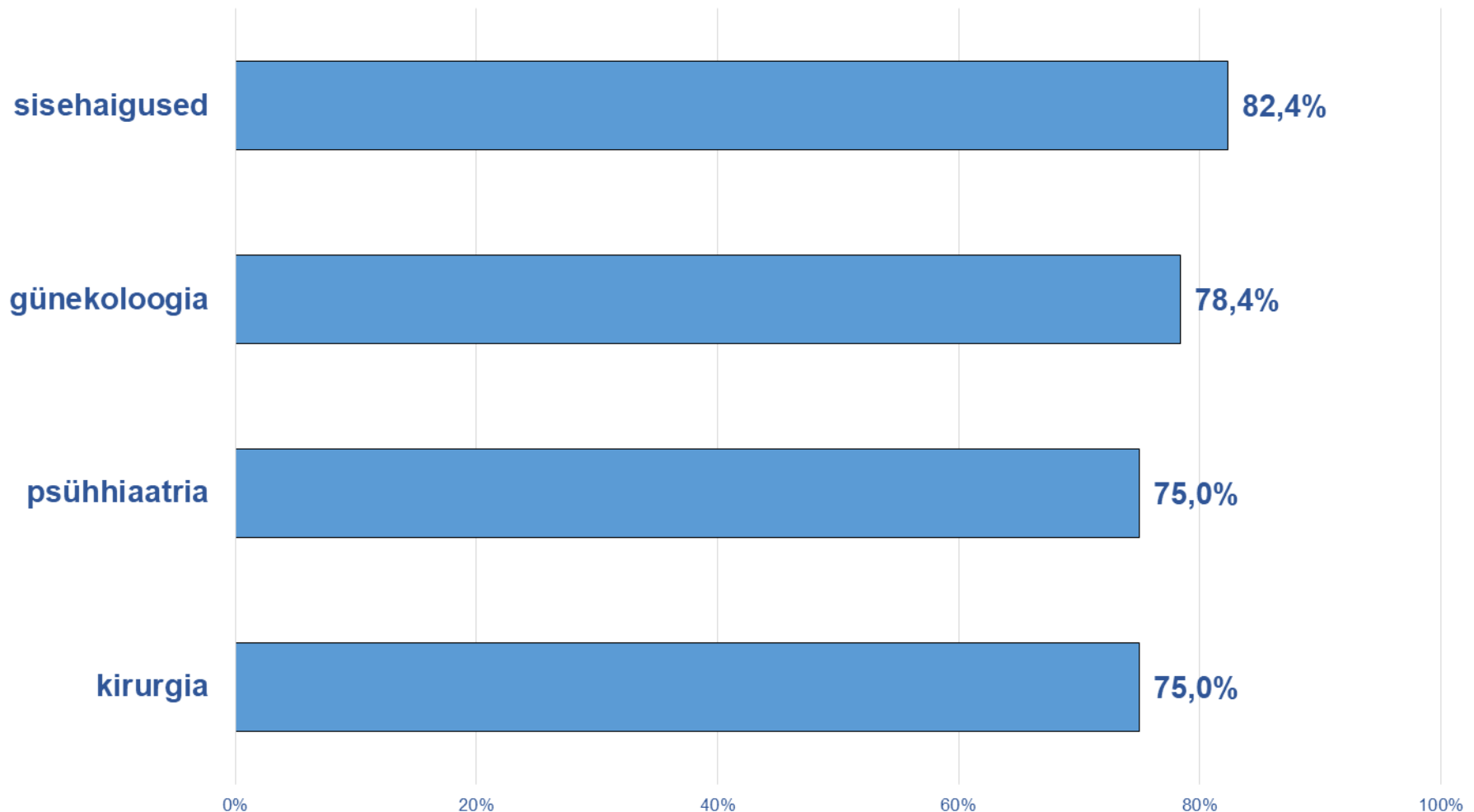


| | Ankeetide arv |
|--------------|---------------|
| günekoloogia | 55 |
| kirurgia | 32 |
| taastusravi | 7 |
| sisehaigused | 34 |
| psühhiaatria | 38 |
| EMO | 5 |
| Kokku | 171 |

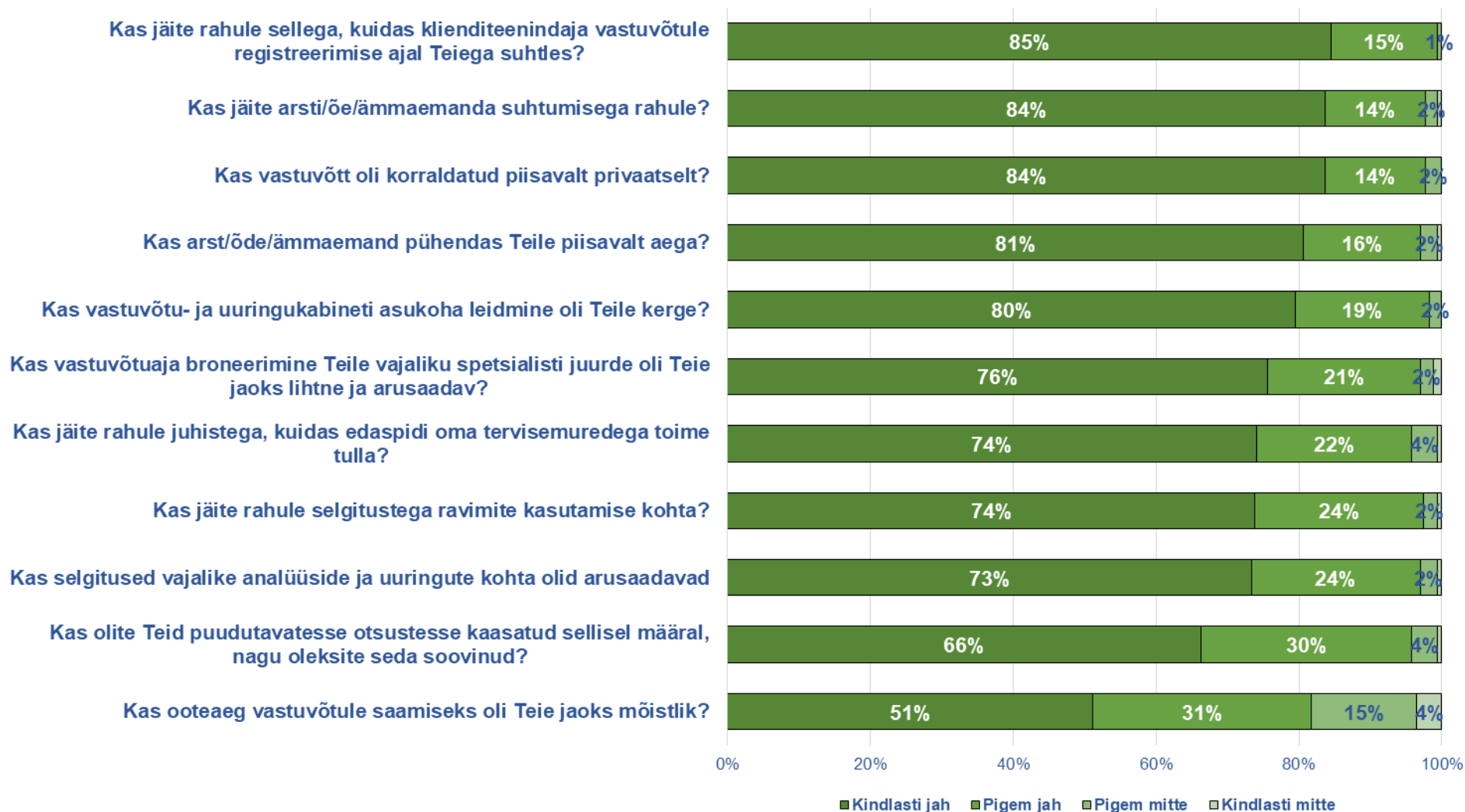
Palun hinnake kuivõrd vastas vastuvõtt Teie ootustele
10 palli skaalal, kus 0 tähistab „üldse ei vastanud minu ootustele“
ja 10 tähistab „vastas täielikult minu ootustele“
(Indeksina Net Promoter Score [(10+9)- (0+1+2+3+4+5+6)] NPS=74,6%)



Palun hinnake kuivõrd vastas vastuvõtt Teie ootustele
10 palli skaalal, kus 0 tähistab „üldse ei vastanud minu ootustele“
ja 10 tähistab „vastas täielikult minu ootustele“
(Indeksina Net Promoter Score $[(10+9) - (0+1+2+3+4+5+6)]$ NPS=74,6%)



Patsientide rahulolu erinevate teguritega Lõuna-Eesti Haiglas



Patsientide rahulolu erinevate teguritega osakondade lõikes

