

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring Lõuna-Eesti Haiglas

2021



Patsientide rahulolu uuring 2021

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 03.-31. maini 2021.a.
- Uuringu eesmärk oli välja selgitada patsientide rahulolu raviteenustega haiglas.



- Küsitluse käigus jagati haiglaravil viibinud patsientidele välja 210 ankeeti, millest täidetult tagastati 138 ankeeti ehk 66%. 2019. aastal jagati välja 189 ankeeti ja tagastati 169 ankeeti ehk 89%.
- Vastanutest olid 66% naised ja 34% mehed.

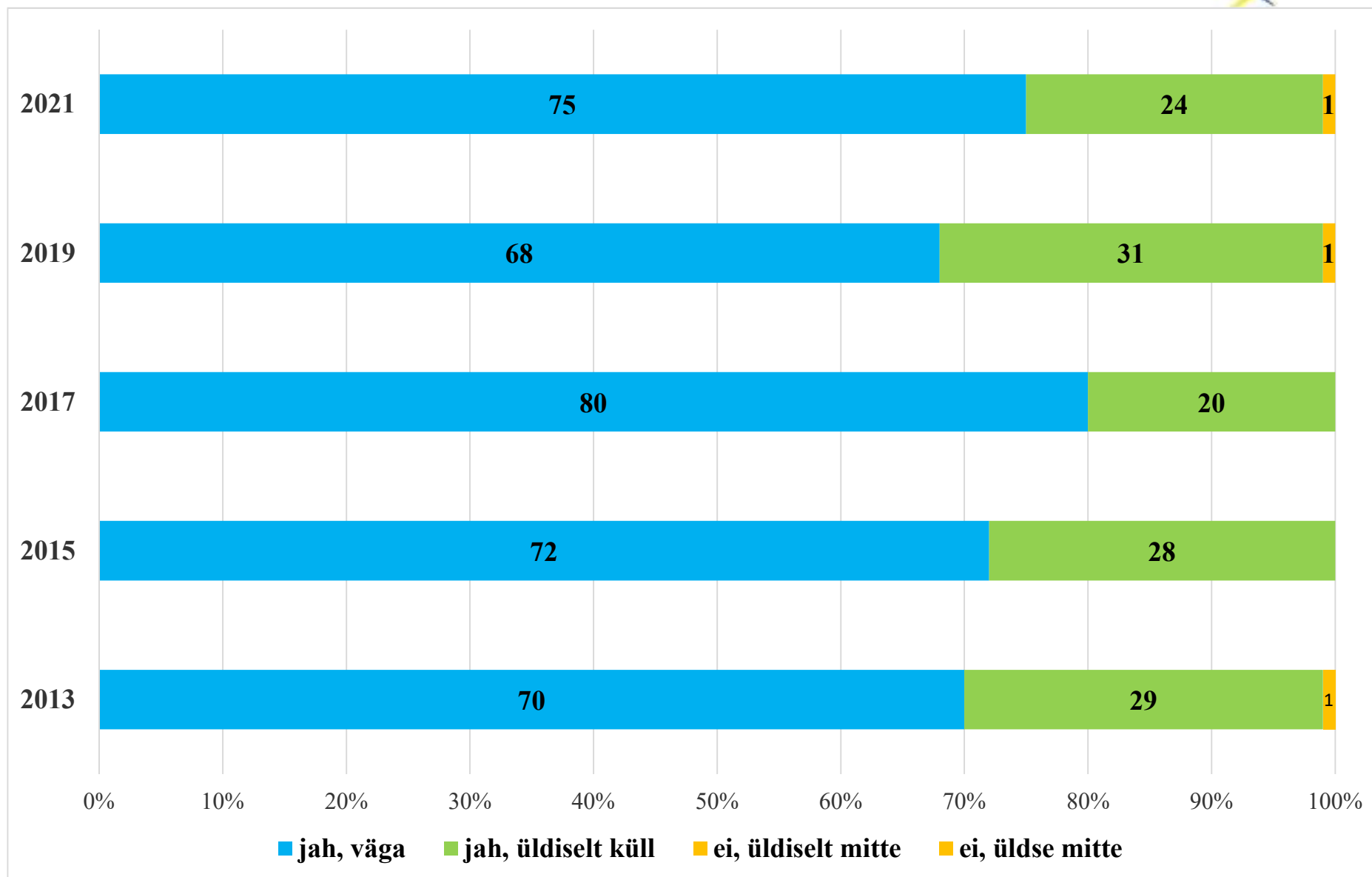


Üldine rahulolu

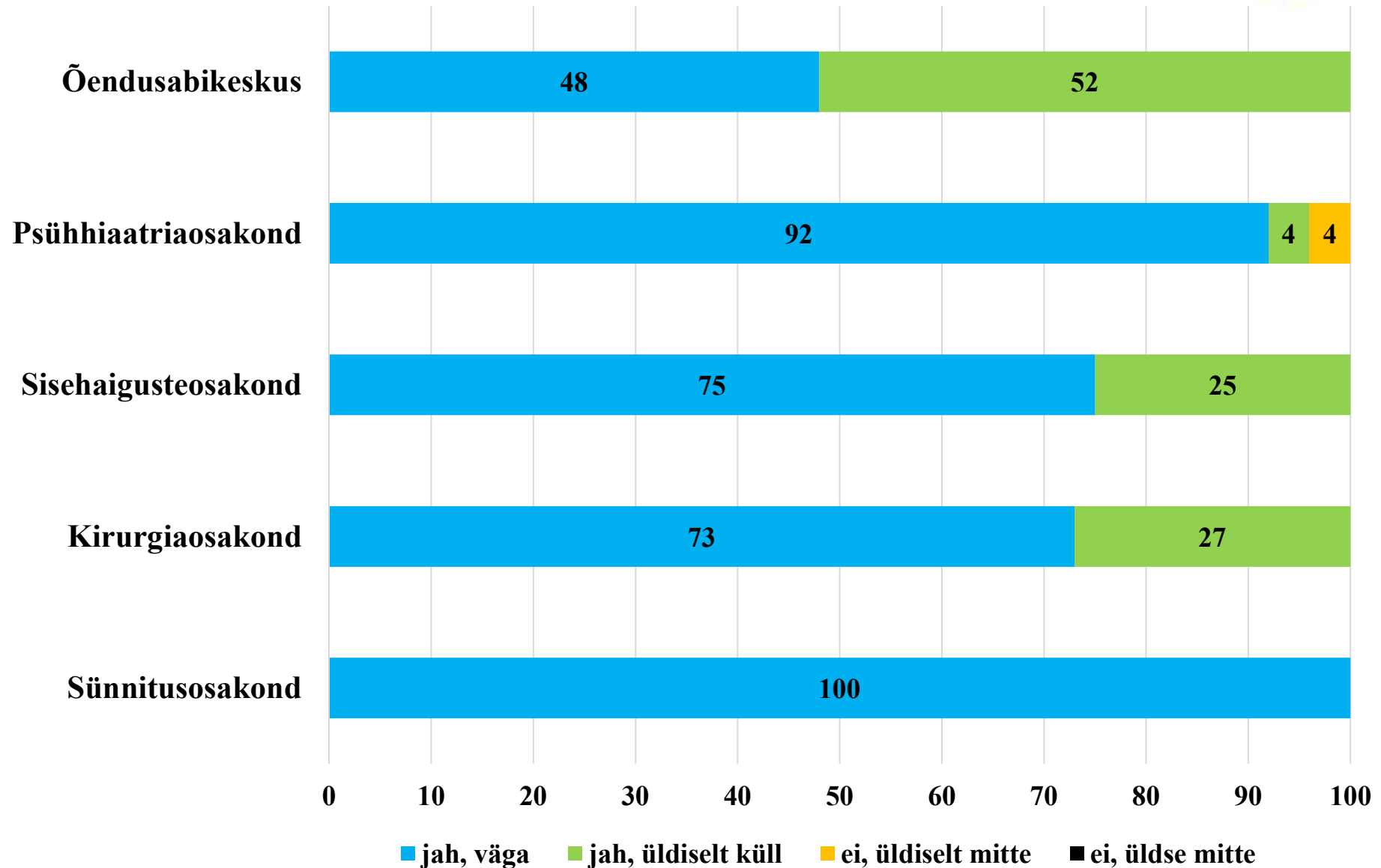
- Haiglaraviga jäid väga rahule 74,8% vastanutest, üldiselt oli rahul 24,4%. Rahulolematuid oli 0,8%. (2019. aastal vastavalt 68,1% ja 31,3%, rahulolematuid 0,6%).
- 81% vastanutest tuleks kindlasti Lõuna-Eesti Haiglasse ravile tagasi (2019. aastal 80%).



Kas Te jäite haiglaraviga rahule?

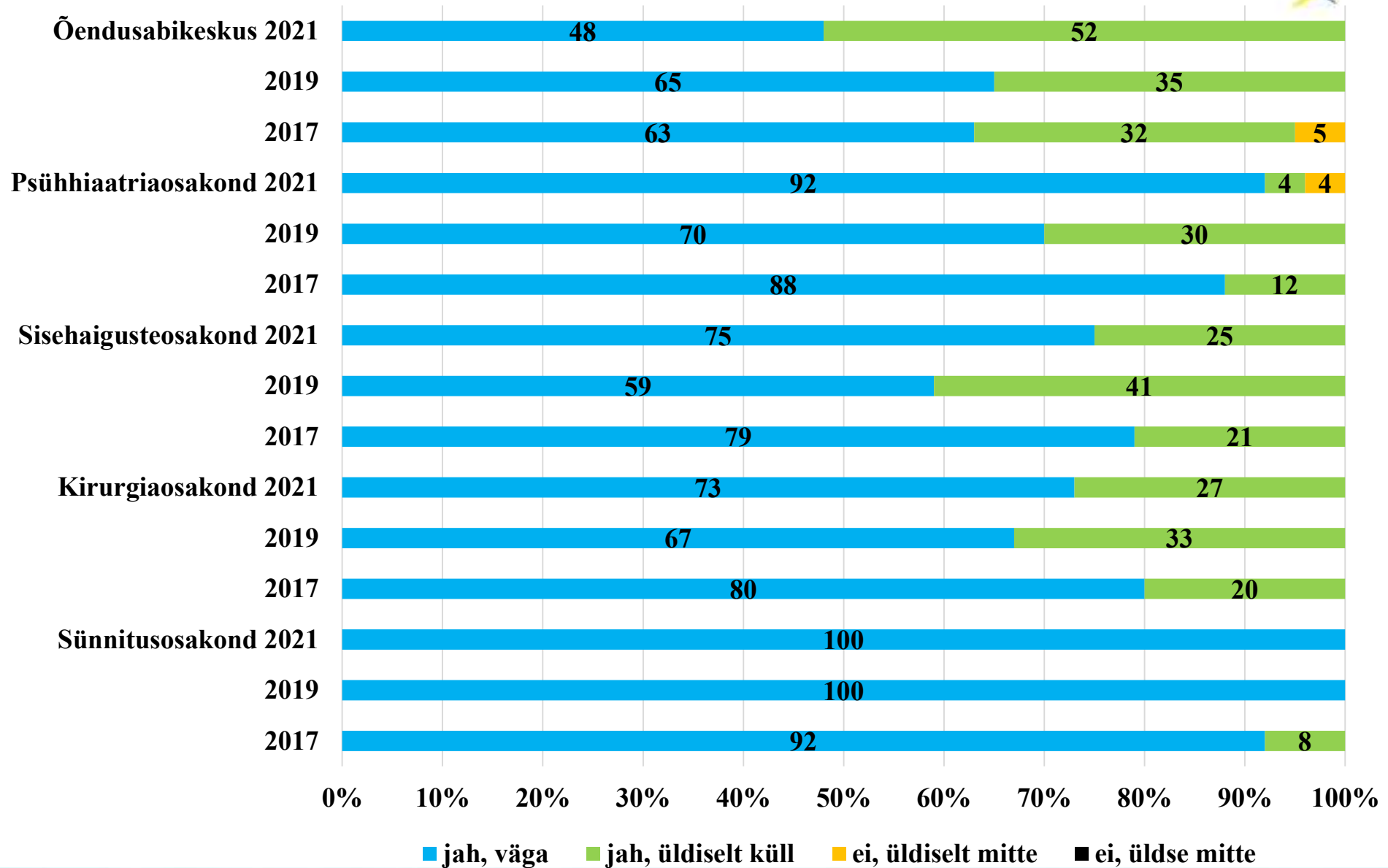


Üldine rahulolu haiglaraviga osakondade lõikes

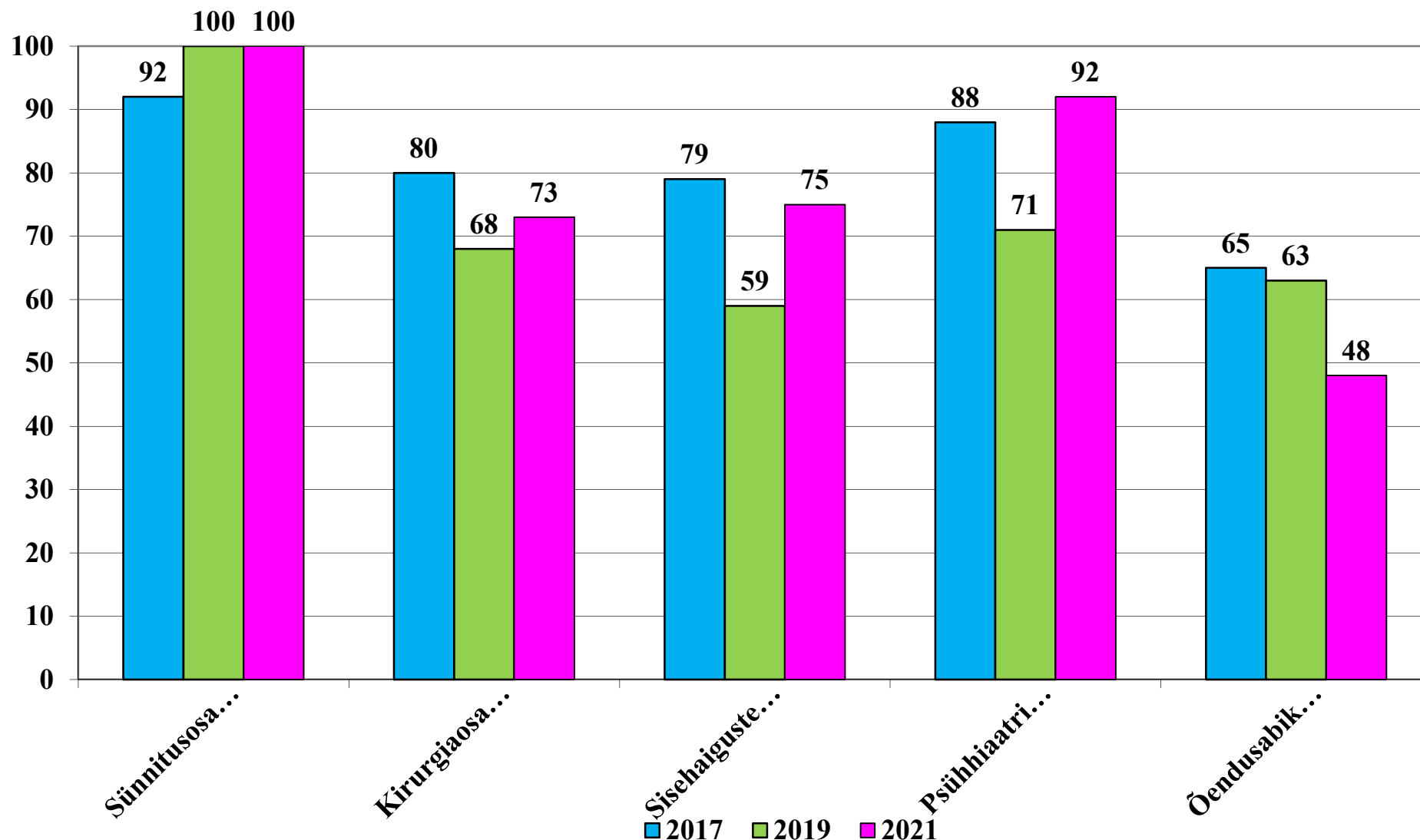


Kas Te jäite haiglaraviga rahule?

2017., 2019. ja 2021. a küsitluste võrdlus



Haiglaraviga "väga rahule" jäänute % osakondade lõikes 2017., 2019. ja 2021 aastate võrdluses



- Vähenenud on plaanilisele haiglaravile tulijate arv. 42% vastanutest oli haiglaravi planeeritud, 58% toodi haiglasse kiirabiga või EMO kaudu. 2019. aastal vastavalt 46% ja 54%.
- Pisut on suurenenud rahulolu haiglaravile saamise ooteajaga. Väga rahul oli 64%, üldiselt rahul 29%, 7% avaldasid rahulolematust. 2019. aastal jäi väga rahule 51%, üldiselt rahule 41% ja 8% vastanutest olid rahulolematud.
- Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul jäi rahule 99% vastanutest. 2019. aastal oli rahul 96% vastanutest.
- Teabega erinevate uuringute ja protseduuride kohta jäi rahule 96% vastanutest. 2019. aastal 97%.
- Privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal jäid kõik patsiendid rahule.
- Teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta jäi rahule 97% vastanutest.
- Selgitustega, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega peale haiglaravi, oli rahul 91%. 2019. aastal 93% vastanutest.



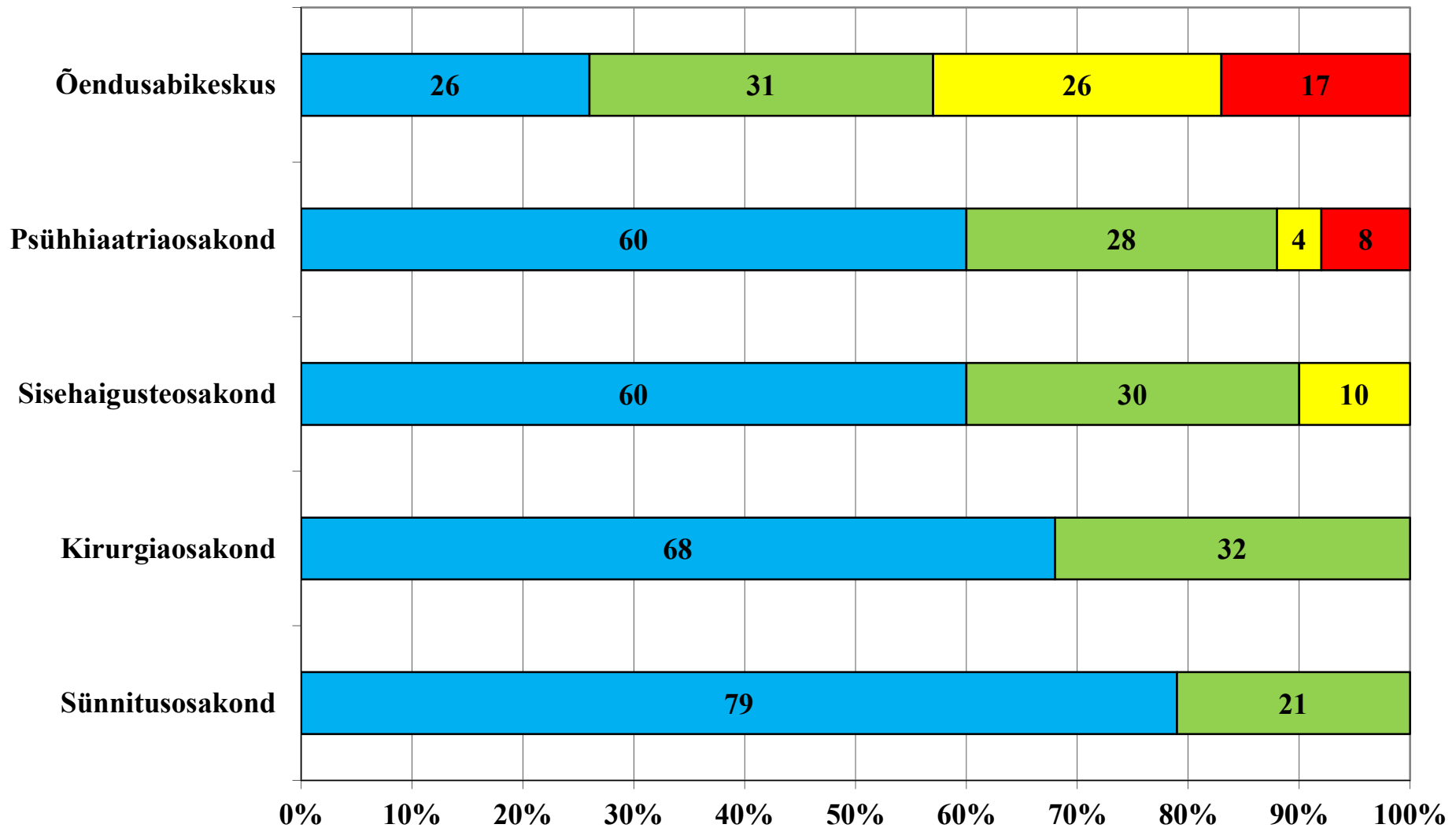
Küsimused raviarsti kohta



- Raviarstiga sai piisavalt suhelda 89% vastanutest. 2019. aastal oli see pisut kõrgem - 93%.
- 93% said arstilt oma küsimustele piisavad ja arusaadavad vastused.
- Arstide usaldusväarsuse ja oskustega jäi rahule 98% vastanutest.
- Kaasatusega raviotsuste tegemisse jäi rahule 87% vastanutest.
- Arstide viisakusega oli rahul 99% vastanutest.



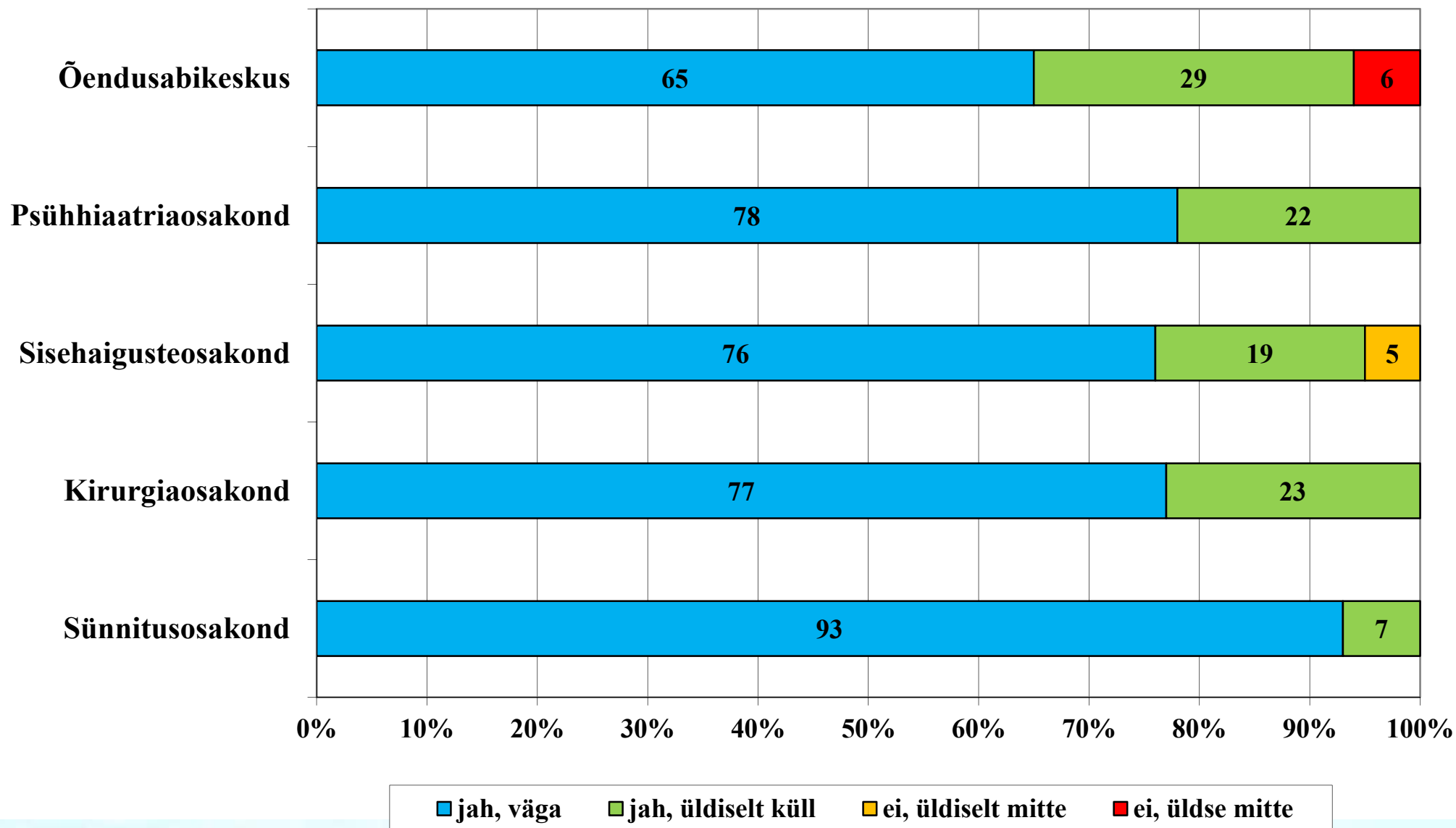
Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



■ jah, väga ■ jah, üldiselt küll ■ ei, üldiselt mitte ■ ei, üldse mitte



Rahulolu arstide usaldusväärsuse ja oskustega

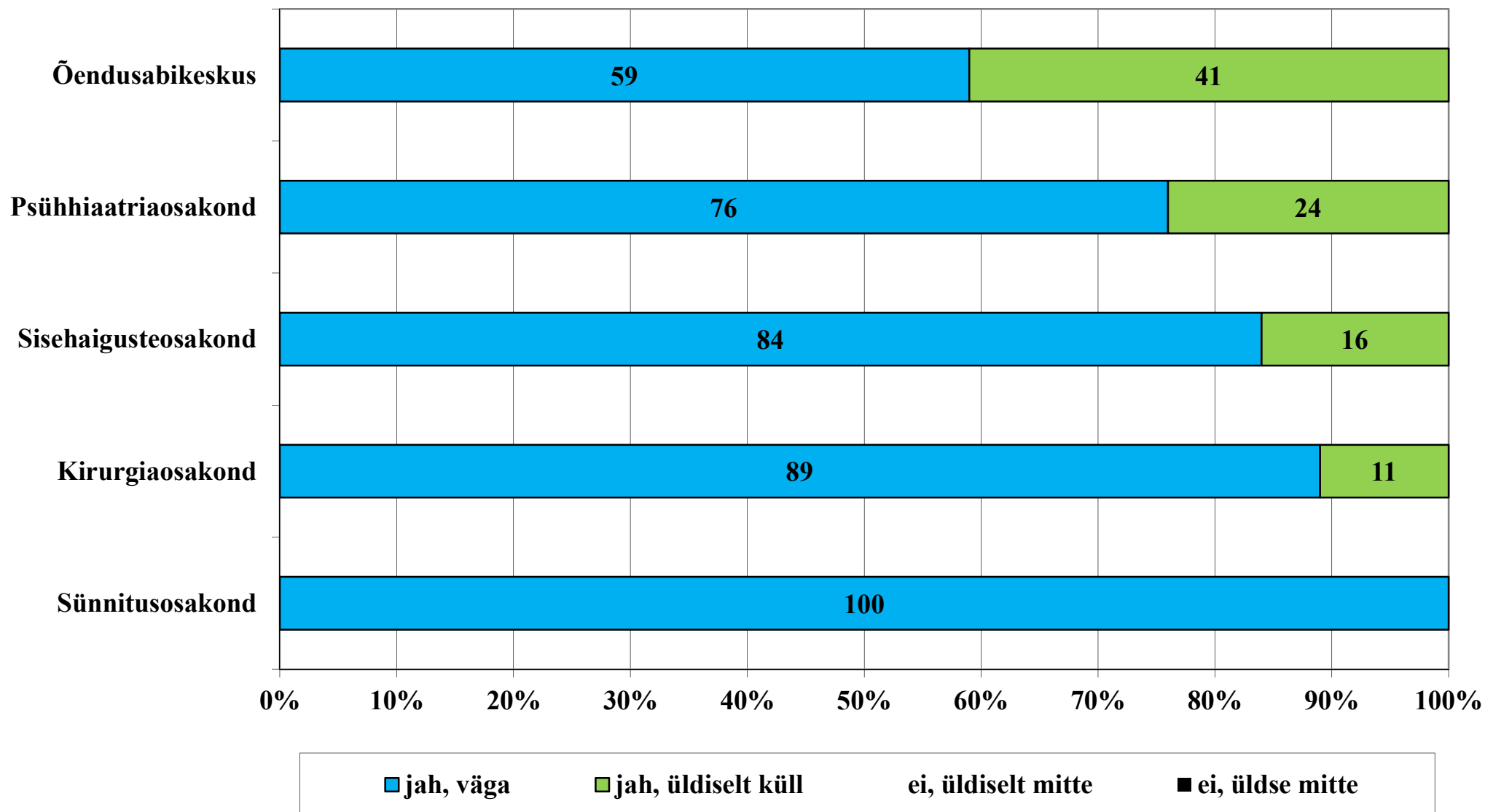


Küsimused õdede/ämmaemandate kohta

- Õdede/ämmaemandatega rahulolu on osakondades jätkuvalt kõrge. Nii murede ja soovide mõistmisega kui ka õdede kättesaadavusega jäid rahule 99% vastanutest.
- Õdede/ämmaemandate usaldusväärsuse ja oskustega jäid rahule kõik vastanud. „Väga rahul“ vastanuid oli 82%. (2019. aastal olid väga rahul 85%.)
- Õdede/ämmaemandate vastused küsimustele olid arusaadavad 98%-le vastanutest ning viisakusega jäid rahule 99% vastanutest.



Kas jäite rahule õdede/ämmaemandate usaldusväärsuse ja oskustega?



Küsimused haigla kohta



- Palatisse abi kutsumise võimalustega jäid rahule 99% vastanutest, 1% ei olnud rahul. 2019. aastal vastavalt 97% ja 3%.
- Haiglatoiduga oli väga rahul ja pigem rahul 93% vastanutest, 7% vastanutest ei jäänud toiduga rahule.
- Ruumide puhtuse ja korrashoiuga jäädi rahule, rahulolematuid ei olnud.

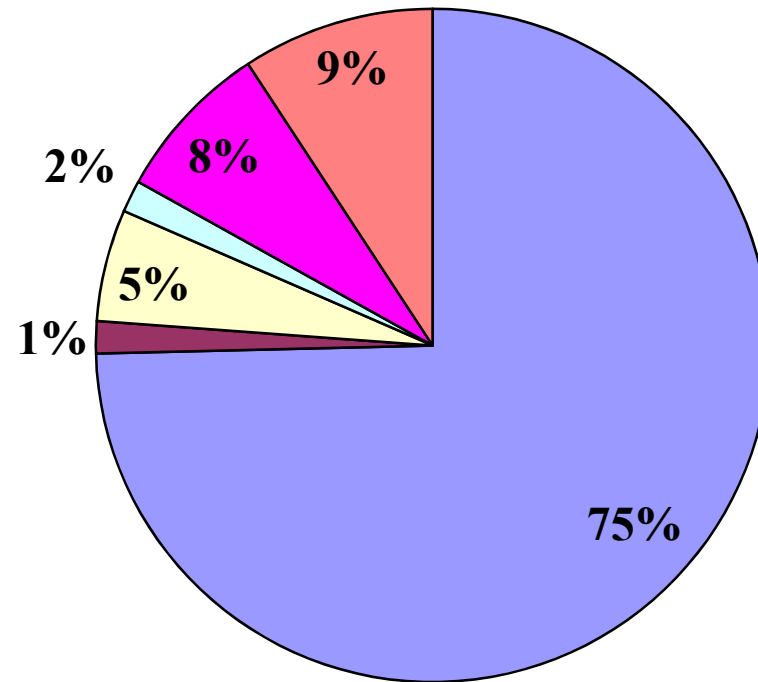


Avatud vastused küsimusele „Mis võiks paremini olla?“

- Sooviti rahu ja vaikust, palatikaaslane häiris.
- Isolatsioonis olek ei meeldinud.
- Kurdeti vähese võimaluse üle suhelda raviarstiga.
- Kurdeti ka haiglatoidu üle, toit võiks olla mitmekesisem.
- Üldiselt oldi rahul, kirja oli pandud ka kiitusi ja tänusõnu personalile.



Vastanute jaotus elukoha järgi



■ Võrumaa

■ Harjumaa

■ Tartumaa

■ Jõgevamaa

■ Valgamaa

■ Põlvamaa



Ankeetide arv osakonniti

