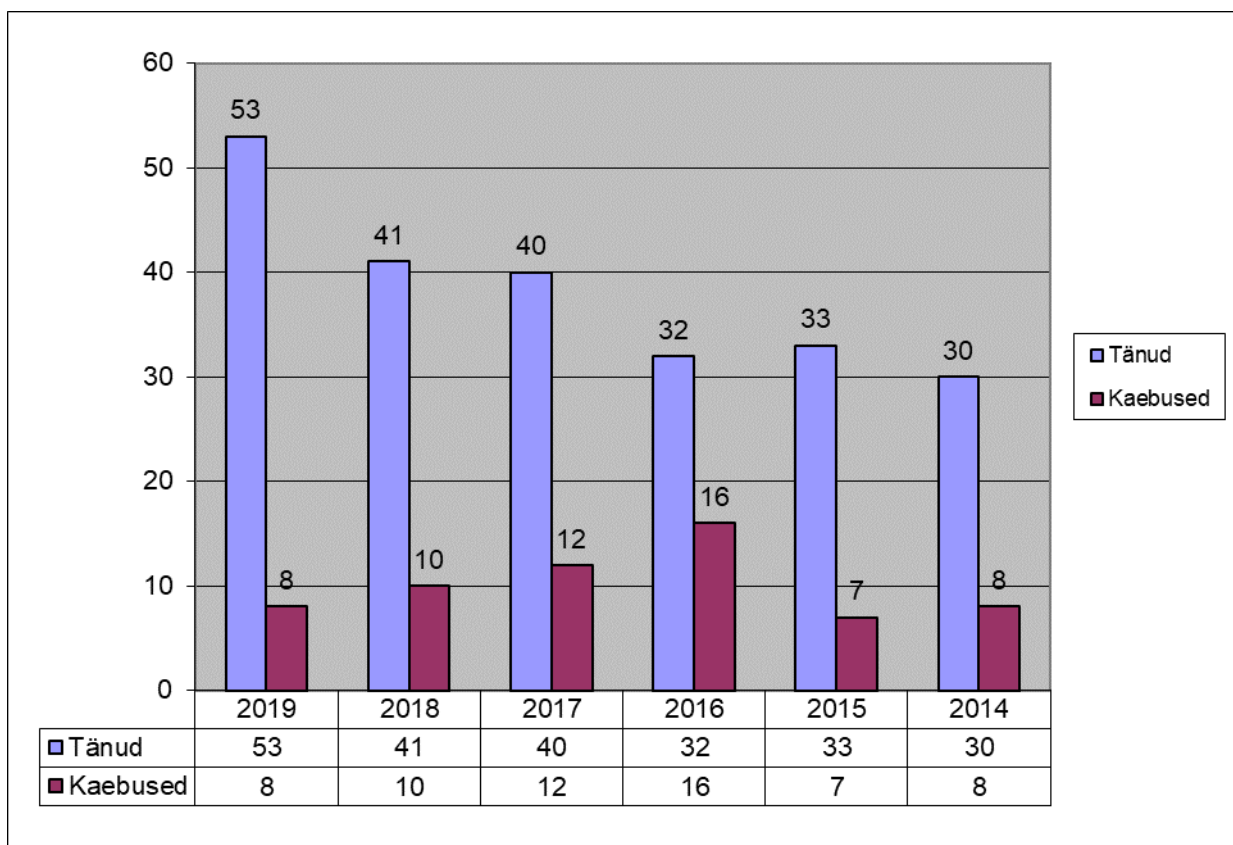


Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2019

Patsientide pöördumised ja ettepanekud registreeritakse Lõuna-Eesti Haigla asjaajamissüsteemis ning koopia edastatakse vastava struktuuriüksuse juhile. Anonüümselt esitatud pöördumisi ei registreerita ega menetleta. Tänuavaldused ja kiitused avaldatakse haigla sisevõrgus. Pöördumistele ja ettepanekutele vastatakse 30 kalendripäeva jooksul alates registreerimisest.

2019. aasta jooksul laekus Lõuna-Eesti Haiglale 53 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 8 kaebust. Tänude arv on eelmise aastaga märkimisväärselt suurenenud, kaebusi on jäänud pisut vähemaks.



Pöördumisi edastati kõige rohkem kirjalikult paberil (23 pöördumist), e-posti teel ja ka läbi haigla sisevõrgu. Pöördumisi tehti veel telefoni teel, ajalehtede kaudu ja *facebookis*.

Tänu

Kiideti osakondade personali väga hea töö ja hoolitsemise eest. Enim kiidusõnu pälvis õendusabikeskuse personal, kes said ka Lõuna-Eesti Haigla kliendisõbra tiitli. Rohkelt kiideti ka kiirabibrigaade ja erakorralise meditsiini osakonda (EMO).

Kaebused

2019. aastal esitatud kaebused olid seotud patsientidesse suhtumise/suhtlemisega, ravitöö korraldamise ja kvaliteediga. Üks kaebus oli osakonna olme kohta.

Kaebused valdkonniti

