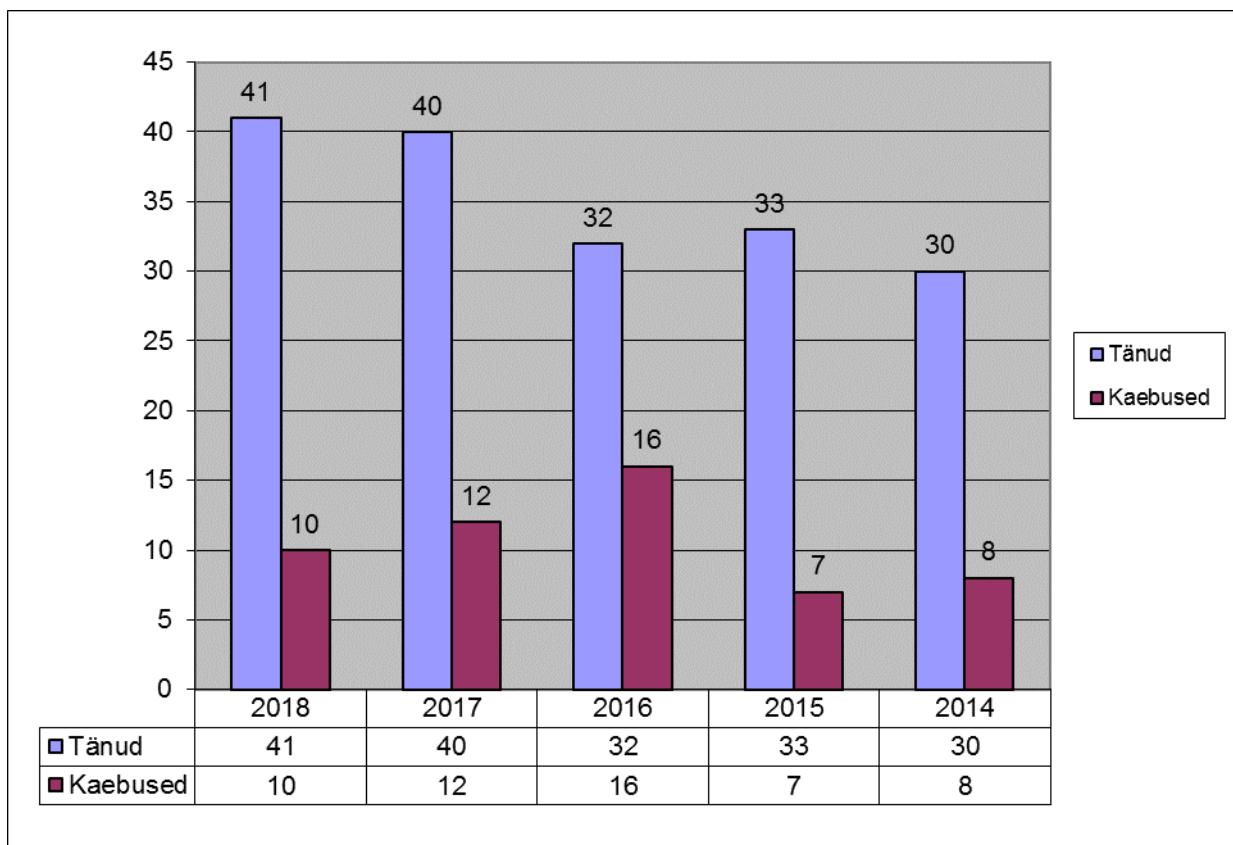


Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2018

Patsientide pöördumised ja ettepanekud registreeritakse Lõuna-Eesti Haigla asjaajamissüsteemis ning koopia edastatakse vastava struktuuriüksuse juhile. Anonüümselt esitatud pöördumisi ei registreerita ega menetleta. Tänuavaldused ja kiitused avaldatakse haigla sisevõrgus. Pöördumistele ja ettepanekutele vastatakse 30 kalendripäeva jooksul alates registreerimisest.

2018. aasta jooksul laekus Lõuna-Eesti Haiglale 41 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 10 kaebust. Tänuade arv on eelmise aastaga ühe võrra suurenenud, kaebusi on jäänud vähemaks.



Pöördumisi edastati kõige rohkem e-posti teel (24 korral) ja haigla kodulehelt kättesaadava tagasiside vormi kaudu (13 korral). Pöördumisi tehti ka telefoni teel. Veel avaldati tänukirjalikult pöördumiste blanketil, ajalehtede kaudu ja *facebookis*.

Tänu

Kiideti osakondade personali väga hea töö ja hoolitsemise eest. Enim kiidusõnu pälvisid kiirabibrigaadid. Rohkelt kiideti ka sisahaiguste osakonda ja õendusabikeskust.

Kaebused

2018. aastal esitatud kaebustest enim olid seotud personali käitumisega ja suhtlemisega – 4 pöördumist. Kolm pöördumist olid seotud ravitöö korraldusega ja kaks ravikvaliteediga. Ühes pöördumises väljendati rahulolematust haigla juures parkimisega.

Kaebused valdkonniti

