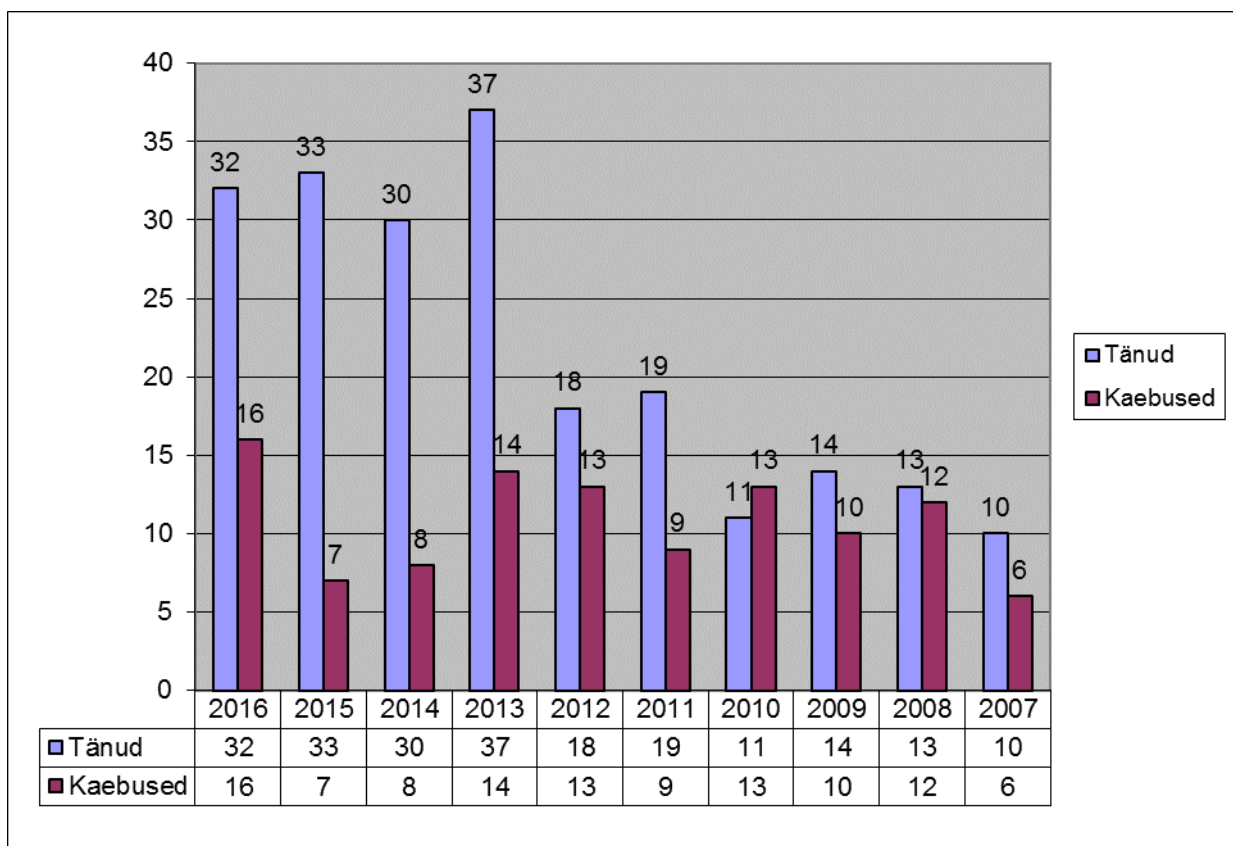


## Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2016

2016. aasta jooksul laekus Lõuna-Eesti Haiglale 32 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 16 kaebust. Tänuade arv on eelmise aastaga võrreldes jäänud enam-vähem samaks, kaebusi on kaks korda rohkem.



Pöördumisi edastati kõige rohkem kirjalikult paberil (13 korral) ja e-posti kaudu (8 korral). Kolmel korral avaldati tänu “Võrumaa Teatajas” ja kolm pöördumist haigla kodulehelt kättesaadava tagasiside vormi kaudu. Kolm tänuavaldust esitati intraneti kaudu ja kaks suuliselt.

### Tänu

Kiideti osakondade personali väga hea töö ja hoolitsemise eest. Enim kiidusõnu pälvis kirurgiaosakond, kes sai ka aasta kliendisõbra tiitli. Osakondadest tänati veel sisehaiguste ja erakorralise meditsiini osakonda. Kiidusõnu pälvis ka taastusravi keskuse personal.

### Kaebused

2016. aastal esitatud kaebustest enim olid seotud personali suhtlemise/suhtumisega – 9 pöördumist. Kaks pöördumist olid seotud rahulolematusega ravikvaliteeti, kaks ravitöö korraldusega, kaks olmeprobleemidega ja üks pöördumine tehti seoses isikuandmete lekitamise kahtlusega.

## Kaebused valdkonniti

