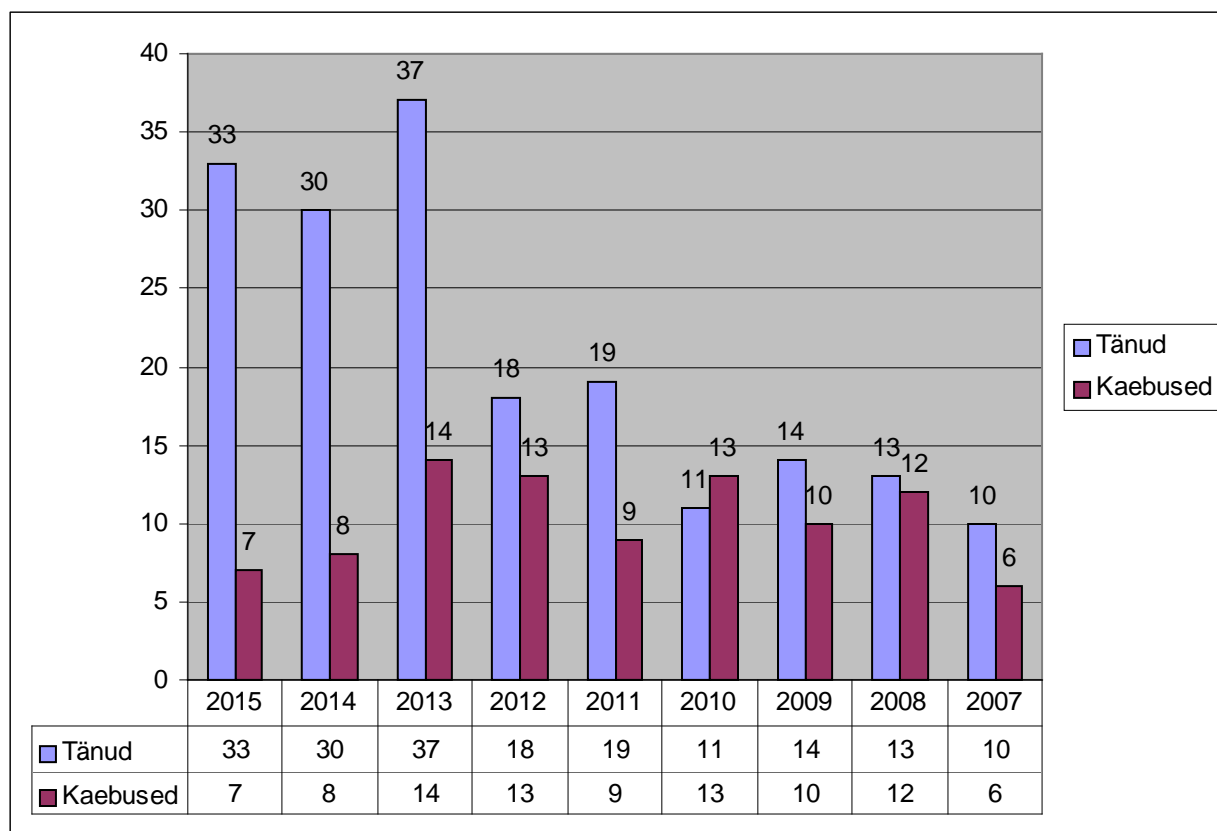


Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2015

2015. aasta jooksul laekus Lõuna-Eesti Haiglale 33 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 7 kaebust. Tänuade arv on eelmise aastaga võrreldes pisut suurenenud, kaebusi on ühe võrra vähem.



Pöördumisi edastati kõige rohkem kirjalikult paberil (9 korral) ja e-posti kaudu (7 korral). Neljal korral avaldati tänu “Võrumaa Teatajas” ja neli pöördumist haigla kodulehelt kättesaadava tagasiside vormi kaudu. Kolm tänuavaldust esitati suuliselt, kaks intraneti kaudu, kaks telefoni teel. Üks pöördumine avaldati “Lõunalehes” ja üks *vk.com* foorumis.

Tänu

Kiideti osakondade personali väga hea töö ja hoolitsemise eest. Enim kiidusõnu pälvisid kiirabibrigaadid. Osakondadest tänati kõige rohkem õendusabiosakonda ja sisehaiguste osakonda. Esile toodi kirurgia- ja sünnitus-günekoloogia osakonna personali.

Kõige rohkem tänusõnu pälvis 2015. aastal erakorralise meditsiini osakonna arst Peet Lensment, kes sai ka “Aasta kliendisõber 2015” tiitli. Tänuõnu pälvisid veel: dr Maie Abram, dr Kersti Hagel, dr Viivi Kalda (2 korral), dr Ruth Kipper (2 korral), dr Ellen Lembra, dr Mati Merila, dr Silver Merisalu, dr Kaja Mustimets, dr Valeri Šipov, dr Urve Tiidla, dr Merike Toomik (2 korral), dr Katrin Treijar, dr Annelie Truija, dr Andrei Uksov, dr Denis Uksov ja dr Annika Volke, ämmaemandad Kaili Anton (2 korral), Elle Jäger, Anneli Kakku, Ene Kons (2 korral), Merle Sillaste ja Ly Tamra, õed Ene Haller, Külli Holtsmeier, Kristiina Kulikova, Kati Kroon, Juta Laanemäe, Iia Lilleoja, Ludmilla Nikandrova, Urve Popova, Ie Puhm, Ruta Ranna, Estra Saad, Ruth Saluorg ja Dea Vetemäe, füsioterapeudid Katrin Lembra ja Jane Pang, massöör Juta Lupp, radioloogiatehnikud Heli Jukk, Kerli Koobak ja Külli Tillemann, hooldajad Kristi Mandel, Kristiina Nupp, Kaili Parv, Senta Pihu ja Annika Olesk.

Kaebused

2015. aastal esitatud kaebustest neli olid seotud personali suhtlemisoskusega või suhtumisega patsienti, kaks kaebust seoses ravitöö korraldusega ja üks kaebus esitati ravikvaliteedi kohta.

