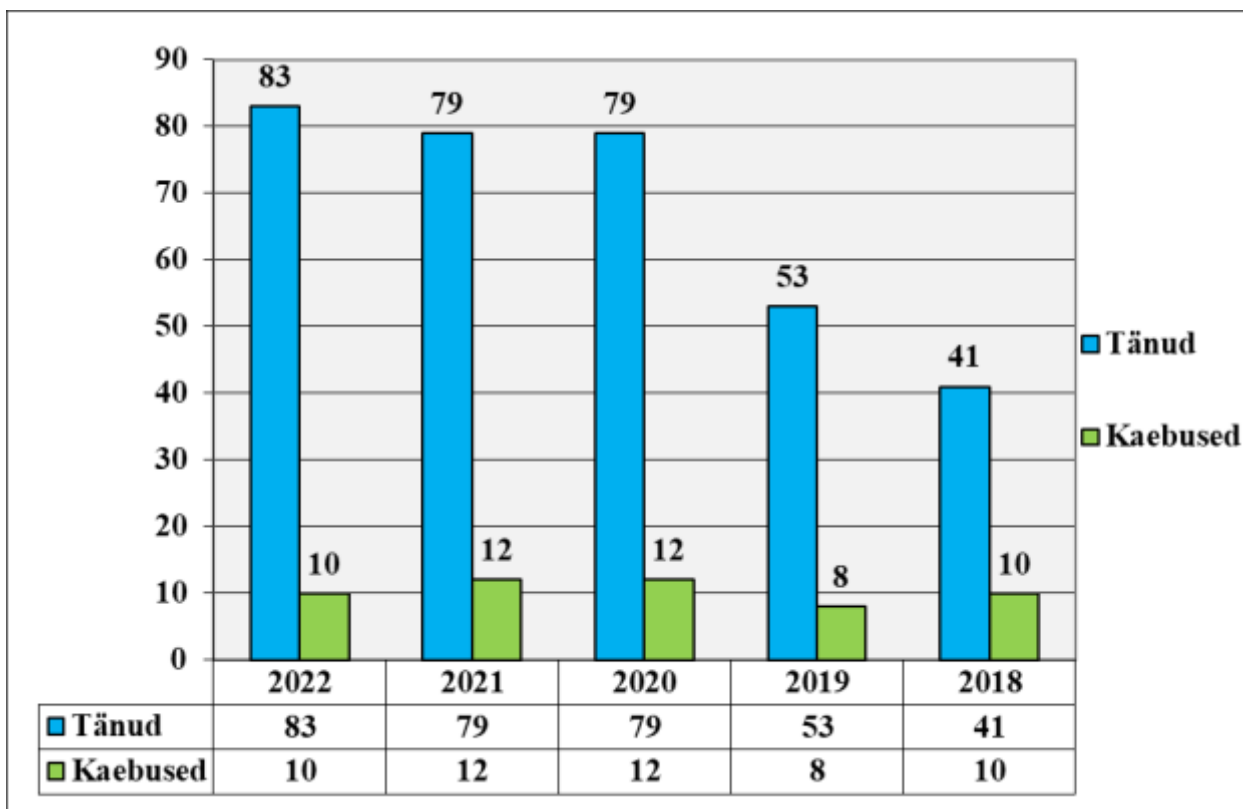


Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2022

Patsientide pöördumised ja ettepanekud registreeritakse Lõuna-Eesti Haigla asjaajamissüsteemis ning koopia edastatakse vastava struktuuriüksuse juhile. Anonüümselt esitatud pöördumisi ei registreerita ega menetleta. Tänuavaldused ja kiitused avaldatakse haigla sisevõrgus. Pöördumistele ja ettepanekutele vastatakse 30 kalendripäeva jooksul alates registreerimisest.

2022. aastal laekus Lõuna-Eesti Haiglale 83 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 10 kaebust. 2021. aastal oli tänuavaldusi pisut vähem, kaebusi natuke rohkem.



Pöördumisi edastati kõige rohkem kirjalikult (29 pöördumist) ja läbi haigla sisevõrgu (23 pöördumist). Tänu avaldati ka e-posti ja telefoni teel, haigla kodulehe kaudu, suuliselt ning kohalikus ajalehes.

Tänu

Tänu avaldati professionaalsuse, pühendumuse ja hoolivuse ning kiire tegutsemise eest. Lähedased tänasid personali ka hoolitsuse eest patsiendi viimastel elupäevadel. Enim kiidusõnu pälvis aasta jooksul psühhiaatriaosakond, kes sai ka Lõuna-Eesti Haigla kliendisõbra tiitli. Rohkelt kiideti ka sisehaiguste osakonda ning sünnitus- ja günekoloogia osakonda.

Kaebused

2022. aasta kaebused olid seotud patsiendi abita jätmisega ning oldi rahulolematud määratud diagnoosi ning raviga. Ei oldud rahul jätkuvalt ka suhtumisega/suhtlemisega ning ühel juhul ei olnud rahul wi-fi leviga.

Kaebused valdkonniti

