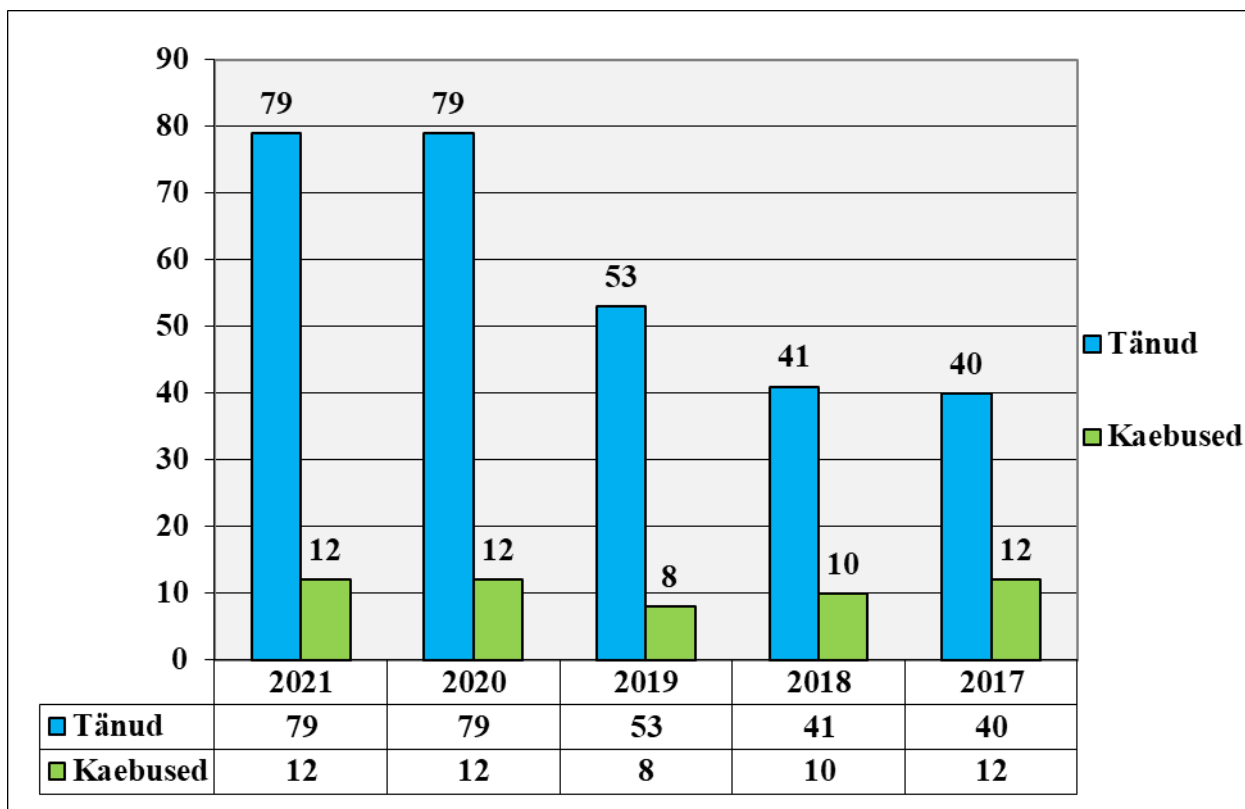


## Ettepanekute ja pöördumiste kokkuvõte 2021

Patsientide pöördumised ja ettepanekud registreeritakse Lõuna-Eesti Haigla asjaajamissüsteemis ning koopia edastatakse vastava struktuuriüksuse juhile. Anonüümselt esitatud pöördumisi ei registreerita ega menetleta. Tänuavaldused ja kiitused avaldatakse haigla sisevõrgus. Pöördumistele ja ettepanekutele vastatakse 30 kalendripäeva jooksul alates registreerimisest.

2021. aasta jooksul laekus Lõuna-Eesti Haiglale 79 kirjalikult fikseeritud tänuavaldust ning 12 kaebust. 2020. aastal oli pöördumiste arv täpselt sama.



Pöördumisi edastati kõige rohkem e-posti teel (29 pöördumist), läbi haigla sisevõrgu (27 pöördumist) ja kirjalikult paberil (14 pöördumist). Tänu avaldati veel telefoni teel, haigla kodulehe kaudu, suuliselt personalile, ajalehes ja *facebookis*. Üks tänuavaldus tuli ka SMSi teel.

### Tänu

Kiideti osakondade personali väga hea töö ja hoolitsemise eest. Enim kiidusõnu pälvis aasta jooksul sünnitus- ja günekoloogiaosakonna personal, kes said ka sel aastal Lõuna-Eesti Haigla kliendisõbra tiitli. Rohkelt kiideti ka õendusabikeskust ja kirurgiaosakonda.

### Kaebused

Enamus kaebustest on seotud patsientidesse suhtumise/suhtlemisega. Nii ka 2021. aastal. Ei oldud rahul ka ravitöö korraldamise ja olmega. Ühe kaebuse puhul kahtlustati kliendiandmete lekitamist ja ühel juhul ei olnud rahul ravikvaliteediga.

### Kaebused valdkonniti

