

# **Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring 2012 Lõuna-Eesti Haiglas**



# Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring 2012

- Ambulatoorsetel eriarsti vastuvõttudel käinud patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 05.novembrist kuni 18.novembrini 2012.a.
- Uuringu eesmärgiks oli uurida patsientide rahulolu ambulatoorsete teenustega ja nende kättesaadavusega.



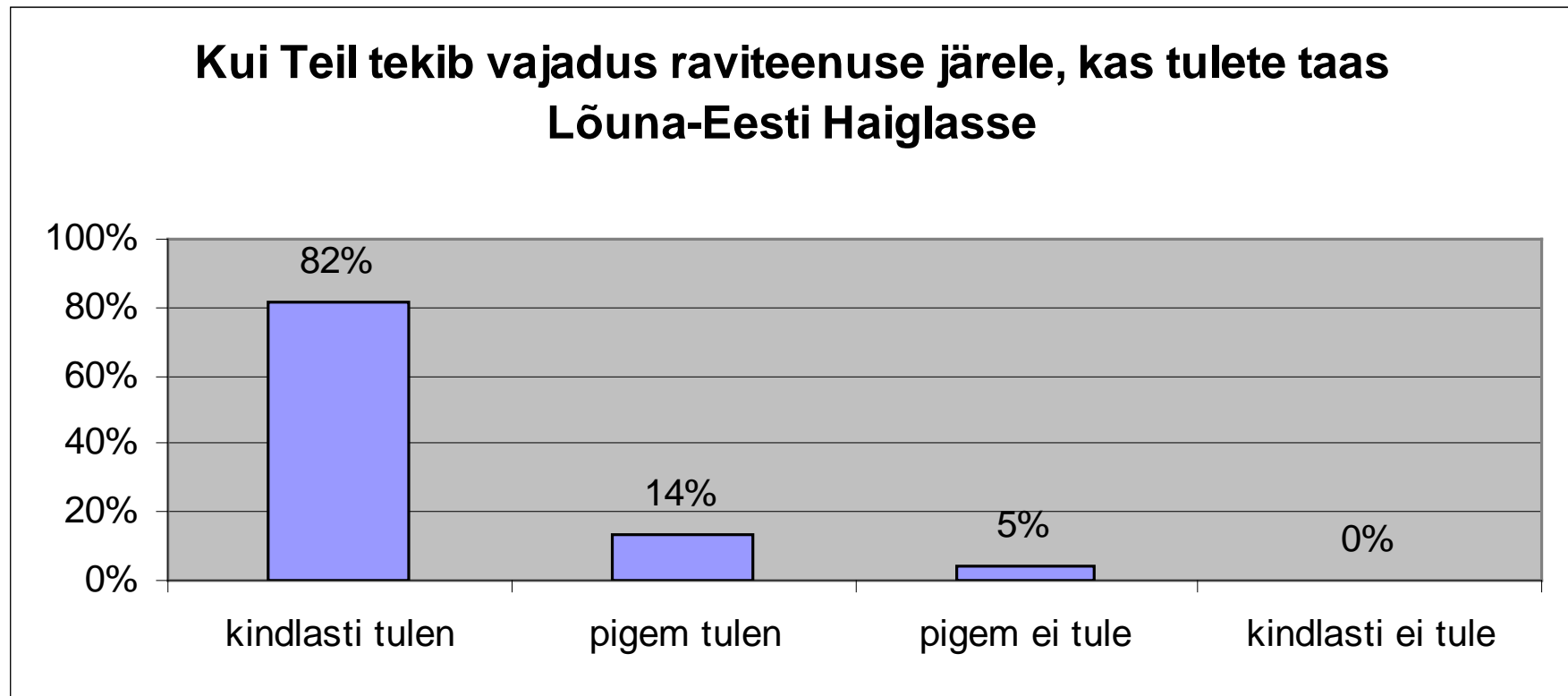
- Küsitluse käigus jagati haiglas vastuvõtul käinud patsientidele välja 111 ankeeti, millest täidetult tagastati 44 ankeeti ehk 39,6%.
- Vastanutest moodustasid naised 64% ja mehed 36%.



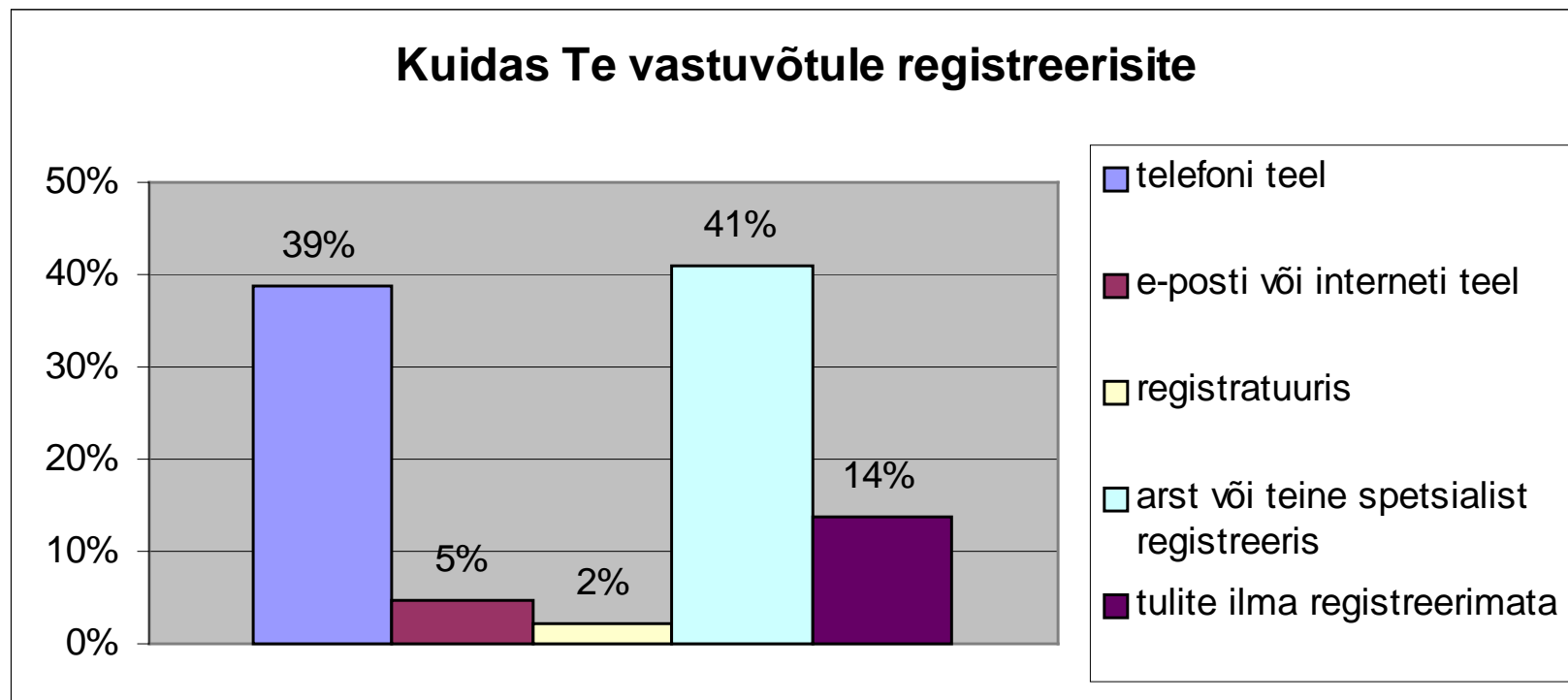
- üldine rahulolu ambulatoorsete vastuvõttudega on tõusnud - 95% vastanutest jäi külastusega rahule, võrreldes 2010.aastal läbiviidud uuringuga (72%) on tõus 23%.
- Väga rahul oli 68% vastanutest ja üldiselt rahul 27%. Üldiselt ei jäänud rahule 5% küsitletutest.



# Tagasitulek raviasutusse



# Vastuvõtule registreerimine







**Täname kõiki vastajaid!**

