

Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring 2016

Lõuna-Eesti Haigla

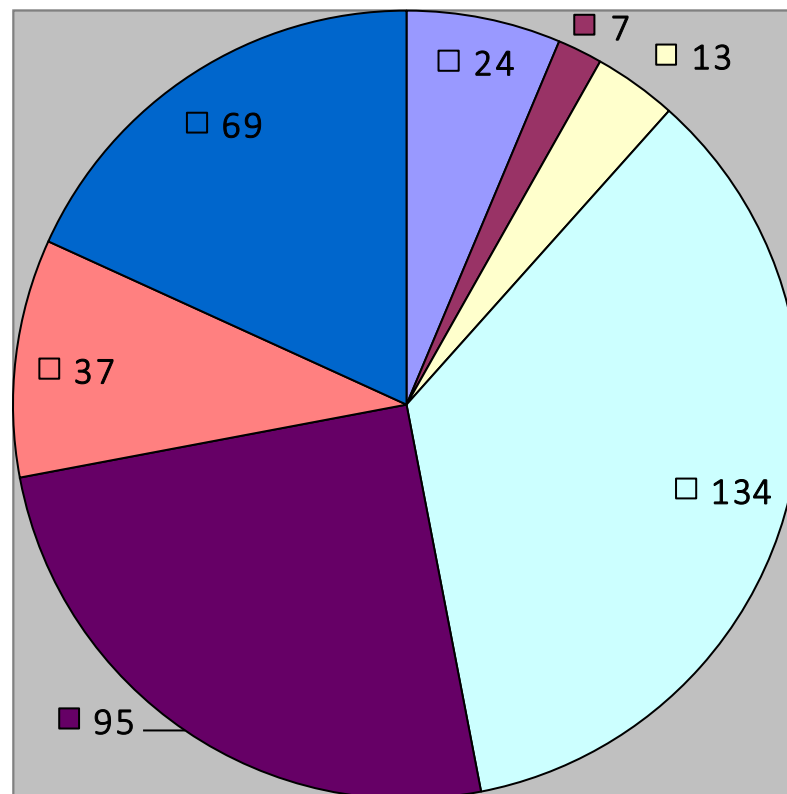


Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring 2016

- Ambulatoorsetel eriarsti vastuvõttudel käinud patsientide rahulolu uuring toimus Lõuna-Eesti Haiglas 04.-30. aprillini 2016. a.
- Uuringu eesmärk oli uurida patsientide rahulolu ambulatoorsete teenustega ja nende kättesaadavusega.
- Küsitluse käigus jagati vastuvõtul käinutele välja 639 ankeeti, millest täidetult tagastati 379 ankeeti ehk 59% (2014.a. jagati välja 747 ankeeti ja tagastati 370 täidetud ankeeti ehk 49%).



Täidetud ankeetide arv osakonniti



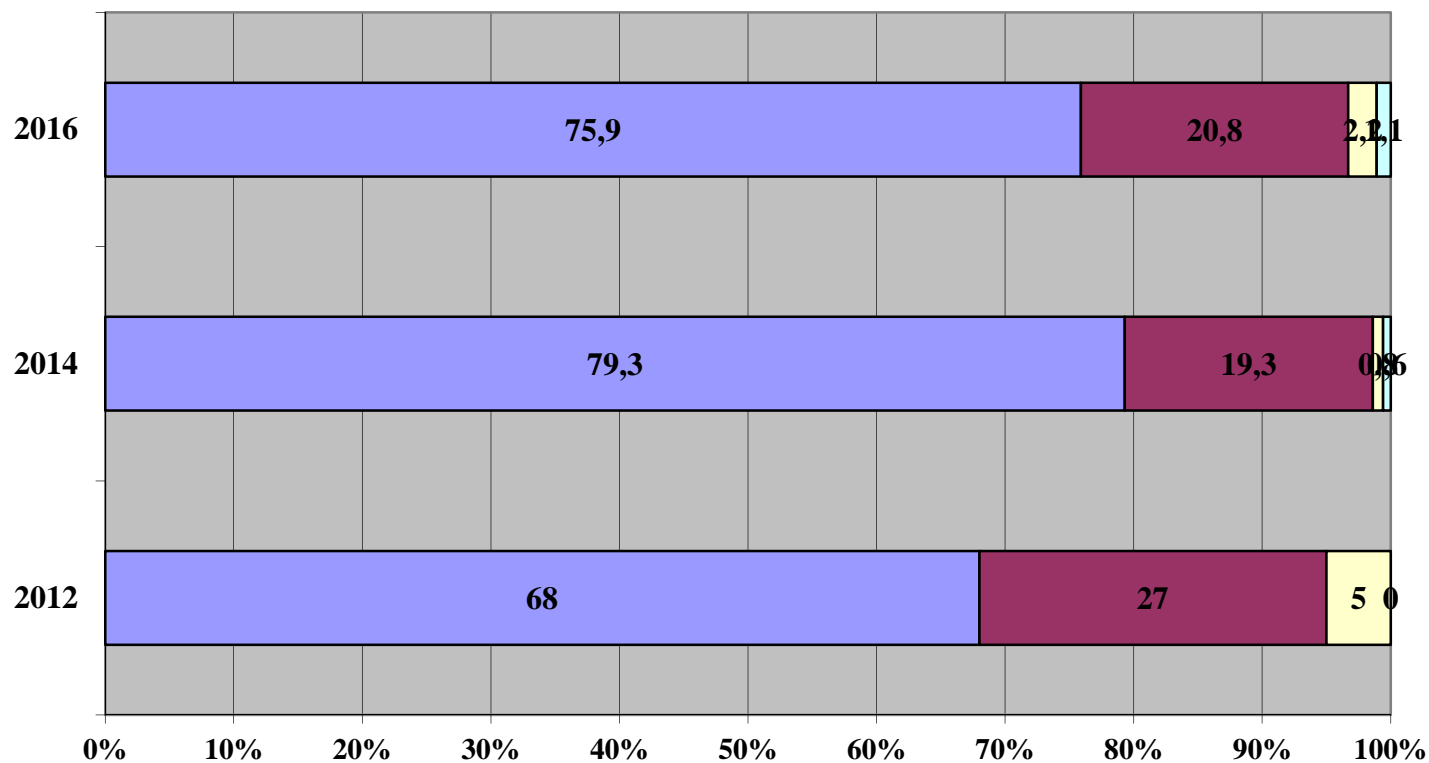
- EMO
- Psühhiaatriaosakond
- Sünnitusabi ja günekoloogia
- Üldkirurgia
- Lasteosakond
- Sisehaiguste osakond
- Taastusravi



Üldine rahulolu



Kas Te jäite tänase külastusega rahule?



	2012	2014	2016
■ jah, väga	68	79,3	75,9
■ jah, üldiselt küll	27	19,3	20,8
■ ei, üldiselt mitte	5	0,8	2,2
■ ei, üldse mitte	0	0,6	1,1



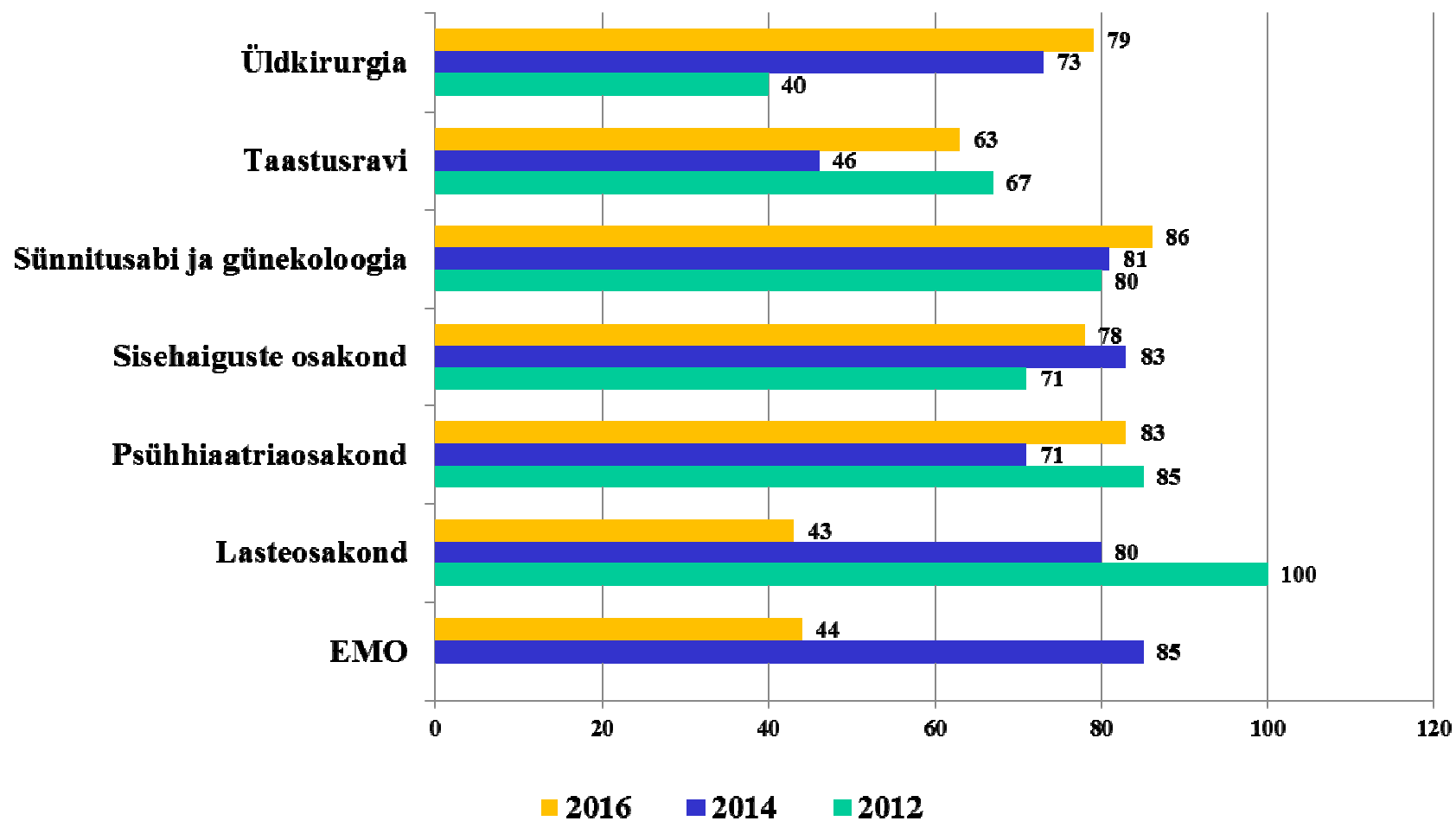
- Üldine rahulolu on võrreldes 2014. aastal läbiviidud rahulolu küsitlusega pisut langenud. Väga rahule jäi 75,9% vastanutest (2014. a. 79,3%). 0,5% võrra on suurenenud mitterahulolevate patsientide arv (2014.a. 0,6%).
- Enim ollakse väga rahul sünnitus-günekoloogia osakonnaga (86%), kõige suurem on rahulolematust erakorralise meditsiini osakonnaga (rahulolematuid 30%)



Üldine rahulolu osakonniti



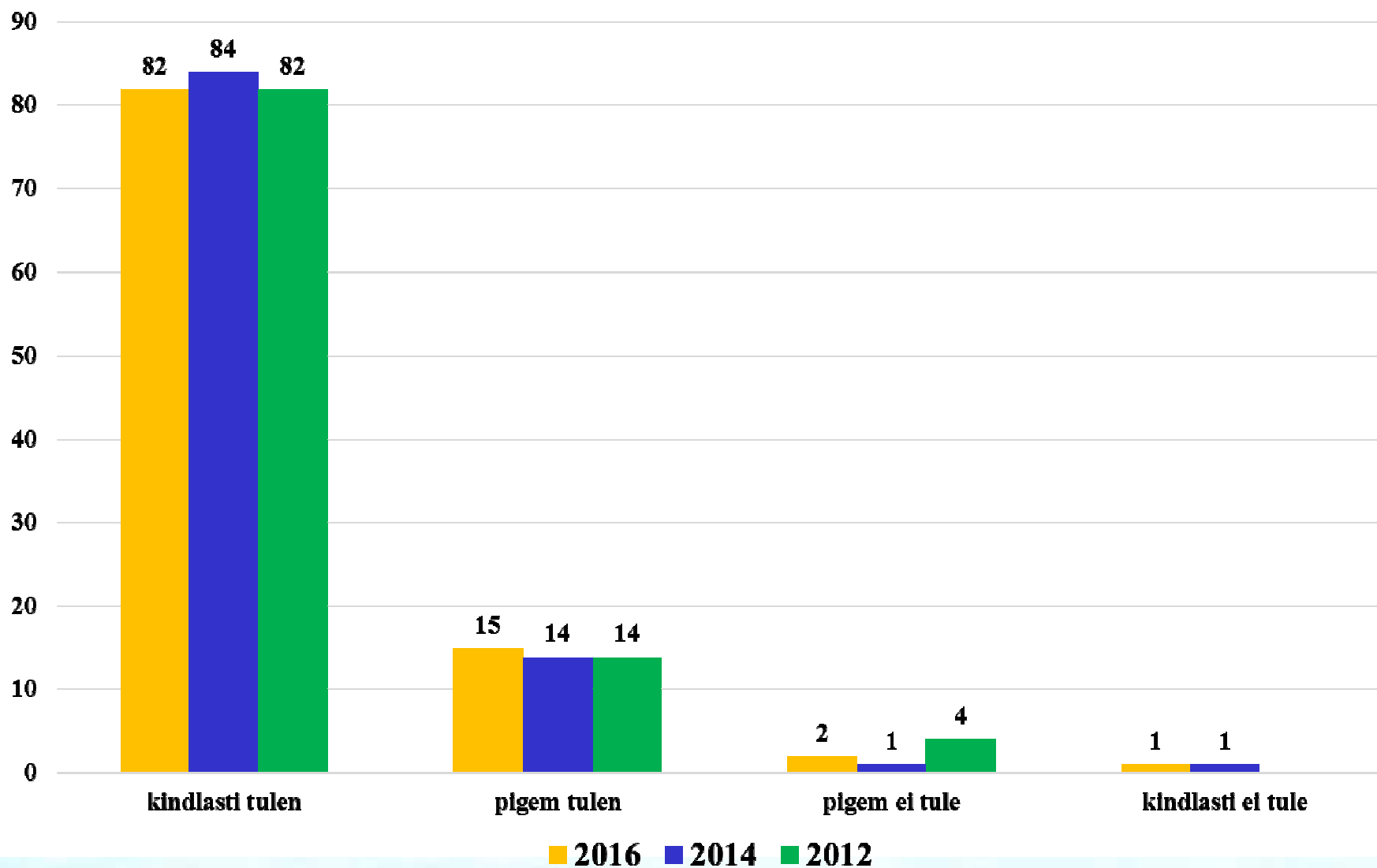
"Väga rahul" vastanute % osakondade lõikes



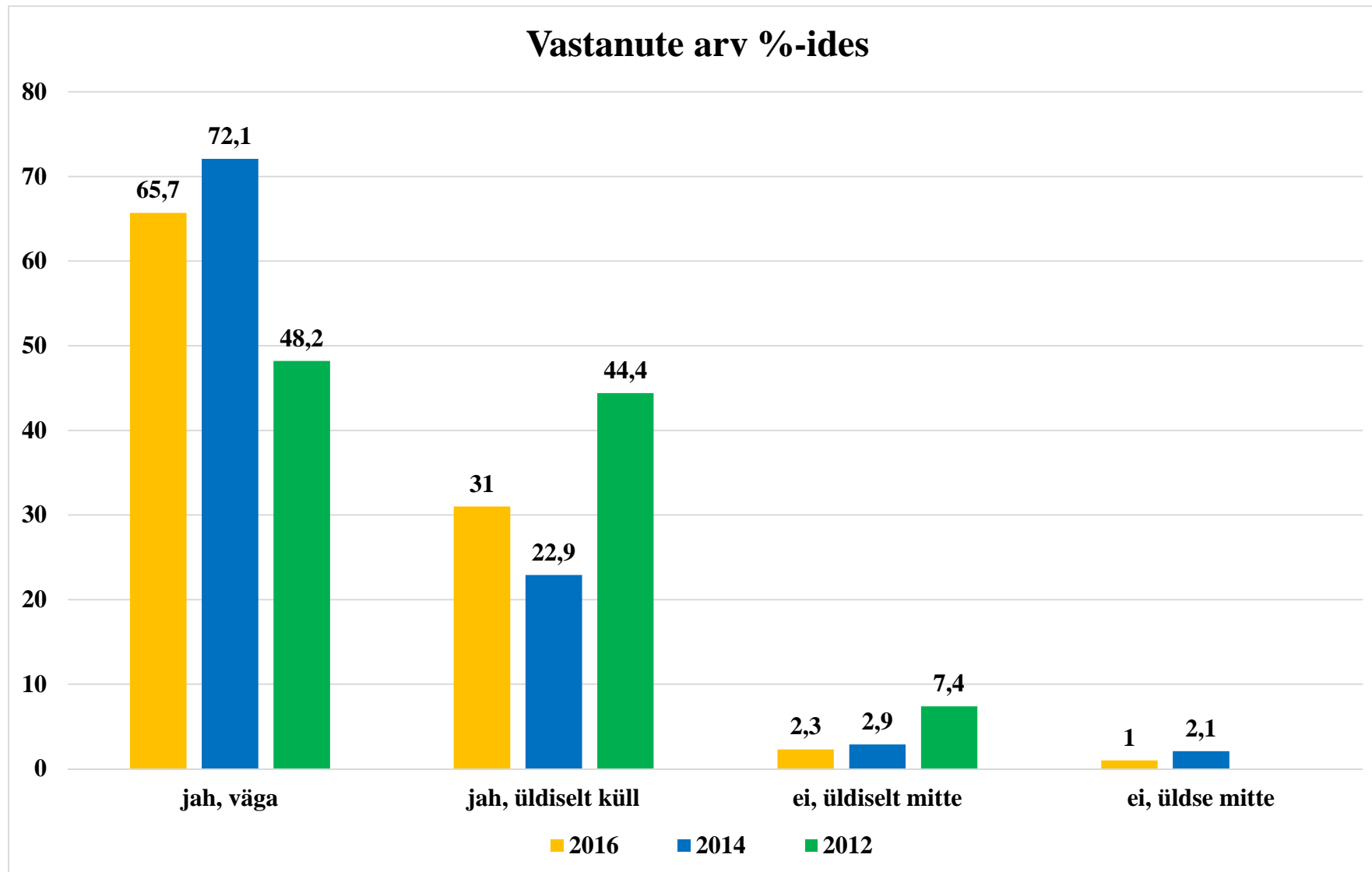
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Lõuna-Eesti Haiglasse?



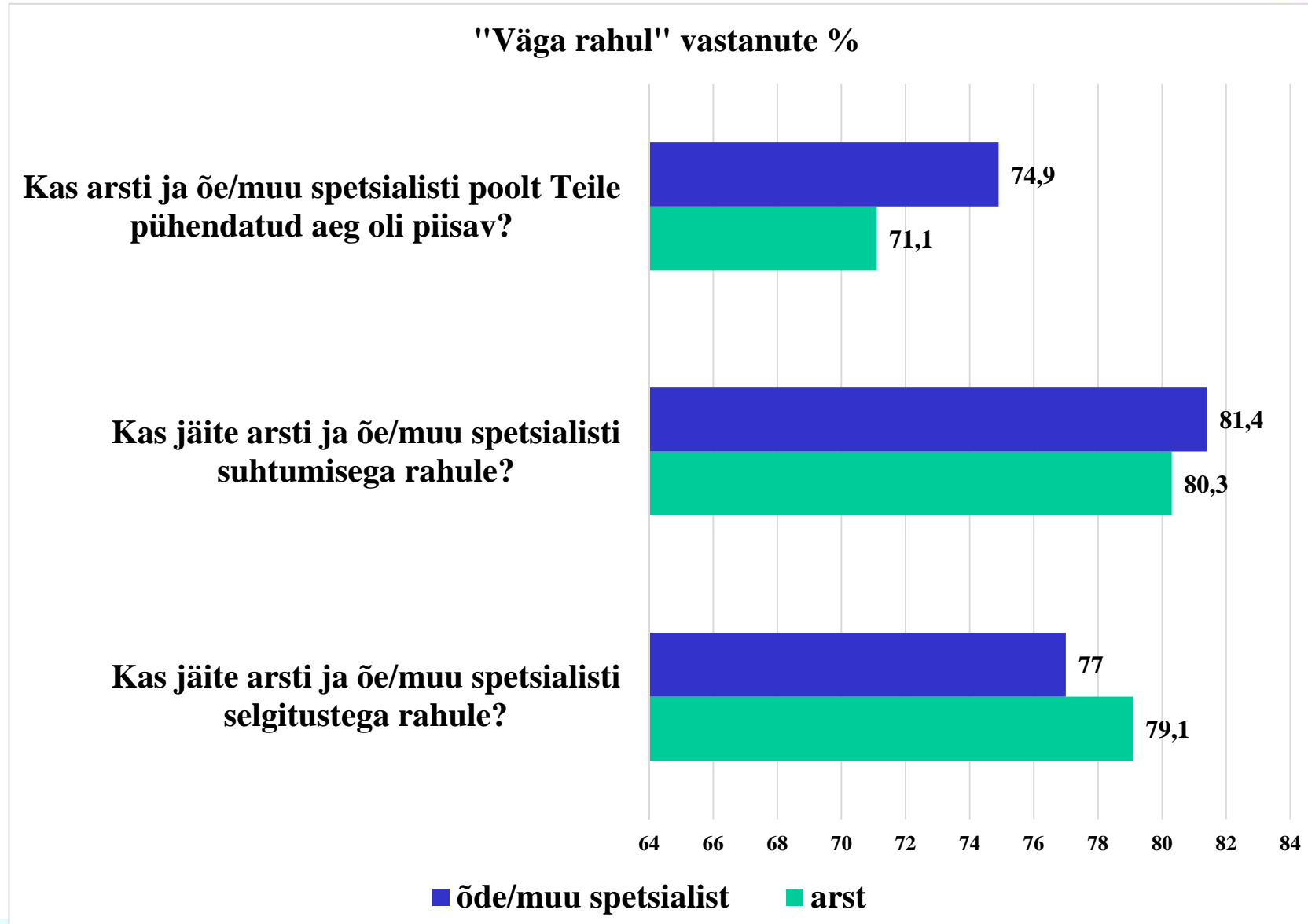
Vastanute arv %-ides



Kas jäite rahule sellega, kuidas registratuuritöötaja Teiega suhtles?



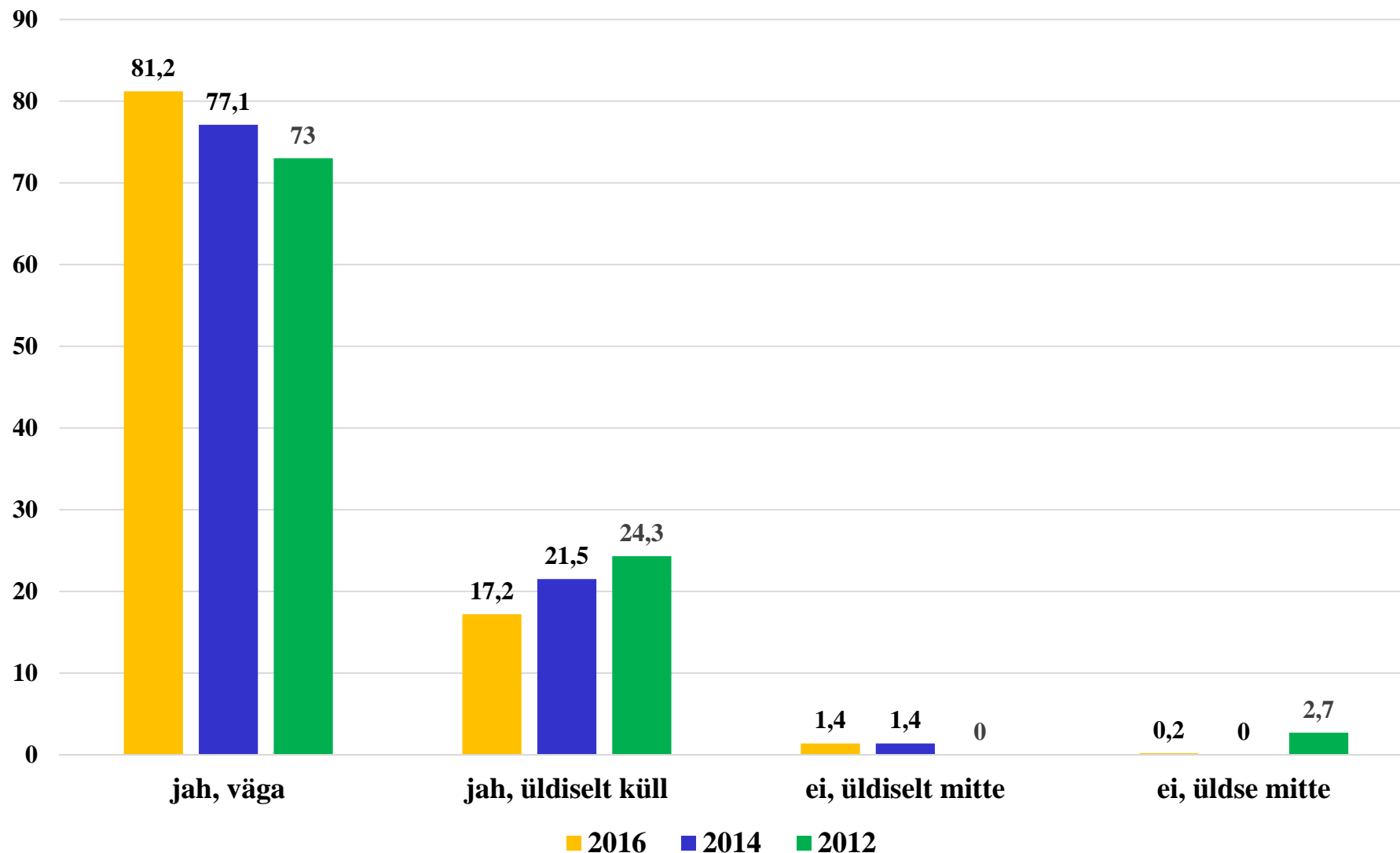
Rahulolu arsti ja õe/muu spetsialisti tööga



Vastuvõtu privaatsus



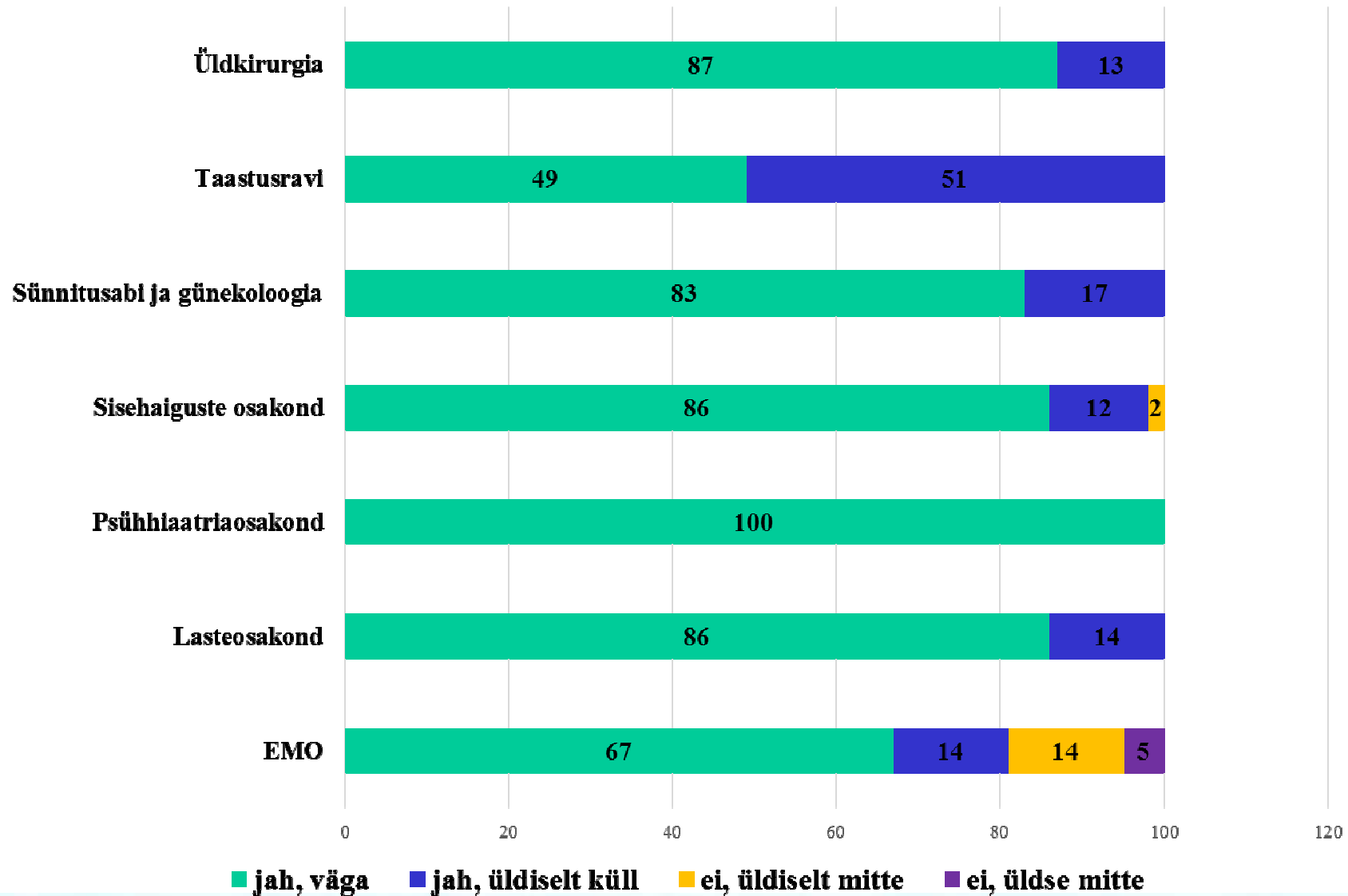
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatselt?



Vastuvõtu privaatsus osakonniti



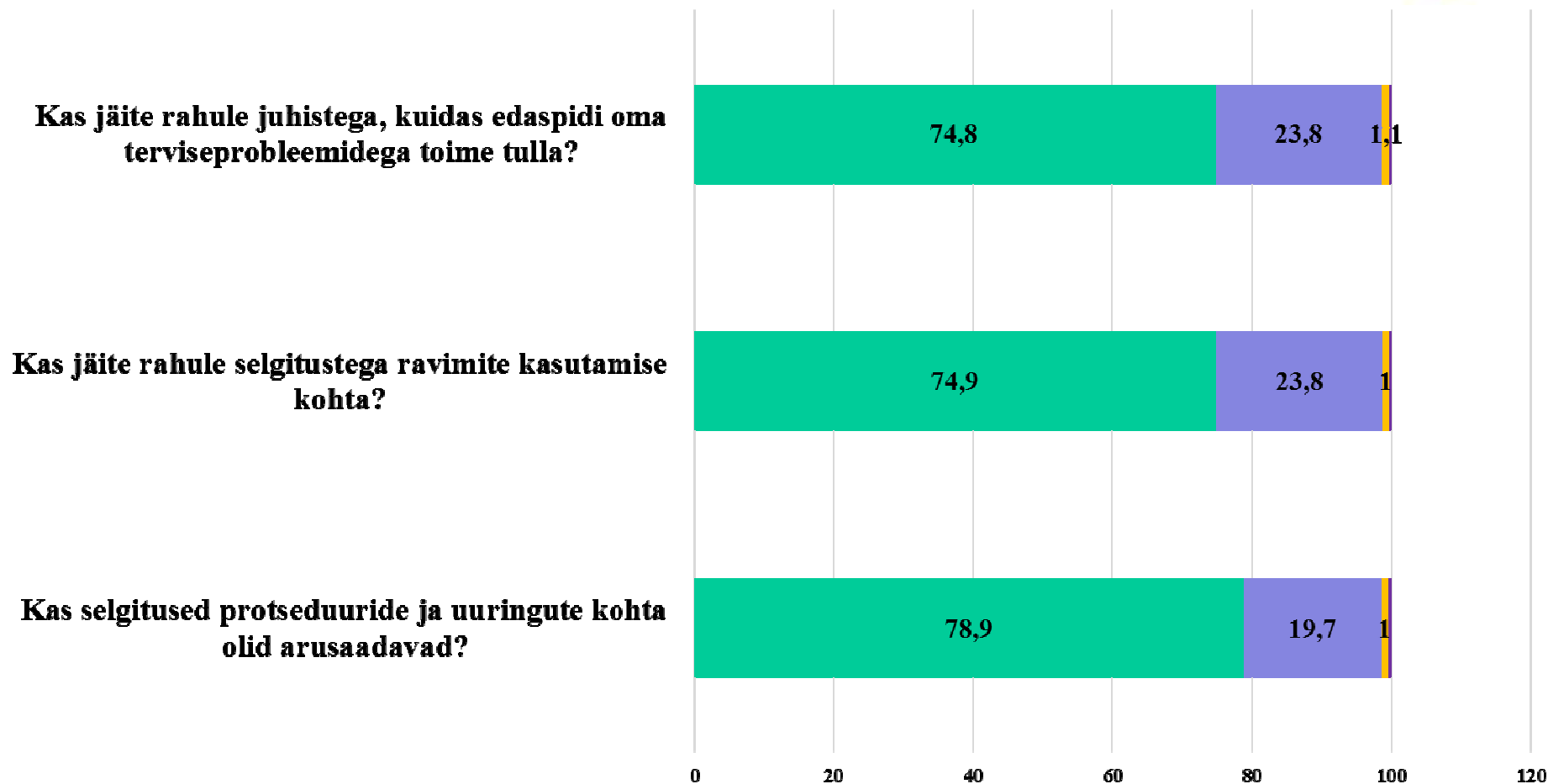
Vastused %-ides



■ jah, väga ■ jah, üldiselt küll ■ ei, üldiselt mitte ■ ei, üldse mitte



Rahulolu selgitustega



	Kas selgitused protseduuride ja uuringute kohta olid arusaadavad?	Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	Kas jäite rahule juhistega, kuidas edaspidi oma terviseprobleemidega toime tulla?
■ jah, väga	78,9	74,9	74,8
■ jah, üldiselt küll	19,7	23,8	23,8
■ ei, üldiselt mitte	1	1	1,1
■ ei, üldse mitte	0,4	0,3	0,3



- Vastanutest 75% olid naised ja 25% mehed.
- Enamus küsitlusele vastanud patsientidest (96%) on pärit Võrumaalt.
- Vastanute seas olid Põlvamaa (9 visiiti), Tartumaa (2), Raplammaa (1) ja Valgamaa (1) patsiendid.



Kokkuvõte

- Ambulatoorsete patsientide rahulolu haiglaga üldiselt on hea.
- Kõige suuremad probleemid on erakorralise meditsiini osakonda vastuvõetuga – see pole piisavalt privaatne ja ooteaeg on pikk.
- Arstide ja õdede/muu spetsialistide tööga ollakse üldiselt rahul. Mõned patsiendid ei olnud rahul arsti ja õe/muu spetsialisti poolt talle pühendatud ajaga.



Tagasiside

- Vastuvõtuaegadest ei peeta kinni, (kirurgia osakond, siseosakond, sünnitus-günekoloogia osakond).
- Pikk ooteaeg (EMO).
- Vastuvõtukabineti ukсед kostavad läbi.
- Taastusravi osakonna ruumide olukord võiks parem olla.
- Liiga pikad ootejärjekorrad eriarstide juurde.
- Kiidusõnad dr Sitskale, dr Kalmule ja dr Tammistele.

